



Atypical Support Measures and Improved Capacities in Countering Trafficking



Co-funded by
the European Union

TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS CURS D'AUTOAPRENTATGE

Mòdul dirigit a la comunitat de la primera línia i
treballadors psicosocials i de la salut



Iniciativa ASIT

- El mòdul d'autoaprenentatge forma part d'un projecte interinstitucional i està disponible en set idiomes. Cada mutació lingüística conté també les especificitats nacionals.
- La iniciativa internacional ASIT pretén fer front a les noves formes de tràfic d'éssers humans fomentant la capacitat d'identificar a les víctimes i descobrir el modus operandi dels autors a través d'un ampli ventall de parts interessades.
- Els set socis europeus col·laboren per a crear una xarxa d'equips d'intervenció que comparteixen dades i informació amb el suport d'eines tecnològiques.
- Les accions internacionals donen suport a la millora de la identificació i protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans mitjançant la creació de xarxes de treballadors de primera línia i Forces i Cossos de Seguretat i el desenvolupament de capacitats professionals, posant a disposició metodologies i eines digitals per a mitigar els riscos del tràfic de persones i protegint els grups vulnerables mitjançant la sensibilització i la cooperació.

Informació pràctica

- ✓ Aquest curs d'autoaprenentatge està dissenyat per a millorar les capacitats i els coneixements de
 - **Empresaris**
 - **Cambra de comerç**
 - **Entitats de sectors afectats per el TEH com el turisme, la gastronomia, l'agricultura, la construcció, el transport, etc.**
- ✓ L'accés al curs està disponible repetidament.
Si és necessari, descarregui i adapti el material a noves formes i punts de vista.
- ✓ En completar aquest mòdul, el participant adquirirà coneixements que podrà utilitzar en el seu treball i en la seva vida privada. D'aquesta manera, ajudarà a conscienciar sobre la identificació dels signes del tràfic d'éssers humans i remetrà a la víctima a les autoritats que puguin proporcionar-li protecció i ajuda.
- ✓ La durada estimada de l'autoaprenentatge és d'aproximadament 60 minuts, però recomanem que cada participant el completi al seu ritme individual i en condicions adequades per a una adequada adquisició de la informació.

Esquema del curs

Els mòduls d'autoaprenentatge es divideixen en quatre blocs.

- ✓ Introducció als principals objectius d'aprenentatge i per què el coneixement del tràfic d'éssers humans evita que les empreses s'enfrontin a sancions legals.
- ✓ La definició de tràfic d'éssers humans ha evolucionat significativament en l'era digital, en la qual els autors aprofiten la tecnologia en tot el cicle d'explotació.
- ✓ En aquesta part s'adquireixen coneixements per a avaluar correctament la situació de contacte amb les víctimes. Aquesta part ajuda els alumnes a adquirir coneixements per a avaluar correctament la situació de contacte amb víctimes.
- ✓ La denúncia de les víctimes garanteix l'accés oportú a les entitats pertinents i als mecanismes d'assistència a les víctimes del tràfic d'éssers humans.

1 INTRODUCCIÓ

2 DEFINICIÓ

3 IDENTIFICACIÓ

4 INFORMACIÓ I PROTECCIÓ

PART 1

INTRODUCCIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Objectius d'aprenentatge

En completar aquest mòdul d'autoaprenentatge, el participant podrà:

- ✓ Conèixer l'espectre de formes de tràfic d'éssers humans i els signes més comuns que caracteritzen les possibles víctimes.
- ✓ Prendre consciència de les víctimes a comunitats vulnerables de immigrants, sol·licitants d'asil, refugiats, immigrants irregulars, persones maltractades i altres persones en situacions de crisi.
- ✓ Adquirir coneixements sobre com comunicar-se amb les víctimes i a qui informar en cas de sospita de tràfic de persones.
- ✓ Adquirir habilitats que ajudin a identificar una possible víctima del tràfic de persones i a derivar-la a les entitats d'ajuda de forma correcta i ràpida.

Avantatges del curs

1

Sensibilització

La implementació de l'educació augmenta la consciència general sobre el tràfic de persones i les seves formes.

2

Suport per a la identificació precoç

El coneixement dels signes i indicadors del tràfic de persones contribueix a la identificació precoç de les víctimes

3

Garantir una intervenció oportuna

Qualsevol intent d'establir comunicació permet prendre mesures primerenques d'assistència, suport i protecció a les víctimes.

4

Millora del mecanisme de referència

Els mètodes de presentació dels informes de qualitat i els procediments ètics contribueixen positivament a la cooperació de les entitats dins del mecanisme nacional de referència per a la lluita contra el tràfic de persones.

