



Adequate Support Measures and improved capacities in economic life



Co-funded by
the European Union

TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS CURS D'AUTOAPRENTATGE

Mòdul per a empresaris i
sectors empresarials



Iniciativa ASIT

- El mòdul d'autoaprenentatge forma part d'un projecte interinstitucional i està disponible en set idiomes. Cada mutació lingüística conté també les especificitats nacionals.
- La iniciativa internacional ASIT pretén fer front a les noves formes de tràfic d'éssers humans fomentant la capacitat d'identificar a les víctimes i descobrir el modus operandi dels autors a través d'un ampli ventall de parts interessades.
- Els set socis europeus col·laboren per a crear una xarxa d'equips d'intervenció que comparteixen dades i informació amb el suport d'eines tecnològiques.
- Les accions internacionals donen suport a la millora de la identificació i protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans mitjançant la creació de xarxes de treballadors de primera línia i Forces i Cossos de Seguretat i el desenvolupament de capacitats professionals, posant a disposició metodologies i eines digitals per a mitigar els riscos del tràfic de persones i protegint els grups vulnerables mitjançant la sensibilització i la cooperació.

Informació pràctica

- ✓ Aquest curs d'autoaprenentatge està dissenyat per a millorar les capacitats i els coneixements de
 - **Empresaris**
 - **Cambra de comerç**
 - **Entitats de sectors afectats per el TEH com el turisme, la gastronomia, l'agricultura, la construcció, el transport, etc.**
- ✓ L'accés al curs està disponible repetidament.
Si és necessari, descarregui i adapti el material a noves formes i punts de vista.
- ✓ En completar aquest mòdul, el participant adquirirà coneixements que podrà utilitzar en el seu treball i en la seva vida privada. D'aquesta manera, ajudarà a conscienciar sobre la identificació dels signes del tràfic d'éssers humans i remetrà a la víctima a les autoritats que puguin proporcionar-li protecció i ajuda.
- ✓ La durada estimada de l'autoaprenentatge és d'aproximadament 60 minuts, però recomanem que cada participant el completi al seu ritme individual i en condicions adequades per a una adequada adquisició de la informació.

Esquema del curs

Els mòduls d'autoaprenentatge es divideixen en quatre blocs.

- ✓ Introducció als principals objectius d'aprenentatge i per què el coneixement del tràfic d'éssers humans evita que les empreses s'enfrontin a sancions legals.
- ✓ La definició de tràfic d'éssers humans ha evolucionat significativament en l'era digital, en la qual els autors aprofiten la tecnologia en tot el cicle d'explotació.
- ✓ En aquesta part s'adquireixen coneixements per a avaluar correctament la situació de contacte amb les víctimes. Aquesta part ajuda els alumnes a adquirir coneixements per a avaluar correctament la situació de contacte amb víctimes.
- ✓ La denúncia de les víctimes garanteix l'accés oportú a les entitats pertinents i als mecanismes d'assistència a les víctimes del tràfic d'éssers humans.

1 INTRODUCCIÓ

2 DEFINICIÓ

3 IDENTIFICACIÓ

4 INFORMACIÓ I
PROTECCIÓ

PART 1

INTRODUCCIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Objectius d'aprenentatge

En completar aquest mòdul d'autoaprenentatge, el participant podrà:

- ✓ aprendre sobre el tema del tràfic d'éssers humans i el seu impacte en els sectors empresarials,
 - ✓ adquirir informació sobre la naturalesa de la "esclavitud" moderna i el tipus de sectors econòmics afectats,
 - ✓ prendre consciència de les víctimes objectiu del tràfic d'éssers humans, especialment en els sectors de l'hostaleria, la construcció, la gastronomia, la bellesa, la indústria tèxtil, l'agricultura i els casinos.
 - ✓ rebre informació sobre les pròximes sancions per l'ús de víctimes de tràfic de persones,
- Adquirir habilitats que l'ajudin a identificar, comunicar i denunciar a una possible víctima de tràfic d'éssers humans i dirigir-la a les entitats d'ajuda de manera correcta i ràpida.

Avantatges del curs

- 1 sensibilització**
L'educació augmenta la conscienciació sobre el tràfic d'éssers humans i les seves formes i disminueix el risc de multes i sancions.
- 2 Suport a la identificació precoç**
Comprendre els indicadors per a reconèixer a les víctimes de tràfic d'éssers humans contribueix a la identificació precoç de les formes d'esclavitud moderna.
- 3 Garantir una intervenció oportuna**
Coneixement de les amenaces potencials del tràfic d'éssers humans i suport a l'adopció de mesures inicials per a protegir les persones vulnerables.
- 4 Millora de la connexió en xarxa**
Conèixer el fenomen de l'esclavitud moderna permet una major cooperació dels empresaris amb les entitats que vetllen pels drets de les víctimes, la protecció i la justícia.

Resum del curs

Abast

El curs es divideix en quatre parts (introducció, definició, identificació i suport). El mòdul educatiu està disponible en línia i pot completar-se en aproximadament una hora. Alternativament, el contingut didàctic pot utilitzar-se com a **eina de suport en el treball diari de qualsevol persona que pugui trobar-se amb una víctima de tràfic de persones o pot contribuir a la conscienciació dels grups vulnerables.**

Contingut

Proporcionar els coneixements mínims necessaris per a detectar els signes d'una víctima, les possibilitats d'assistència i les maneres d'informar les entitats pertinents.

Grup destinatari

Empresaris i personal de la cambra de comerç, empreses, agències de col·locació i petites i mitjanes empreses que puguin acollir o entrar en contacte amb una víctima de tràfic d'éssers humans.

Resultats de la formació

Informi's sobre el tràfic d'éssers humans i la seva repercussió en els sectors empresarials i previngui a la seva empresa de les sancions per emprar víctimes del tràfic.

PART 2



Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Què és el delicte de tràfic d'éssers humans

ACCIONS

la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, **inclòs l'intercanvi o la transferència de control sobre aquestes persones**

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o la concessió o recepció de pagaments o beneficis per a obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra

PROPÒSIT

COM A MÍNIM, L'EXPLOTACIÓ DE LA PROSTITUCIÓ ALIENA O ALTRES FORMES D'EXPLOTACIÓ SEXUAL, ELS TREBALLS O SERVEIS FORÇOSOS, **INCLOSA LA MENDICITAT**, L'ESCLAVITUT O LES PRÀCTIQUES ANÀLOGUES A L'ESCLAVITUT, LA SERVITUD, **L'EXPLOTACIÓ DE LA MATERNITAT SUBROGADA, DEL MATRIMONI FORÇÓS, DE LA'ADOPCIÓ IL·LEGAL O L'EXPLOTACIÓ D'ACTIVITATS DELICTIVES**, O L'EXTRACCIÓ D'ÒRGANS.