Descripció general del curs

Àmbit d'aplicació

El curs es divideix en **quatre parts** (introducció, definició, identificació i suport). El mòdul educatiu està disponible **en línia** i es pot completar en aproximadament una hora. Alternativament, el contingut de l'aprenentatge es pot utilitzar com a eina de **suport a la feina diària de qualsevol persona que pugui trobar-se amb una víctima de tràfic o que pugui contribuir a la sensibilització** dels grups vulnerables.

Contingut

Es van proporcionar els coneixements mínims necessaris per detectar els indicis d'una persona víctima, les possibilitats d'assistència a una víctima i les formes de denunciar a les entitats pertinents.

Grup destinatari

Els directius i el personal dels proveïdors de serveis socials i sanitaris, els mediadors comunitaris, de la diàspora i culturals que entren en contacte amb una víctima de tràfic de persones.

Resultats de la formació

Adquirir coneixements sobre el tràfic de persones i les seves formes i aspectes, i desenvolupar habilitats per a la identificació i l'acció primerenques mitjançant la denúncia a les forces i cossos de seguretat.

El tràfic d'éssers humans com a problema global



Activitat delictiva latent i oculta dels autors

Per il·lustrar la magnitud del tràfic de persones, la gran majoria de les publicacions i informes només proporcionen estimacions del nombre de víctimes o estimacions dels beneficis obtinguts pels grups il·legals de traficants de persones.



Les activitats il·legals més rendibles

El tràfic de persones es troba entre les tres activitats il·legals més rendibles, juntament amb el tràfic de drogues i d'armes.



49,6 milions de víctimes a tot el món

Segons dades publicades per l'Organització Internacional del Treball (OIT), l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM) i l'organització WalkFree, s'estima que hi ha 49,6 milions de víctimes de tràfic a tothom.



236000 milions de dòlars nord-americans

Segons estimacions de l'Organització Internacional del Treball (OIT) de 2024, els beneficis anuals dels traficants de persones representen un volum de diners obtinguts il·legalment que ascendeix a 236 000 milions de dòlars nord-americans.

És el tràfic d'éssers humans un delicte visible?

No, el tràfic de persones és un delicte ocult.

Sí, és un delicte molt fàcil de reconèixer.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

PART 2

DEFINICIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

DEFINICIÓ

De tràfic d'éssers humans segons el Protocol de Palerm

Divideix el contingut de la definició en tres elements essencials, que s'han de complir de manera acumulativa, per constituir el mecanisme del tràfic de persones

ACTUAR

reclutament,
transport,
trasllat,
Allotjament o
Recepció de persones

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o una situació de vulnerabilitat, o el pagament o la recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que exerceix control sobre una altra persona.

OBJECTIU

com a mínim, l'explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual, treball o serveis forçats, esclavitud o pràctiques similars a l'esclavitud, servitud o extracció d'òrgans.

DEFINICIÓ de tràfic d'Éssers humans

La Directiva 2011/36 /UE (completada per la Directiva 2024/1712) va **ampliar** la definició de tràfic d'éssers humans establerta per el Protocol de Palerm per a altres finalitat de la següent manera

ACCIONES

la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, **inclòs l'intercanvi o la transferència de control sobre aquestes persones**

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o la concessió o recepció de pagaments o beneficis per a obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra

PROPÒSIT

COM A MÍNIM, L'EXPLOTACIÓ DE LA PROSTITUCIÓ ALIENA O ALTRES FORMES D'EXPLOTACIÓ SEXUAL, ELS TREBALLS O SERVEIS FORÇOSOS, **INCLOSA LA MENDICITAT**, L'ESCLAVITUT O LES PRÀCTIQUES ANÀLOGUES A L'ESCLAVITUT, LA SERVITUD, **L'EXPLOTACIÓ DE LA MATERNITAT SUBROGADA, DEL MATRIMONI FORÇÓS, DE LA'ADOPCIÓ IL·LEGAL O L'EXPLOTACIÓ D'ACTIVITATS DELICTIVES, O L'EXTRACCIÓ D'ÒRGANS.**

Alta i immediata protecció dels menors



Definició

El reclutament, transport, trasllat, acollida o recepció d'un **menor** amb finalitat d'explotació es defineix com a "tràfic d'éssers humans".

Això s'aplica fins i tot si no es fa servir cap dels mitjans següents: l'amenaça o l'ús de la força, la coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder, l'explotació d'una situació de vulnerabilitat o el pagament o la recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que en controla una altra.

Explicació de les formes d'exploació i abús

Definició

Abús

- Segrest, abús verbal/físic/sexual/psicològic
- Multes desraonades, amenaces, intimidació
- Retenció de necessitats, augment de la càrrega de treball

Creació de dependència

- Subministrament gratuït d'alcohol/drogues, subministrament exclusiu de menjada/allotjament
- Control dels documents d'identitat, restricció de la mobilitat i l'accés als serveis

Engany

- Falses promeses d'una vida millor, falses col·locacions laborals o educatives
- Condicions de treball enganyoses, ofertes de refugi amb finalitats d'exploació

Control emocional

- Amenaces a la víctima/família, manipulació perquè creguin que són còmplices
- Temor a les autoritats, deportació o empresonament
- Inclínació emocional a la família de l'agressor



Control addicional

- Reclamacions d'ingressos falses, privació de drets bàsics (alimentació, salut)
- Exploació de creences culturals (per exemple, obligació de pagar deutes)
- Amenaces espirituals coercitives (per exemple, divorci, deportació)

Exploar les creences culturals

- Manipular la vergonya i l'obligació moral lligada a l'honor familiar
- Amenaces de divorci, deportació o rituals espirituals (per exemple, bruixeria).

Control financer

- Crear deutes insalvables mitjançant càrrecs inflats (visats, aliments, eines).
- Control dels comptes bancaris, confusió sobre els ingressos
- Servitud per deutes i manipulació financera

Grooming

- Establir relacions malsanes, omplir a la víctima de regals/elogis
- Promeses de pagament per a crear obligació i falses esperances

Aïllament

- Tancar a les víctimes en habitacions, limitar la comunicació amb la família o la comunitat
- Restricció de l'accés a la llibertat personal, al telèfon, a Internet i a la mobilitat

Marc jurídic espanyol

•Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Article 177 bis.

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1995-25444>

•Codi Penal espanyol. El títol VII bis conté l'article 177 bis, que tipifica el delictes de tràfic d'éssers humans.

•Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, de drets i llibertats dels estrangers a Espanya i de la seva integració social.

◦Article 59 bis. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2000-544> Llei d'Estrangeria. L'article 59 bis està dedicat a les víctimes estrangeres de tràfic que es troben en situació irregular a Espanya. Estableix un període de reintegració i reflexió d'almenys 90 dies, així com la no iniciació del procediment d'expulsió. Durant aquest període, la víctima pot decidir si coopera amb la investigació policial i judicial. Si finalment se la identifica com a víctima de tràfic, se la declararà exempta de responsabilitat administrativa i podrà triar entre tornar al seu país d'origen o obtenir l'autorització per a residir i treballar a Espanya per circumstàncies excepcionals (si va decidir cooperar) o per la seva situació personal (si no va decidir cooperar).

•Llei 4/2015, d'abril de 2017, de l'Estatut de la Víctima en els Processos Penals.

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-4606>

◦Constitueix un catàleg general de drets processals i extraprocessals per a totes les víctimes de delictes, que proporciona una resposta jurídica i social a les víctimes i les seves famílies, i també contempla una atenció específica a les víctimes més vulnerables, com les víctimes de tràfic i els menors. En concret, les necessitats de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans es tenen en compte en l'avaluació individual de les víctimes per a determinar les seves necessitats especials de protecció i les mesures que han d'adoptar-se, la qual cosa es tradueix en l'accés a mesures de protecció específiques destinades a prevenir la seva victimització secundària durant les fases d'investigació i enjudiciament.

Utilitzeu els mòduls d'autoaprenentatge 5 per obtenir informació completa sobre la legislació internacional i la legislació seleccionada de 6 Estats membres de la UE.

PART 2

Elements essentiels

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Exempció de responsabilitat penal



Definició

Com a treballador comunitari o social, o com a membre del personal d'una ONG

humanitària i d'assistència jurídica, pot donar suport a les presumptes víctimes

perquè denunciïn davant de la policia sense por de represàlies, ja que:

- No es castiga la possessió de documents falsos ni la comissió de delictes relacionats amb la prostitució o la immigració en condicions de coacció, com a conseqüència directa de ser víctima del tràfic.
- L'objectiu d'aquesta protecció és:
 - defensar els drets humans de les víctimes,
 - evitar que es produeixin noves victimitzacions i
 - animar-les a que actuïn com a testimonis en els processos penals contra els autors.
- Aquesta protecció no ha d'eximir les persones de l'enjudiciament o càstig pels delictes que hagin comès o en què hagin participat voluntàriament.

Exempció de responsabilitat penal

- L'ampliació de l'àmbit d'aplicació de la disposició pertinent sobre la no penalització a **totes les activitats il·lícites que les víctimes s'hagin vist obligades a cometre com a conseqüència directa d'haver estat objecte de tràfic de persones.**
- Les activitats il·lícites inclouen les **infraccions administratives relacionades amb la prostitució, la mendicitat, la vagància o el treball no declarat, o altres actes que no són delictius però que estan subjectes a sancions administratives o pecuniàries, d'acord amb la legislació nacional.**
- **L'objectiu és animar** a les víctimes de tràfic
 - A denunciar el delicte,
 - a buscar suport i assistència, i
 - a tranquil·litzar-les sobre les possibilitats de no ser considerades responsables.