DEFINICIÓ de tràfic d'Éssers humans

La Directiva 2011/36 /UE (completada per la Directiva 2024/1712) va **ampliar** la definició de tràfic d'éssers humans establerta per el Protocol de Palerm per a altres finalitat de la següent manera

ACCIONES

la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, **inclòs l'intercanvi o la transferència de control sobre aquestes persones**

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o la concessió o recepció de pagaments o beneficis per a obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra

PROPÒSIT

COM A MÍNIM, L'EXPLOTACIÓ DE LA PROSTITUCIÓ ALIENA O ALTRES FORMES D'EXPLOTACIÓ SEXUAL, ELS TREBALLS O SERVEIS FORÇOSOS, **INCLOSA LA MENDICITAT**, L'ESCLAVITUT O LES PRÀCTIQUES ANÀLOGUES A L'ESCLAVITUT, LA SERVITUD, **L'EXPLOTACIÓ DE LA MATERNITAT SUBROGADA, DEL MATRIMONI FORÇÓS, DE LA'ADOPCIÓ IL·LEGAL O L'EXPLOTACIÓ D'ACTIVITATS DELICTIVES, O L'EXTRACCIÓ D'ÒRGANS.**

TEH EN POQUES PARAULES: PROCÉS

ACCIÓ	MITJANS	FINALITAT
• Contractació • Transport • Trasllat • Acollida • Recepció de persones • Intercanvi o transferència del control sobre aquestes persones	• Amenaça • Us de la força • Altres formes de coacció • Segrest • Fraus • Engany • Abús de poder o d'una posició de vulnerabilitat • Entrega o recepció de pagaments o beneficis per aconseguir el consentiment d'una persona que té el control sobre l'altre.	• Explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual • Treballs o serveis forçats, inclosa la mendicitat • Esclavitud o pràctiques anàlogues a la esclavitud • Servitud • Explotació d'activitats delictives • Extracció d'òrgans • Gestació subrogada • Adopció • Matrimonis forçosos

Possibles vincles entre el tràfic d'éssers humans i els ocupadors/sectors empresarials



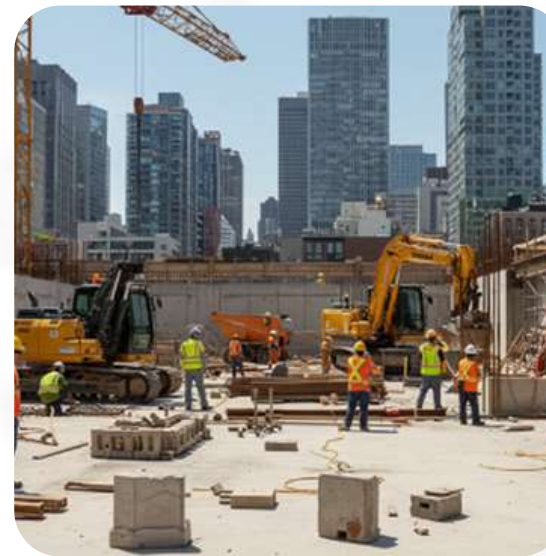
Definició

Col·laborant estretament amb les forces de l'ordre i els proveïdors de serveis de protecció psicosocial, oferint suport a les víctimes i aplicant mesures preventives tangibles, les entitats empresarials poden exercir un paper vital en la lluita contra el tràfic d'éssers humans.



HOSTELERIA

Els hotels poden ocupar sense saber-ho a víctimes de tràfic d'éssers humans en els departaments de neteja o restauració.



CONSTRUCCIÓ

Els projectes de construcció poden recórrer a víctimes de tràfic d'éssers humans (explotació laboral) a través de subcontractistes.



RESTAURANTS

El sector de la restauració pot acollir a víctimes de tràfic d'éssers humans que treballen moltes hores per pocs diners.

On i/o en quin tipus d'empreses i serveis troba, controla, identifica o capta a una víctima de tràfic i explotació laboral?

Activitat
Prostitució de carrer, bordells, serveis d'acompanyants
Pornografia, striptease, balls exòtics
Salons de massatge
Clubs nocturns, casinos, discoteques
Serveis sexuals publicitats en Internet o en els diaris
Treballs agrícoles o ramaders
Treball en fàbriques o tallers clandestins
Empreses (hotels, salons de manicura, serveis de neteja a domicili)
Treball domèstic (neteja, assistència de nens i ancians)
Treball en fàbriques (construcció, automoció, alimentació, tèxtil, transport)
Restaurants, bars, cantines
Mendicitat, venda ambulant, venda porta a porta

Conscienciació de la cadena de subministraments

Definició

Possibles vincles entre el tràfic d'éssers humans i els ocupadors/sectors empresarials



BÉNS DE CONSUM

Els productes quotidians poden contenir components fabricats amb treball forçat



DILIGÈNCIA DEGUDA

Les empreses han d'investigar a fons les seves cadenes de subministrament



CERTIFICACIÓ

Busqui etiquetes de comerç just i proveïment ètic

Explicació

Abús

- Segrest, abús verbal/físic/sexual/psicològic
- Multes desraonades, amenaces, intimidació
- Retenció de necessitats, augment de la càrrega de treball

Creació de dependència

- Subministrament gratuït d'alcohol/drogues, subministrament exclusiu de menjada/allotjament
- Control dels documents d'identitat, restricció de la mobilitat i l'accés als serveis

Engany

- Falses promeses d'una vida millor, falses col·locacions laborals o educatives
- Condicions de treball enganyoses, ofertes de refugi amb finalitats d'explotació

Control emocional

- Amenaces a la víctima/família, manipulació perquè creguin que són còmplices
- Temor a les autoritats, deportació o empresonament
- Inclinatoria emocional a la família de l'agressor



Definició

Control addicional

- Reclamacions d'ingressos falses, privació de drets bàsics (alimentació, salut)
- Explotació de creences culturals (per exemple, obligació de pagar deutes)
- Amenaces espirituals coercitives (per exemple, divorci, deportació)

Explotar les creences culturals

- Manipular la vergonya i l'obligació moral lligada a l'honor familiar
- Amenaces de divorci, deportació o rituals espirituals (per exemple, bruixeria).

Control financer

- Crear deutes insalvables mitjançant càrrecs inflats (visats, aliments, eines).
- Control dels comptes bancaris, confusió sobre els ingressos
- Servitud per deutes i manipulació financera

Grooming

- Establir relacions malsanes, omplir a la víctima de regals/elogis
- Promeses de pagament per a crear obligació i falses esperances

Aïllament

- Tancar a les víctimes en habitacions, limitar la comunicació amb la família o la comunitat
- Restricció de l'accés a la llibertat personal, al telèfon, a Internet i a la mobilitat

Sancions a las empreses

Les persones jurídiques considerades responsables de qualsevol de les formes de tràfic d'éssers humans: l'explotació sexual; el treball forçat, la mendicitat, l'esclavitud, la servitud; l'explotació de la maternitat subrogada, el matrimoni forçat o l'adopció il·legal forçada estan subjectes a **sancions, incloses sancions penals o no penals**.

Definició

Les sancions responen als riscos creixents que les empreses recorrin i es beneficiïn de la mà d'obra traficada.