Utilització dels serveis d'una víctima

L'ús dels serveis d'una víctima constitueix un delicta penal quan la víctima és explotada per prestar aquests serveis i l'usuari dels serveis sap que la persona que presta el servei és víctima del tràfic de persones.

És necessari utilitzar mitjans contra un menor víctima per obtenir el seu consentiment per tal de qualificar l'acció com a tràfic de persones?

Sí, cal complir de manera acumulativa tres elements essencials (acte, mitjans, propòsit) i, posteriorment, podríem qualificar l'acció de l'autor com a tràfic de persones d'una víctima menor o adulta.

No, a causa de la vulnerabilitat de la víctima menor. Si l'objecte de l'explotació és un menor, hauria de ser un delicte punible de tràfic de persones, fins i tot si no s'ha fet servir cap dels mitjans.

*es and Improved
Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB*

PART 2

Procediments legals i lleis relacionades amb el país

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Procediments legals específics i formes tipificades com a delicte de tràfic de persones

Tipificació del delicte tràfic de persones

El delicte de tràfic de persones està tipificat a l'article 177 bis del Codi Penal espanyol, que estableix penes de 5 a 8 anys de presó per als qui, en territori espanyol o relacionats amb Espanya, mitjançant violència, intimidació, engany, abús de situació de vulnerabilitat o necessitat, o mitjançant el lliurament o recepció de pagaments o beneficis, captin, transporten, traslladin. Les formes d'explotació reconegudes inclouen:

- Imposició de treball o serveis forçats, esclavitud, servitud o mendicitat
- Explotació sexual, incloent la pornografia
- Explotació per realitzar activitats delictives
- Extracció d'òrgans corporals
- Celebració de matrimonis forçats

El consentiment de la víctima és irrellevant si s'han fet servir els mitjans il·límits esmentats. A més, en el cas de menors d'edat, es considera tràfic encara que no s'utilitzin aquests mitjans

Procediments legals específics i formes tipificades com a delicte de tràfic de persones

Procediments legals específics

Identificació i protecció de les víctimes

- Quan les autoritats policials detecten indicis raonables que una persona podria ser víctima de tràfic, han de informar-la dels seus drets (per exemple, acollir-se al previst a l'art. 59 bis de la Llei Orgànica 4/2000 i accés a recursos d'assistència social i sanitària).
- En un termini màxim de 48 hores, i amb la conformitat de la víctima, les autoritats han de proposar la concessió d'un període de restabliment i reflexió d'almenys 90 dies, ampliable, durant el qual la víctima rep protecció i assistència, i decideix si col·labora amb les autoritats.
- La identificació de la víctima ha de ser realitzada per personal policial amb formació específica en tràfic d'éssers humans.
- Si la identificació la realitza una unitat d'estrangeria; aquesta eleva la proposta de període de restabliment; si la fa una altra autoritat, ha de remetre un informe motivat a la unitat d'estrangeria corresponent.

Protocol marc d'actuació

- Existeix un Protocol marc d'actuació, que és comú a totes les Forces i Cossos de Seguretat i que garanteix l'especialització dels actors intervinents en la detecció, identificació, assistència i protecció de les víctimes, assegurant la coordinació entre ells.

Procediments legals específics i formes tipificades com a delicte de tràfic de persones

Procediments legals específics

Investigació i enjudiciament

El procés penal ha d'evitar la revictimització de la persona afectada, limitant interrogatoris redundants, acaraments i exàmens forenses innecessaris.

El delicte de tràfic se sanciona per cada víctima individualment, no aplicant la continuïtat delictiva, segons la jurisprudència del Tribunal Suprem.

Resum d'elements clau

- **Conductes típiques:** Captació, transport, trasllat, acolliment o recepció de persones amb finalitat d'explotació.
- **Mitjans de comissió:** Violència, intimidació, engany, abús de vulnerabilitat, pagaments o beneficis.
- **Finalitat:** Explotació sexual, laboral, mendicitat, extracció d'òrgans, entre d'altres.
- **Consentiment:** Irrellevant si s'han utilitzat mitjans il·lícits; en menors, no es requereix l'ús de mitjans il·lícits per considerar la conducta com a tràfic.
- **Procediment legal:** Identificació especialitzada, període de reflexió, assistència integral, derivació a recursos especialitzats, i protecció processal per evitar la revictimització.

PART 3

IDENTIFICACIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Prestar atenció als **indicadors que podeu obtenir d'una entrevista amb una possible víctima, a partir del que li va passar**. Concentrar-se en els indicadors generals i en els indicadors segons la forma d'exploació.

En la majoria dels casos, les víctimes potencials es comporten de manera poc natural, per exemple, són reservades, eviten comunicar-se amb els altres, deixen que altres parlin per elles, eviten el contacte visual i van acompanyades.

També poden presentar signes de violència física al cos.

És molt important familiaritzar-se amb tots els indicadors que es poden utilitzar a la pràctica i adoptar-los, no només els recomanats per al mòdul i el grup destinatari en qüestió.

PART 3

Indicators

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Indicadors



Identificació

Qualsevol pot identificar a una possible víctima de tràfic.

Per a això, un empleat, propietari d'una empresa o treballador podria reconèixer qualsevol indici d'una possible víctima de tràfic d'éssers humans.

Quin és el signe d'una víctima en perill o presumpta víctima de tràfic d'éssers humans?

- ✓ Un indicador és un senyal que alerta a un observador de la possibilitat que una persona pugui ser víctima potencial de tràfic d'éssers humans.
- ✓ Els indicadors serveixen com a pautes o marcadors per a ajudar a identificar l'aspecte o el comportament d'una víctima.
- ✓ Per exemple, en lloc de semblar retreta i tancada, la víctima pot mostrar signes d'agressivitat o comportament erràtic. En alguns casos, la persona pot semblar massa alegre o fins i tot histèrica.

Indicadors genèrics

- **Coacció en el treball:** La víctima és obligada a realitzar activitats contra la seva voluntat.
- **Dany psicològic i físic:** El traficant utilitza aquests mètodes com a mitjà de coacció.
- **Restricció de moviments:** La víctima no pot moure's lliurement i sol estar controlada i vigilada.
- **Aïllament:** La víctima està separada dels altres, la qual cosa limita la seva llibertat.
- **Confiscació de documents personals:** El traficant pot confiscar el passaport o el document d'identitat de la víctima, infonent-li el temor que es troba il·legalment en un país estranger sense aquests documents.
- **Prohibició de comunicació:** Sovint s'impedeix a les víctimes comunicar-se amb la seva família, amics o parents, o la seva comunicació està severament limitada i vigilada pel traficant.
- **Privació de necessitats bàsiques:** Les víctimes poden sofrir fam, falta de somni i no tenir accés a tractament mèdic.
- **Impagament de salaris:** El traficant pot pagar molt poc a la víctima.
- **Manipulació de deutes:** El traficant pot al·legar que la víctima deu diners pel viatge, l'allotjament, la tramitació de documents o la col·locació laboral, la qual cosa la coacciona encara més perquè faci treballs involuntaris.

Signes conductuals

- Comportament extrem (submisa, afectada)
- Les víctimes exerceixen els papers que se'ls assignen, deixen que altres parlin per elles i estan controlades.
- Visiblement nervioses, eviten el contacte visual,
- Mans suades,
- Les víctimes semblen tenses, no es comuniquen.
- Llenguatge corporal antinatural, rialles alternades amb plors,
- Resten importància a la situació, agressivitat, fins i tot histèria.

Signes físics

- Cicatrius i blaus que són signes de violència o agressió, possibles signes d'autolesions, signes del possible consum de substàncies narcòtiques i psicotròpiques,
- Roba bruta, roba vella, sense pertinences, és a dir, que no es correspon amb les circumstàncies econòmiques individuals,
- edat, gènere, equipatge i característiques generals d'aparença que apuntarien al perfil d'una possible víctima del tràfic de persones i a una forma específica de tràfic de persones (explotació laboral, explotació sexual o mendicitat forçada).

Si la **víctima de tràfic de persones es un menor**, pot mostrar els següents signes

- El menor és tímid, reprimit.
- El menor evita el contacte visual, mira a terra.
- El menor sembla espantat.
- El menor està commocionat i no sap com comportar-se.
- El menor viu amb un grup més gran de nens, possiblement fins i tot traficants, persones que acompanyen el nen i busquen contacte visual amb algú d'aquest grup.
- El menor no sol estar acompanyat pels pares.
- El menor no està relaxat, no pot parlar lliurement i mostra por en presència d'aquestes persones.

Una persona traficada per tal d'explotar-la sexualment

- se sent intimidada i es veu obligada a prestar serveis sexuals de diversa índole contra la seva voluntat,
- Vesteix roba excèntrica per semblar provocativa(sexualment provocativa),
- Presenta signes d'agressió física o violació al cos,
- Pot estar sota els efectes de substàncies estupefaents i psicotròpiques,
- sembla espantada, té canvis d'humor,
- Pot autolesionar-se,
- No rep un salari, o ha de lliurar tot el seu salari al traficant, o una part important del mateix,
- es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la col·locació laboral, etc.,
- se li impedeix moure's lliurement, se l'aïlla dels altres i se la vigila,
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o interactua sota ordres i en presència del traficant,
- No té accés als seus documents,
- Manca de menjar, no dorm prou i no té accés a tractament mèdic.