Les persones jurídiques podrien ser considerades responsables per negligència greu o deliberada i per posar en perill la vida de la víctima,

- o víctimes especialment vulnerables (com els menors),
- o estar vinculada a una organització criminal implicada en el tràfic d'éssers humans, demostrant l'ús de violència greu,
- o causar danys especialment greus a la víctima, inclosos danys físics o psicològics.

Més informació sobre la Responsabilitat de les persones jurídiques (article 5) i les Sancions a les persones jurídiques (article 6) en la Part 2 (Definició) Subsecció denominada Termes essencials

Directiva europea contra el tràfic d'éssers humans

<https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/1712/oj/eng>

Sancions a les empreses



Definició

Exclusión del derecho a prestaciones o ayudas públicas;

(a) Exclusió del dret a prestacions o ajudes públiques;

(b) Exclusió de l'accés al finançament públic, inclosos els procediments de licitació, subvencions, concessions i llicències;

(c) Inhabilitació temporal o permanent per a exercir activitats empresarials;

(d) Retirada dels permisos i autoritzacions necessaris per a realitzar les activitats que van donar lloc a la infracció corresponent;

(e) Col·locació sota supervisió judicial;

(f) Liquidació judicial;

(g) Tancament dels establiments implicats en la comissió del delictes;

(h) Publicació total o parcial de la resolució judicial relativa a la infracció penal comesa i a les sancions o mesures imposades, quan sigui d'interès públic, respectant les normes de protecció de la intimitat i de les dades personals.

Més informació sobre la Responsabilitat de les persones jurídiques (article 5) i les Sancions a les persones jurídiques (article 6) en la Part 2 (Definició) Subsecció denominada Termes essencials

Directiva europea contra el tràfic d'éssers humans

<https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/1712/oj/eng>

Marc jurídic espanyol

- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Article 177 bis. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1995-25444>

- Codi Penal espanyol. El títol VII bis conté l'article 177 bis, que tipifica el delictes de tràfic d'éssers humans.

- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, de drets i llibertats dels estrangers a Espanya i de la seva integració social.

- Article 59 bis. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2000-544> Llei d'Estrangeria. L'article 59 bis està dedicat a les víctimes estrangeres de tràfic que es troben en situació irregular a Espanya. Estableix un període de reintegració i reflexió d'almenys 90 dies, així com la no iniciació del procediment d'expulsió. Durant aquest període, la víctima pot decidir si coopera amb la investigació policial i judicial. Si finalment se la identifica com a víctima de tràfic, se la declararà exempta de responsabilitat administrativa i podrà triar entre tornar al seu país d'origen o obtenir l'autorització per a residir i treballar a Espanya per circumstàncies excepcionals (si va decidir cooperar) o per la seva situació personal (si no va decidir cooperar).

- Llei 4/2015, d'abril de 2017, de l'Estatut de la Víctima en els Processos Penals. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-4606>

- Constitueix un catàleg general de drets processals i extraprocessals per a totes les víctimes de delictes, que proporciona una resposta jurídica i social a les víctimes i les seves famílies, i també contempla una atenció específica a les víctimes més vulnerables, com les víctimes de tràfic i els menors. En concret, les necessitats de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans es tenen en compte en l'avaluació individual de les víctimes per a determinar les seves necessitats especials de protecció i les mesures que han d'adoptar-se, la qual cosa es tradueix en l'accés a mesures de protecció específiques destinades a prevenir la seva victimització secundària durant les fases d'investigació i enjudiciament.

Per a obtenir informació completa sobre la legislació nacional i internacional, utilitzi el mòdul d'autoaprenentatge 5.

És el tràfic d'éssers humans un delicte visible?

No, el tràfic d'éssers humans és un delicte ocult.

Sí, es un delicte molt fàcil de reconèixer

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

PART 3

IDENTIFICACIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Pari atenció al

- **Comportament i aparença dels empleats, temporers, personal a temps parcial i temporal.**

En molts casos, les víctimes potencials de tràfic d'éssers humans mostren comportaments inusuals.

Poden semblar reservades, evitar la comunicació, permetre que uns altres parlin en el seu nom, evitar el contacte visual i, sovint, viatjar amb acompanyants. A més, poden mostrar signes de violència física en el seu cos.



PART 3

Cas pràctic

Nº 1

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Identificació

Com a director d'una fàbrica d'automòbils en l'Estat membre de la UE, John exercia un paper crucial en la vida dels seus 20 empleats, cinc estrangers procedents d'Uzbekistan. Una agència d'ocupació subministrava els treballadors d'Uzbekistan. John mai va tenir problemes amb els empleats estrangers. No obstant això, es va adonar que els cinc uzbecks eren reservats, no es comunicaven amb ningú, però sempre feien el seu treball.

Al cap d'un temps, un d'ells, l'Avicen, es va armar de valor per a venir al despatx de John i li va explicar la seva història. John va poder veure que l'Avicen estava nerviós; li suaven les mans i continuava mirant al seu voltant com si tingués por d'alguna cosa. John li va oferir aigua i li va assegurar que, digués el que digués, l'escoltaria i intentaria ajudar-lo.

L'Avicen no va saber com començar durant una estona, però finalment, va començar a parlar. A l'Avicen li van aconseguir un treball a l'estranger a través d'una agència que havia de facilitar-li tots els tràmits. El van allotjar en un alberg al final de la ciutat. Les condicions de vida allí eren molt dolentes. Un cotxe els portava tots els dies al treball i del treball. Després d'arribar a l'alberg, el seu treball no acabava, i encara havia d'anar a treballar al camp. Només menjava menjar fred dues vegades al dia. No podia moure's lliurement.

Tenia por de marxar-se'n perquè "ells" l'amenaçaven físicament, i va haver de pagar el deute per la col·locació i les despeses de viatge per un total de 10.000 euros. Aquesta situació era injusta i inacceptable.

Com hauria d'haver reaccionat en John?

John hauria d'acomiar a l'Avicen i a la resta dels seus amics.

John ha d'informar a l'Avicen sobre les possibilitats d'ajuda, posar-se en contacte amb la policia i, possiblement, amb la Línia Nacional d'Ajuda a les Víctimes de Tràfic d'Éssers humans.

Describeu el cas pràctic una situació de tràfic d'éssers humans?

Sí, l'Avicen va ser víctima de tràfic d'éssers humans.

No.

*es and Improved c
Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB*

S'inclouen tots els elements essencials del tràfic d'éssers humans?

No, en aquest cas no hi hauria ús de la força, tots els treballadors podrien treballar i sortir del treball lliurement.

Sí, podem reconèixer actes com la captació, el transport i l'acolliment. També mitjans com l'amenaça, l'ús de la força o altres formes de coacció, el frau, etc. La finalitat, en aquest cas, és l'explotació de l'Àvicen i els seus amics per a treballs o serveis forçats, inclosa l'esclavitud o pràctiques anàlogues a l'esclavitud, la servitud.

Es l'Avicen un menor?

No, es un home adult.

Si, es un menor.

Quina és la finalitat de l'explotació?

No hi ha explotació ni tràfic d'éssers humans.

La finalitat de la seva explotació és el treball o els serveis forçats, inclosa l'esclavitud o pràctiques anàlogues a l'esclavitud, la servitud.

PART 3

Cas pràctic

Nº 2

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Gabriela es va traslladar a Sofia des del nord de Bulgària i va començar a treballar com a cambrera en un hotel pròxim a l'aeroport. Era responsable de la neteja de les tres plantes superiors de l'hotel, i li agradava bastant el seu treball. Es portava bé amb les seves companyes i el director era molt amable. Un dia, un client de l'hotel se li va acostar en el passadís per a demanar-li més tovalloles perquè la seva dona estava malalta a l'habitació i suava molt. Gabriela no va tenir cap problema a atendre la seva petició; va anotar el nombre de tovalloles en un paper i se les va emportar.

Aquesta petició es va repetir en diverses ocasions durant els dies següents. A Gabriela li resultava estrany que aquest hoste portés més de dues setmanes allotjat a l'hotel, la qual cosa no era habitual, ja que la majoria dels clients només es quedaven uns dies a causa de la ubicació de l'hotel. Una altra incongruència era que l'home era l'únic que sortia de l'habitació. Gabriela mai va veure sortir a la seva dona, ni tan sols mentre netejava l'habitació.

Durant les seves neteges, l'home solia arrossegar a la seva dona fins al balcó, on fumaven. Gabriela va observar que la dona semblava no respondre i tenia la mirada perduda. En la paperera va trobar molts envasos de medicaments, mocadors usats i preservatius usats.

En una ocasió, va descobrir tovalloles tacades de sang. Preocupada, Gabriela li ho va confiar a la seva companya María, de la recepció. María va observar que s'havien produït diverses visites sospitoses a curt termini d'homes a l'habitació d'hotel de la parella.

Van informar de les seves troballes al director de l'hotel, que es va posar immediatament en contacte amb la policia.

Van reaccionar bé Gabriela i María?

No, la seva reacció va ser
incorrecte.

Sí, van reaccionar correctament. Amb
el seu avís immediat, van poder
ajudar a la persona explotada.

Amb qui hauria d'haver-se posat en contacte el director? Només amb la policia o amb la policia i el director de l'hotel?

El gerent ha de posar-se en contacte amb la policia i el director de l'hotel.

L'encarregat no hauria d'haver contactat amb la policia.

Està la jove en una posició vulnerable?

La jove no estava en una posició vulnerable. Pot moure's lliurement i demanar ajuda o abandonar la situació.

Sí. Diversos factors contribueixen a la vulnerabilitat d'una dona jove, com la seva edat, la por i els efectes de la medicació.

Conté el cas pràctic elements de tràfic d'éssers humans?

No. El cas pràctic no descriu el tràfic d'éssers humans.

Sí.

Quina tipologia de tràfic d'éssers humans es descriu en el cas pràctic?

Prostitució forçosa.

No es tracta d'un cas de tràfic d'éssers humans

PART 3

Cas pràctic Nº 3

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Identificació

La Emily, una jove molt maca, es trasllada del seu poble a la ciutat per a veure al seu nuvi policia. A la ciutat es va fer amiga de la Daisy. Emily sempre va admirar les boniques ungles de la Daisy, així que un dia li va preguntar pel saló de manicura. Daisy li va donar el número de telèfon del saló.

Quan la Emily va visitar el saló, li va sorprendre el nombre d'empleats que treballaven en la gran sala amb taules i cadires. Tots els empleats eren asiàtics, i el gerent, també de la mateixa nacionalitat, treballava a la recepció. La Emily va quedar molt satisfeta amb els seus serveis i els va elogiar. Amb el temps, la Emily es va adonar que sempre que entrava en el saló de manicura hi havia les mateixes empleades.

Un dia, mentre li arreglaven les ungles, va començar a conversar amb una de les empleades. Va descobrir que no dominaven bé l'idioma local. La treballadora va contestar a les seves preguntes amb respostes d'una sola paraula i no van entaular més conversa. En una ocasió, la Emily va preguntar a un dels empleats si tenien previst anar a casa a visitar a la seva família a Àsia durant les vacances. L'empleat va respondre: "No, hi ha molta feina".

En notar el nerviosisme i l'estrès de l'empleat, la Emily va veure blaus a les seves mans. Al cap d'una estona, el gerent es va acostar i va parlar amb l'empleada en la seva llengua materna, que la Emily no entenia. Quan el gerent va marxar, l'empleada va deixar de respondre i li va dir a la Emily que no entenia res.

La Emily estava profundament pertorbada pel que havia presenciats. Quan va arribar a casa, li va explicar tot al seu nuvi, amb la veu tremolosa per l'emoció. Als pocs dies, la policia va inspeccionar el saló de manicura.

Hauria la Emily d'haver contactat amb la policia immediatament?

Va prendre la decisió correcta d'informar el seu nuvi, un agent de policia.

Emily no hauria d'haver-li-ho dit al seu nuvi ni a ningú.

Podria descriure els possibles indicadors/senyals de tràfic d'éssers humans?

En aquest cas, no hi ha indicadors
de tràfic d'éssers humans.

Per exemple, llargues jornades de
treball de set dies a la setmana sense
descans, prohibició de comunicar-se
lliurement, falta de coneixements
lingüístics, estrès, nerviosisme,
contusions, control per part del cap.

Creu que el director també és víctima de tràfic d'éssers humans?

Participa en el tràfic com a còmplice o com a víctima obligada a controlar a uns altres.

No està implicada en el tràfic en absolut.

Creu que podria tractar-se de tràfic d'éssers humans?

No, no es tracta d'un cas de tràfic d'éssers humans.

Sí, es tracta d'un cas de tràfic d'éssers humans.

Quina finalitat del tràfic d'éssers humans es descriu en el cas?

No es tracta d'un cas de tràfic d'éssers humans.

El cas pràctic es refereix al tràfic d'éssers humans amb finalitats de treball forçós.

PART 3

Cas pràctic № 4

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Identificació

Un equip d'inspectors de treball i la policia van visitar un hotel per sospites d'ocupació il·legal d'estrangers. Durant la inspecció, van descobrir que una de les cambreres, l'Anna, d'Ucraïna, no estava registrada la seva arribada al país. No havia tramitat la residència temporal i mancava de documents d'identitat. La inspecció va revelar que l'Anna no tenia contracte de treball i dormia en una petita habitació en el soterrani de l'hotel.

Va abandonar Ucraïna al febrer de 2022 i va arribar a Polònia. Va respondre a un anunci d'ocupació a internet i va començar a treballar en un hotel de Breslavia al juny. Va treballar uns dies en un hotel polonès, on el director li va informar que necessitaven traslladar-la urgentment a un altre hotel a l'estranger degut a l'escassetat de personal a Espanya. Una agència va organitzar el seu transport, assegurant-li que s'encarregarien de tot el necessari per a entrar i treballar al país. També es van fer càrrec de la seva documentació.