Una persona traficada per tal d'explotar-la laboralmente

- Es veu obligada a treballar sota amenaça de violència física i psicològica,
- Es veu obligada a realitzar treballs diferents dels que se li van prometre,
- No se li paga un salari, o ha de lliurar tot el salari al traficant, o una part més gran del mateix,
- Està cansada, tensa i distreta,
- Es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la mediació laboral, etc.,
- Està aïllada dels altres i els seus moviments estan controlats.
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o la comunicació és molt limitada, o es produeix seguint unes directrius i en presència del traficant.
- Manca de menjar, no dorm prou, no té accés a tractament mèdic, no té accés als seus documents,
- és tractada com una propietat per la persona que el controla.

Una persona traficada obligada a exercir la mendicitat

- mostra signes de maltractament, hematomes, talls o mutilacions,
- Es veu obligada a pidolar sota la influència de danys físics o psicològics,
- Pateix manca d'aliments, manca de son, no té accés a tractament mèdic,
- no té accés als seus documents,
- es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la mediació laboral, etc.,
- està aïllada dels altres i els seus moviments estan controlats.
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o la comunicació és molt limitada, o es produeix seguint unes directrius i en presència del traficant.
- Pot estar sota la influència de substàncies narcòtiques i psicotròpiques,
- Ha de lliurar els diners pidolats al traficant,
- està cansada, tensa, evita el contacte visual i porta roba bruta.

Una persona traficada víctima de matrimoni forçós

- Contreu matrimoni amb una persona que no coneix i amb qui no es vol casar, sota la influència de danys físics o psicològics.
- No té accés als seus documents personals.
- Està sent extorsionada, i la seva família, parents i éssers estimats patiran danys.
- Pot estar sota la influència de substàncies narcòtiques i psicotròpiques.
- Té llibertat de moviment limitada i està aïllada dels altres.
- Pot convertir-se en víctima d'una altra manera de tràfic de persones després d'un matrimoni forçat, en la majoria dels casos, víctima d'explotació sexual o treball forçós,
- Pot tenir blaus al cos, pot estar tensa i pot estar espantada.

Una persona que està obligada a realitzar tasques domèstiques



Identificació

- Viu amb una família
- No menja amb la resta de la família
- No té espai privat
- Dorm en un espai compartit o inadequat
- Pot ser denunciada com a desapareguda pel seu ocupador encara que segueixi vivint a la casa d'aquest
- Mai o poques vegades surt de casa per motius socials
- Mai surt de casa sense el seu ocupador
- Pot ser que només li donin sobres per menjar
- Pot ser objecte d'insults, abusos, amenaces o violència

Senyals d'una persona víctima de tràfic obligada a cometre delictes menors

- Menors implicats en el tràfic il·lícit de drogues o altres delictes organitzats
- Persones amb discapacitats físiques que pidolen al carrer
- Nens de la mateixa nacionalitat o ètnia que viuen sense els pares en entorns urbans
- Joves que formen part de grans grups que tenen el mateix tutor adult
- Les persones són castigades si no roben suficient
- les persones viuen amb membres de la seva banda
- les persones viatgen amb membres de la seva banda al país de destinació
- hi ha proves que les presumptes víctimes han participat en la comissió de delictes menors a un altre país



Identificació

Categoria	Ubicació
Ubicacions residencials	Als seus domicilis, en domicilis compartits (pensions, motels, hotels)
Espais públics	Als carrers, dormint en espais compartits/inadequats
Transport	En vehicles de transport de camí cap al lloc d'explotació, transport públic, empreses de transport.
Llocs de treball	Granges, fàbriques, tallers clandestins, obres de construcció, restaurants, empreses de neteja, etc.
Serveis socials	Centres d'adopció, refugis per a persones sense llar, menjadors socials, residències assistides
Zones comercials	Bancs, botigues al detall, supermercats, oficines del registre civil.
Online i digital	Negocis en línia

On es poden trobar les víctimes?

Tipologia de factor	Característiques/Factors
Característiques socioeconòmiques	- Baix nivell educatiu o dificultats d'aprenentatge i barreres lingüístiques - Pobresa, alt índex d'atur, manca d'oportunitats - Dependència familiar i conformitat cultural o vincles familiars amb traficants - Manca de suport social, manca de llar - Inestabilitat emocional o discapacitat, desconeixement dels drets o informació falsa - Esperant una decisió sobre l'asil o situació il·legal
Factors contribuents	- Altes taxes de desocupació, migració irregular o il·legal - Antecedents de violència o abús, desconeixement de la legislació laboral, inestabilitat emocional, discapacitats, dependència de l'estatus de residència de l'ocupador - Amenaces a la família, síndrome d'Estocolm
Factors socials	- Persones sense llar, addiccions, discapacitats, problemes de salut mental - Manca de suport familiar, xarxa social feble, antecedents penals - Pràctiques culturals (per exemple, bruixeria), coneixement limitat de l'esclavatge modern - Manca de domini de l'idioma, deutes al país d'origen o migració il·legal
Factors polítics/legals	- Viure perseguits o en zones de conflicte, residir a països amb una protecció jurídica feble o amb corrupció - Documents d'identitat il·legals o inexistents, ordres de detenció pendents per delictes menors
Factors econòmics	- Pobresa o atur, deutes - Perspectives laborals limitades, desig d'una educació millor o oportunitats



Identificació

Quins factors influeixen en la víctima?

PART 3

Cas pràctic Nº 1

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

La Kate, una noia de 18 anys, vivia amb la seva mare a un poble del sud d'Eslovàquia. La K. va decidir anar a la universitat i va trobar a internet al Milan, un professor particular de matemàtiques de 45 anys. El Milan li feia classes a casa seva. Un dia, la K. li va dir que li agradaria guanyar uns diners extres per a les vacances.

El Milan li va aconseguir una feina a temps parcial en un restaurant del centre de Viena. Li va prometre guanyar en un mes tant com en mig any a casa seva.

El Milan també li va oferir a la Kate acompanyar-la a Viena per concloure tots els tràmits. La Kate va acceptar. Van arribar a Viena a última hora de la tarda i van conèixer en Marko, el futur cap de la Kate.

En Milan li va proposar que, mentre ella tenia una entrevista amb l'ocupador, ell s'encarregaria de tots els tràmits i li portaria la documentació. Durant la primera reunió, es va assabentar per en Marko que el seu veritable treball seria la prostitució. Estava molt confosa. En Milan li havia promès una feina com a ajudant en un restaurant. Ella no ho va acceptar. En Marko la va portar a una habitació a sobre del restaurant, on li va explicar que si intentava escapar-se, la policia la trobaria fàcilment. Tot i l'advertiment, ella va intentar escapar-se durant la nit. Els companys d'en Marko la van atrapar. La van colpejar i la van violar.

La Kate es va escapar al cap d'un mes, però va haver de satisfer molts clients.

Després d'escapar-se, la Kate va demanar ajuda al personal de la farmàcia. Es van posar en contacte amb una organització que presta serveis a dones necessitades i van ajudar a la Kate a aconseguir nous documents i tornar a casa.

Describeu el cas pràctic una víctima de tràfic d'éssers humans?

Sí, la Kate és víctima de tràfic d'éssers humans.

No, però la Kate és víctima d'una altra mena de delictes: el proxenetisme.

En Milan és un traficant d'éssers humans?

No, només és un bon amic.

Sí, en Milan és còmplice; va participar en el procés de tràfic. Va reclutar, va atreure i va transportar Kate.

És en Marko autor d'un delict de tràfic d'éssers humans?

Sí, en Marko es autor del delict de tràfic d'éssers humans.

No, però en Marko es autor d'un altre tipus de delict: el proxenetisme.

Estaven presents tots els elements essencials del tràfic d'éssers humans?

No.

Sí, podríem reconèixer actes com la captació, el transport, la acollida. També mitjans com la amenaça, l'ús de la força o altres formes de coacció, el frau, etc. La finalitat en aquest cas era l'explotació de la Kate per a la prostitució forçosa.

Kate era una menor?

No, era adulta.

Sí, tenia 18 anys, així que seguia sent una menor.

Quin era l'objectiu de l'explotació?

No hi va haver explotació, ella es va prostituir voluntàriament.

La finalitat de la explotació era la prostitució forçosa.

PART 3

Cas pràctic No. 2

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Identificació

En Roman és un pensionista de 67 anys, antic fill adoptiu d'un orfenat. Va acabar l'escola primària i va realitzar un treball dur que va repercutir en la seva salut; va quedar paralític del costat dret del cos.

Es va divorciar de la dona per la seva addicció al joc i a l'alcohol. Després del tractament, es va traslladar a un alberg als afores de la ciutat. En John i el seu fill Jakub vivien en una habitació contigua a la d'en Roman. Un dia, en Jakub va convidar en R. a la seva habitació i immediatament es va aprofitar de la seva confiança, la seva mala salut i la seva història de vida. En Jakub i el seu pare van obligar a en Roman a beure alcohol. Al matí, li van dir que pidolaria per a ells. Al principi, en Roman es va resistir, però en Jakub i el seu pare el van copejar i van amenaçar de matar-lo.