L'endemà de la seva arribada a Espanya, li van assignar un torn de 12 hores, encara que en un principi havia acceptat una jornada de 8 hores. Malgrat les seves protestes, la van obligar a treballar tots els dies de 7 del matí a 7 de la tarda, negant-li temps lliure els caps de setmana.

Al cap d'unes setmanes d'aquest esgotador horari, l'Anna no va poder continuar treballant i es va negar a anar a treballar un matí. En resposta, el representant de l'agència la va amenaçar amb deportar-la a causa de la seva situació irregular. L'Anna es va sentir obligada a continuar treballant a l'hotel perquè la retornarien a Ucraïna.

Després d'aquest incident, l'Anna no va rebre cap pagament pel seu treball. Li van dir que havia de pagar el deute contret pels seus viatges. A més, li van cobrar 300 euros al mes de lloguer per la petita habitació en el soterrani de l'hotel on s'allotjava.

L'Agència hauria d'haver exigít a l'Anna que signés un contracte abans de viatjar?

No, no era necessari.

Sí, l'Agència hauria d'haver demanat
a l'Anna que signés un contracte
abans de sortir del país.

L'Agència hauria d'haver registrat a Anna després de la seva arribada a Espanya?

No, no era necessari.

Sí, l'Agència hauria d'haver-ho fet.

Va prendre l'Anna la decisió correcta en lliurar els seus documents a l'agència?

L'Anna hauria d'haver portat els seus documents amb ella tot el temps.

Sí, l'Anna va actuar correctament.

Descriure els indicadors del tràfic d'éssers humans.

No hi ha indicadors/signes clars de tràfic d'éssers humans en aquest cas.

Per exemple:

- no té documents personals.
- se sent intimidada i controlen les seves hores de treball.
- no rep un salari.
- es veu obligada a pagar un deute pel viatge i pel lloguer d'una habitació, que no s'havia acordat per endavant.
- està en un país estranger i no coneix l'idioma.

Creu que aquesta situació representa un cas de tràfic d'éssers humans? En cas afirmatiu, de quin tipus d'explotació podria tractar-se?

En aquest cas, no hi ha indicadors de tràfic d'éssers humans.

L'estudi d'aquest cas pràctic es refereix al tràfic d'éssers humans amb finalitats de treball forçós.

PART 3

Indicators

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Indicadors



Identificació

Qualsevol pot identificar a una possible víctima de tràfic.

Per a això, un empleat, propietari d'una empresa o treballador podria reconèixer qualsevol indici d'una possible víctima de tràfic d'éssers humans.

Quin és el signe d'una víctima en perill o presumpta víctima de tràfic d'éssers humans?

- ✓ Un indicador és un senyal que alerta a un observador de la possibilitat que una persona pugui ser víctima potencial de tràfic d'éssers humans.
- ✓ Els indicadors serveixen com a pautes o marcadors per a ajudar a identificar l'aspecte o el comportament d'una víctima.
- ✓ Per exemple, en lloc de semblar retreta i tancada, la víctima pot mostrar signes d'agressivitat o comportament erràtic. En alguns casos, la persona pot semblar massa alegre o fins i tot histèrica.



Pari atenció al

- **Comportament i aparença dels treballadors**

En molts casos, les víctimes potencials de tràfic d'éssers humans mostren comportaments inusuals. Per exemple, es mostren retretes, eviten comunicar-se amb els altres, permeten que uns altres parlin en el seu nom, eviten el contacte visual i solen anar acompanyades d'una altra persona.

A més, poden mostrar signes de violència física en el seu cos.



És essencial familiaritzar-se i adoptar tots els indicadors que puguin utilitzar-se en la pràctica, no sols els recomanats per a un mòdul o grup destinatari específic.

Divisió d'indicadors:

- indicadors generals
- indicadors del comportament de les víctimes
- indicadors del aspecte de la víctima

Indicadors generals

- **Coacció en el treball:** La víctima és obligada a realitzar activitats contra la seva voluntat.
- **Dany psicològic i físic:** El traficant utilitza aquests mètodes com a mitjà de coacció.
- **Restricció de moviments:** La víctima no pot moure's lliurement i sol estar controlada i vigilada.
- **Aïllament:** La víctima està separada dels altres, la qual cosa limita la seva llibertat.
- **Confiscació de documents personals:** El traficant pot confiscar el passaport o el document d'identitat de la víctima, infonent-li el temor que es troba il·legalment en un país estranger sense aquests documents.
- **Prohibició de comunicació:** Sovint s'impedeix a les víctimes comunicar-se amb la seva família, amics o parents, o la seva comunicació està severament limitada i vigilada pel traficant.
- **Privació de necessitats bàsiques:** Les víctimes poden sofrir fam, falta de somni i no tenir accés a tractament mèdic.
- **Impagament de salaris:** El traficant pot pagar molt poc a la víctima.
- **Manipulació de deutes:** El traficant pot al·legar que la víctima deu diners pel viatge, l'allotjament, la tramitació de documents o la col·locació laboral, la qual cosa la coacciona encara més perquè faci treballs involuntaris.

Indicadors del comportament de les víctimes

- Comportament extrem, que pot manifestar-se com a submissió excessiva o accions massa segures de si mateixes.
- Signes d'estar controlada, on el seu comportament sembla poc natural; sovint exerceixen un paper assignat i permeten que uns altres parlin en el seu nom.
- Nerviosisme visible, caracteritzat per evitar el contacte visual.
- Palmells suosos
- Tensió en el seu comportament, amb comunicació limitada.
- Llenguatge corporal antinatural
- Fluctuacions emocionals, com alternar entre el riure i el plor.
- No donar-li importància a les situacions greus
- Mostres d'agressivitat o fins i tot histèria.

Indicadors del aspecte de la víctima

Aspecte físic de la víctima

- Els signes de violència o agressió, com les cicatrius i hematomes, també poden indicar autolesions o un possible consum de substàncies estupefaents i psicotròpiques.
- Desatesa en la seva vestimenta o vesteix roba vella, falta d'objectes personals, que no s'ajusta a les circumstàncies econòmiques de l'individu.
- Característiques com l'edat, el sexe, l'equipatge i l'aspecte general poden suggerir un perfil de víctima potencial de tràfic d'éssers humans, juntament amb formes específiques de tràfic, com l'explotació laboral, l'explotació sexual o la mendicitat forçosa.

Si la víctima de tràfic d'ésser humans es un menor, pot mostrar els següents signes

- el menor és tímid, es mostra reprimit
- el menor evita el contacte visual, mira al terra
- el menor sembla espantat
- el menor està commocionat i no sap com comportar-se
- el menor viu amb un grup més gran de nens, possiblement fins i tot amb traficants, persones que acompanyen al nen i busquen el contacte visual amb algú d'aquest grup
- el menor no sol estar acompanyat pels seus pares
- el menor no està relaxat, no pot parlar lliurement i mostra por en presència d'aquestes persones.

Senyals d'alarma per a l'entorn hoteler

El personal de recepció, els equips de seguretat, el personal de servei i els empleats de neteja són sovint els defensors de primera línia contra el tràfic d'éssers humans, perquè en el seu treball diari es troben tant amb traficants com amb víctimes.

Estigui atent al comportament sospitosos dels autors :

- Allotjar-se només unes hores en lloc de passar la nit
- Modalitats de pagament i de reserva sospitoses
- Rebutjar els serveis de neteja durant diversos dies consecutius
- Deixar a menors sense vigilància en una habitació durant períodes prolongats
- Entaular relacions amb un menor en els bars o restaurants de l'hotel
- Sol·licitar diverses habitacions o negar l'entrada al personal de neteja
- Utilitzar un nombre excessiu de dispositius electrònics, com ara ordinadors, telèfons mòbils o màquines de targetes de crèdit, la qual cosa pot ser indicatiu d'operacions de tràfic.

Senyals d'alarma per a l'entorn hoteler

El personal de recepció, els equips de seguretat, el personal de servei i els empleats de neteja són sovint els defensors de primera línia contra el tràfic d'éssers humans, perquè en el seu treball diari es troben tant amb traficants com amb víctimes.

Estigui atent al comportament sospitosos dels autors :

- Mostrar signes visibles de maltractament físic, com ara blaus o ferides inexplicables.
- Impedir que les persones entrin i surtin lliurement, la qual cosa indica un entorn controlador i abusiu.
- Comportament temorós o ansiós, reflex de les repercussions psicològiques de les seves circumstàncies.
- Posseir pocs o cap objecte personal, la qual cosa suggereix falta d'estabilitat o dependència del traficant.
- Pari esment als hostes que manquin de control sobre les seves finances o identificació personal.
- Observi si les persones porten roba que sembla inadequada per a la seva edat o context.

Senyals d'alarma per al personal estacional i temporal

En cas que un mediador ofereixi alguns dels següents serveis a la seva explotació, estigui atent i comprovi dues vegades l'empresa i el personal contractat:

- **Acord de nivell de servei:** Proporcionen un acord de nivell de servei clar i complet? En ell han de definir-se les responsabilitats relatives al benestar dels treballadors.
- **Promeses poc realistes:** Desconfiï de les promeses exagerades. Ofereixen als treballadors tarifes molt reduïdes o presumeixen d'aconseguir nivells de productivitat en un termini excessivament curt?
- **Identificació dels treballadors:** Posseeixen una identificació adequada per als seus treballadors?
- **Transport col·lectiu:** Es transporta als treballadors en grans grups? Això sol ser indicatiu de pràctiques d'explotació.

Senyals d'alarma per al personal estacional i temporal



Identificació

Estar atent als signes d'explotació i tracte de la víctima

- **Documentació legal:** Estan els individus en possessió dels seus documents legals, com ara passaports i documents d'identitat, o són controlats per una altra persona? Les víctimes solen recórrer a l'ús de documents d'identitat falsos o falsificats.
- **Distribució salarial:** Hi ha un grup de treballadors els salaris dels quals s'ingressen en el mateix compte bancari? Això podria indicar que un cap d'una banda il·legal s'està fent amb el control dels seus ingressos. A més, es fan deduccions als treballadors per allotjament i menjars suposadament proporcionats o per a pagar deutes ficticis?
- **Patrons de transport:** Observi si els grups de treballadors són deixats o recollits a hores estranyes o si arriben sistemàticament al mateix lloc.
- **Aspecte físic:** Semblen les persones desnodrides, descuidades o manifesten signes de retraïment? Hi ha ferides visibles o falta d'objectes personals, o porten roba inadequada per a les seves condicions de treball?
- **Trets de comportament:** Si està acompanyat, hi ha un tercer que domini la conversa?
- **Accés a l'atenció mèdica:** Han dubtat a buscar ajuda mèdica? Són vagues o incoherents les seves descripcions de com es van produir les lesions?
- **Por a les autoritats:** Existeix una por evident a les forces de l'ordre o als serveis d'immigració? Temen les conseqüències per a ells o les seves famílies al seu país d'origen?
- **Servitud per deutes:** Les víctimes poden sentir-se atrapades en un cicle de deutes o dependència, creient que deuen diners a algú que s'aprofita de la seva situació.

PART 4

DENÚNCIA i PROTECCIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Poden les persones denunciar de manera anònima les sospites de tràfic d'éssers humans?



Protegeixi



Sí, sovint les persones poden denunciar sospites de tràfic d'éssers humans de manera anònima. Existeixen diversos canals que faciliten l'anonimat, com les línies directes, els formularis de denúncia en línia i el contacte directe amb les forces i cossos de seguretat.

La discreció és essencial per als denunciants o els qui temen represàlies per les seves denúncies.



- **Resposta immediata:** Doni prioritat a la seguretat de les víctimes potencials i d'altres afectats. Posi's en contacte amb les forces de l'ordre sense demora. Abstenir-se d'enfrontar-se directament als presumptes traficants per a no agreujar la situació i comprometre la seguretat.
- **Documenti i informi:** Porti un registre meticulós de tots els detalls pertinents, incloses dates, hores, descripcions físiques de les persones implicades i mesures adoptades.
- **Cooperi amb les autoritats:** Faciliti a les forces de l'ordre tota la informació pertinent, inclosos els registres dels hostes, les gravacions de seguretat i qualsevol observació o sospita que hagi recaptat.
- **Quan se sospita o es detecta el tràfic d'éssers humans en les instal·lacions d'una empresa, és summament important actuar amb rapidesa i decisió.**

Què fer si una presumpta víctima es troba en el lloc de treball?

Si es detecta a la víctima en el lloc de treball, és necessari esbrinar amb sensibilitat l'ocorregut.

- Asseguri's que no hi hagi persones de l'entorn laboral de la víctima presents amb vostè en l'entrevista. Asseguri's que les persones de l'entorn laboral de la víctima no el vegin en l'entrevista amb ella.
- Digui-li a la víctima qui és vostè i intenti tranquil·litzar-la dient-li que no té per què tenir por perquè vostè vol ajudar-la.
- Escolti i faci preguntes, però eviti les que comencin per la paraula "per què".
- Identificar si poden ser víctimes de tràfic d'éssers humans basant-se en indicadors bàsics. Actuar davant la sospita de tràfic d'éssers humans, ja que es tracta d'un delicte greu.
- Tingui en compte les normes ètiques, és a dir, respecti els drets humans fonamentals, les llibertats i la dignitat de la víctima, sigui conscient que la persona no es va convertir en víctima voluntàriament, no jutgi a la víctima pel seu aspecte, nacionalitat, estat de salut i l'activitat que es va veure obligada a realitzar.

En comunicar-se amb la víctima, el més important és adonar-se:

- **la persona que té davant és víctima** d'un delictes i no autora del delictes de tràfic d'éssers humans
- el delictes de tràfic d'éssers humans **vulnera els drets i llibertats fonamentals de la víctima**, la qual cosa també es reflecteix en el seu comportament i aparença
- una víctima de tràfic d'éssers humans és una víctima especialment vulnerable i **requereix protecció i assistència especials**
- Hi ha moltes raons per les quals les víctimes de tràfic no es consideren víctimes del tràfic o no demanen ajuda. Les víctimes sofreixen abusos psicològics i físics i són constantment controlades, temen represàlies, venjances contra elles mateixes i les seves famílies o se senten responsables de la seva situació. Tampoc saben que existeixen diferents formes d'ajuda.

Cóm ajudar a una víctima



Pot trobar-se amb una víctima de tràfic d'éssers humans en un lloc públic o en la comunitat on treballa.

Denúncia

Poden estar fugint del seu agressor i en males condicions físiques i mentals. Per a determinar si és víctima de tràfic d'éssers humans, cal esbrinar amb sensibilitat quina ha ocorregut.

- Demani ajuda als seus col·legues per a garantir que es cobreixen les necessitats bàsiques de la víctima. Això inclou assegurar-se que la situació és segura i informar de l'incident a la policia.
- En funció de les seves capacitats i dels recursos disponibles, posi's en contacte amb la policia o amb qualsevol línia d'ajuda nacional per a obtenir informació de contacte d'organitzacions que proporcionin refugi, aliments, begudes, descans o accés a altres necessitats bàsiques. Posi's en contacte amb la policia immediatament o cridi a les línies d'ajuda nacionals existents per a informar de qualsevol sospita d'acte delictiu.
- Donat l'estat d'ànim i la situació actuals, la víctima pot mostrar-se poc inclinada a comprometre's amb el sistema de suport i assistència o amb la policia.
- Si la víctima no desitja posar-se en contacte amb una organització d'ajuda contra el tràfic d'éssers humans, respecti la seva decisió. Faciliti-li el número de la Línia Nacional d'Ajuda contra el Tràfic d'Éssers humans i el de la policia malgrat tot.
- En els casos en què existeixi una amenaça imminent per a la vida o la salut de la víctima, ha de posar-se en contacte directament amb la policia sense demora.
- Recordi que, en última instància, és decisió de la víctima denunciar l'incident a la policia.
- Tingui en compte que en cada país existeixen diverses formes d'assistència que no requereixen que la víctima denunciï o cooperi amb la policia.

Quan és obligatori posar-se en contacte amb la policia

No obstant això, hi ha situacions en les quals és necessari posar-se en contacte amb la Policia:

- en cas d'amenaça per a la vida i la salut de la víctima,
- si la víctima i vostè corren algun perill (al mateix temps, intenti abandonar el lloc on existeix tal perill),
- si hi ha motius per a creure que la persona en qüestió és un menor. Asseguri's que és un menor, ja que existeixen procediments específics. Alguns joves menors de 18 anys poden fingir ser majors d'edat.

Atenció...

Intenti conservar el major nombre possible de materials i rastres que puguin conduir a la identificació dels autors i/o les víctimes, i lliuri'ls immediatament a la Policia si:

- durant el seu treball, es troba amb continguts web que mostren situacions no habituals que afecten la integritat de les persones, que considera autèntics i que mostren signes evidents d'acció involuntària per part de l'actor o actors o
- identifiqui en el contingut als menors en tals situacions.

Contacts importants

PART 4



Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

La Comissió Europea té una pàgina web específica amb informació sobre com cada país de la UE aborda, prevé i identifica el tràfic d'éssers humans. Aquesta pàgina també inclou dades de contacte de les autoritats nacionals i organitzacions pertinents, com ara grups de la societat civil, que treballen en l'àmbit del tràfic d'éssers humans a nivell nacional.

En cas de sospita de tràfic d'éssers humans, telefoni al nombre europeu d'emergències: **112**.

Totes les línies d'ajuda són gratuïtes

Contactes importants a nivell nacional a BULGÀRIA

 Línia d'ajuda nacional per a la lluita contra el tràfic d'éssers humans (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 20 100

 Línia d'ajuda a les víctimes de violència (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 1 86 76

 Comissió Nacional de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans

+359 2 807 80 50

 Telèfon nacional d'ajuda a la infància

116 111

 Organització Internacional per a les Migracions

+359 2 939 47 74

 Plataforma per a la prevenció del Tràfic d'Éssers Humans i el recolzament i suport a les
<https://nrm.bg/en/home/>

Contactes importants a nivell nacional a GRÈCIA

 Línia de recursos contra el tràfic d'éssers humans
1109

 Línia SOS contra la violència de gènere
159 00

 Telèfon d'Ajuda Social Urgent
197

 Policia hel·lènica
100



Denuncia

Contactes importants a nivell nacional a ITÀLIA

Línia d'ajuda nacional contra el tràfic
d'éssers humans
800 290 290

Contactes importants a nivell nacional a POLÒNIA

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 22 628 01 20

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 47 72 56 502

Línia directa del Departament de Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans de l'Oficina Criminal de la Direcció Superior de la Policia Nacional



+48 664 974 934

Línia directa de l'Oficina d'Estrangers



+48 47 721 7575

Contactes importants a nivell nacional a ESLOVÀQUIA

Posi's en contacte amb les unitats nacionals de lluita contra el tràfic - 24/7 a través del correu electrònic **ool@minv.sk**

 Telèfon nacional d'assistència a les víctimes de tràfic d'éssers humans **0800 800 818**
Cos Nacional de Policia

 **158**
Línia d'ajuda per a nens desemparats (nonstop)

 **116 000**
Telèfon nacional d'ajuda a les dones víctimes de violència

 **0800 212 212**
Telèfon d'ajuda per a la seguretat infantil

 **116 111**
Línia d'ajuda de la OIM sobre tràfic d'éssers humans i seguretat en els viatges

 **0907 787 374**
Centre d'Informació per a la Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans i per a la Prevenció de la Delinqüència del Departament de Prevenció de la Delinqüència del Ministeri de l'Interior de la República Eslovaca
 **icosl@minv.sk**

Contactes importants a nivell nacional a ESPANYA

Policia Nacional

Telèfon de contacto



900 10 50 90

Telefono d'emergències



112

Email



trata@policia.es

Social media

Twitter



@policia

Hashtag:



#contralatrata

PART 4

Protecció

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Qui actua en l'enfocament coordinat de protecció de les víctimes



**Mecanisme
de protecció**

- Institucions i organismes governamentals que s'ocupen de les víctimes (potencials) de TEH
- Organitzacions no governamentals que garanteixen línies directes, allotjament protegit i segur i/o integració, activitats/serveis relacionats amb el trauma, d'estabilització, financers i/o socials i/o sanitaris.
- El mecanisme garanteix una governança adequada, coordinada i responsable de les accions preventives, de protecció i d'assistència, inclosos els fons anuals per a incentius de protecció.
- Les parts faciliten informació i dades per a l'anàlisi i productes informatius com ara informes, material promocional i productes educatius i de difusió.
- Les parts del mecanisme nacional de remissió supervisen, proposen i faculden modificacions legals, plans d'acció, estratègies i polítiques per a garantir la justícia a les víctimes i l'adequada penalització dels autors, còmplices i empreses implicades en el procés de tràfic i explotació.

Què és un mecanisme de remissió per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans?



Mecanisme de
protecció

Un **Mecanisme Nacional de Referència per a la Protecció de les Víctimes del delictes d' "esclavitud moderna" de Tràfic d'Éssers humans** és un mecanisme de coordinació que supervisa totes les etapes de la protecció de les víctimes, començant per la seva detecció i identificació inicials, seguint per la prestació de serveis de protecció i suport durant el procés judicial, fins al seu retorn voluntari assistit al seu país d'origen o la seva (re)integració al país d'arribada.

DEFINICIÓ segons el preàmbul de la Directiva 2024/1712 en el seu apartat 15 **regula les mesures per a establir un o diversos mecanismes de remissió en els Estats membres i millorar la capacitat nacional**

- detectar i identificar a les víctimes en una fase primerenca, i
- Remetre-les als serveis de protecció, assistència i suport adequats.

Què és un mecanisme de remissió per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans?



Mecanisme de
protecció

Un **Mecanismo Nacional de Referencia para la Protección de las Víctimas del delito de "esclavitud moderna" de Trata de Seres Humanos** es un mecanismo de coordinación que supervisa todas las etapas de la protección de las víctimas, empezando por su detección e identificación iniciales, siguiendo por la prestación de servicios de protección y apoyo durante el proceso judicial, hasta su retorno voluntario asistido a su país de origen o su (re)integración en el país de llegada.

DEFINICIÓ según el preámbulo de la Directiva 2024/1712 en su apartado 15 **regula las medidas para establecer uno o varios mecanismos de remisión en los Estados miembros y mejorar la capacidad nacional**

- detectar e identificar a las víctimas en una fase temprana, y
- remitirles a los servicios de protección, asistencia y apoyo adecuados.

Ajuda incondicional



Protecció

Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per a garantir que l'assistència i el suport a la víctima no estiguin supeditats a la voluntat de la víctima de cooperar en la investigació penal, el processament o el judici, sense perjudici del que es disposa en la Directiva 2004/81/CE o en normes nacionals similars.

La següent via de protecció garantia un major suport a qualsevol víctima de la "esclavitud moderna":

Contacte inicial:

Línies directes nacionals, policia, ONG u hospitals

Avaluació de las necessitats:

Avaluació de las necessitats immediates i a llarg termini



Identificació oficial:

Reconeixement formal com a víctima de tràfic

Suport coordinat

Remissió als proveïdors de serveis adequats

A quin tipus de protecció tenen dret les víctimes del tràfic?



Protecció

Reconeixement de la condició de víctima: concessió de permisos de residència legal durant el procediment

Suport durant el període de recuperació: 30-90 dies de reflexió per a les víctimes

Eines de protecció: Programes de protecció de testimonis i testimoniatge anònim

Allotjament d'emergència:

- **Allotjament segur immediat** durant 3-6 mesos
- **Habitatges de transició:** Allotjament subvencionat de llarga durada
- **Refugis especialitzats:** Instal·lacions específiques per a homes i dones i per a famílies
- **Mesures de seguretat:** Personal 24/7, accés restringit, llocs confidencials

Ajuda immediata: Ajuda en metàl·lic d'emergència, Subsidi per a necessitats bàsiques, Bons de transport

Règim d'indemnització: indemnització a les víctimes finançada per l'Estat, demandes civils contra els traficants, recuperació del lucre cessant

Ajudes a llarg termini: Beques d'educació. Finançament de la formació professional, Microcrèdits per a empresaris.

Serveis sanitaris: tractament d'urgència i continuat gratuït, teràpia i assessorament informats sobre traumes, programes de tractament de drogodependències, serveis de salut sexual i atenció reproductiva.

Suport a la integració social: Formació lingüística i cursos de formació professional, Inserció laboral i desenvolupament professional

- el delito de trata de seres humanos **viola los derechos y libertades** fundamentales de la víctima, lo que también se refleja en su comportamiento y apariencia
- una víctima de la trata de seres humanos es una víctima especialmente vulnerable y requiere **protección y asistencia especiales**
- Hay muchas razones por las que las víctimas de la trata no se consideran víctimas de la trata o no piden ayuda. Las víctimas de la trata sufren abusos psicológicos y físicos y son constantemente controladas, temen represalias, venganzas contra ellas mismas y sus familias o se sienten responsables de su situación. Tampoco saben que existen diferentes formas de ayuda.

Programes específics per països

Bulgària	Associació ANIMUS, Centre de Crisis Sofía
Espanya	APRAMP, programa de tràfic de la Cruz Roja
Polònia	La Strada Polnia, Centre Nacional d'Intervenció
Eslovàquia	Caritat greco-catòlica, Caritat catòlica
Itàlia	Programa Article 18, ONG en a la carretera
Grècia	Campanya A21, Mecanisme Nacional de Referència
Austria	LEFÖ-IBF, MEN VIA per a les víctimes masculines



-  BULGARIA
-  SPAIN BOLAND
-  FREFFCF FRESTRFS

Informació sobre incentius de protecció, condicions, regles, etc.



Protecció

ARTICLE 59 BIS DEL CODI PENAL ESPANYOL

Contingut i finalitat

L'article 59 bis estableix un estatut específic per a les persones estrangeres en situació irregular que siguin víctimes de tràfic d'éssers humans. Aquest article s'ajusta al que es disposa en el Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans (Conveni de Varsòvia).

Principals punts de l'article 59 bis: Quan existeixin motius raonables per a creure que una persona estrangera en situació irregular ha estat víctima de tràfic, se l'informa de la possibilitat d'acollir-se a un període de restabliment i reflexió d'almenys 90 dies, prorrogables.

Durant aquest període:

- No s'inicia expedient sancionador per la seva situació irregular, o se suspèn si ja s'hagués incoat.

- Se suspenen també les mesures d'expulsió o devolució que poguessin haver-se acordat.

- Es garanteix a la víctima i als seus fills menors d'edat o amb discapacitat l'accés a mesures d'assistència i protecció adequades.

Després del període de reflexió, la víctima pot optar pel retorn assistit al seu país d'origen o sol·licitar autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals, en funció de la seva cooperació amb la recerca penal o de la seva situació personal.

Les **dones víctimes de tràfic** a Espanya poden accedir a diverses **ajudes i recursos**, gestionats principalment pel Ministeri d'Igualtat i la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere, així com per entitats socials especialitzades.

Principals ajudes i recursos:

Subvencions i projectes d'atenció integral: Aquests projectes inclouen atenció laboral, formativa, mèdica, jurídica, psicològica i social.

Assistència social integral: inclouen allotjament segur, atenció mèdica, suport psicològic, assessorament jurídic i acompanyament social.

Subsidis i ajudes econòmiques: Existeixen ajudes econòmiques específiques, com el subsidi per a víctimes de violència sexual, que poden sol·licitar dones, adolescents i nenes víctimes de violències sexuals, independentment de la seva nacionalitat o situació administrativa

Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALEIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopolisho.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



**Generalitat
de Catalunya**



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



**Co-funded by
the European Union**