Cada dia, des del matí fins ben entrada la nit, en Roman havia de pidolar penics als transeünts en diversos llocs, sobretot davant dels centres comercials. En Jakub i en John recaptaven entre 50 i 60 euros al dia. Li compraven una mica de menjar fred, com sobres, i l'obligaven a dormir al passadís de la seva habitació. A en Roman li pegaven cada dia; no es podia moure per si mateix. A més, en Jakub o en John li van treure el document d'identitat i la targeta de pagament i li van retirar la pensió mensual de 350 EUR.

En Roman feia dos anys que pidolava. Un dia, davant d'uns grans magatzems, en Roman va caure, es va colpejar el cap i va començar a sagnar. Un transeünt va trucar a l'ambulància. Durant el trajecte a l'hospital, la metgessa Kate va parlar amb en Roman. Es va adonar que en Roman estava retret, temorós i estressat. Feia dues setmanes havia après en un taller quins eren els signes físics i de comportament de les persones maltractades i víctimes de tràfic. Així que es va posar immediatament en contacte amb la policia, que va anar a l'hospital amb un treballador social i va proporcionar a en Roman un refugi segur gestionat per una organització comunitària autoritzada.

Quina era la vulnerabilitat d'en Roman?

Roman era confiat, gairebé ingenu, tenia mala salut i era gran. No en tenia família i tenia una addicció.

Roman no es trobava en una posició vulnerable.

És un cas de tràfic d'éssers humans?

No, en Roman no estava a una situació vulnerable i no hi havia elements de tràfic d'éssers humans.

Sí, va ser un cas clar de tràfic d'éssers humans.

Quin era l'objectiu de lexplotació?

Les accions d'en Roman
estaven motivades pels propis
desitjos, no per la coacció.

La finalitat de lexplotació era la
mendicitat forçosa.

Quins mitjans de coacció es van fer servir?

El cas pràctic no descriu el tràfic d'éssers humans, per la qual cosa no es van utilitzar mitjans coercitius.

Intimidació, amenaces, violència, restricció de la llibertat personal.

Qui era el traficant/explotador en aquest cas? En Jakub o el seu pare John?

Ningú.

Jakub i el seu pare John, tots dos eren traficants.

PART 3

Cas pràctic No. 3

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

La Mia era diabètica i estava a l'atur. Vivia amb la seva mare en un pis de lloguer. Després de la mort de la seva mare, va haver d'abandonar el pis i va acabar al carrer. Allà, en Renate se li va acostar i li va oferir quedar-se al refugi per a gossos.

Li va oferir un sou i un lloc on viure si la Mia l'ajudava a cuidar els gossos.

No obstant, la realitat era una altra; La Mia cuidava sola dels gossos els set dies de la setmana. No podia sortir del lloc on eren els gossos. Era una mena de gàbia per a gossos, així que en Renate li portava una mica de menjar dues vegades al dia com a pisolabis. En Renate no va signar cap contracte de treball amb ella i la Mia no va rebre diners per la seva dura feina. Vivia amb tots els gossos i dormia en un llit rovellat en un racó.

En Renate no deixava que la Mia se n'anés sola, i ella no podia mudar-se a un altre lloc. En Renate ho sabia. La Mia no tenia ningú i no volia tornar al carrer. En Renate amenaçava i colpejava a la Mia cada dia.

Quan en Renate li va pegar molt fort, la Mia va fugir i es va amagar a l'església que hi havia darrere, al final del carrer. El majordom de l'església va escoltar la seva història i va demanar ajut a la policia i a un psicòleg.

És un cas de tràfic d'éssers humans?

No, no és un cas de tràfic d'éssers humans.

Sí, aquest cas descriu el tràfic d'éssers humans.

Va enganyar en Renate a la Mia amb l'oferta de treball?

Sí, la Mia havia d'ajudar en Renate amb els gossos i cobrar per això.

No, en Renate no va enganyar a la Mia. El que en Renate va dir a la Mia era cert.

**Hauria Renate d'haver signat un
contracte de treball o un acord de
rendiment laboral amb la Mia?**

No, no calia.

Per descomptat, ho havia de fer.

Quina forma d'exploració es descriu al cas?

No és un cas de tràfic d'éssers humans.

El treball forçós era una forma d'exploració.

Quins indicadors s'observen al estudi del cas?

Oferta fraudulenta, restricció de la lliure circulació, amenaça de violència, violència, manca de pagament

Aquest cas no inclou indicadors de tràfic d'éssers humans, perquè no era un exemple de tràfic d'éssers humans.

La majordoma va actuar correctament quan va trucar a l'organització d'ajuda?

No, no hauria d'haver informat a ningú.

Sí, va prendre una decisió molt encertada.

PART 3

Cas pràctic

Nº 4

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Els pares d'en Milan, de 15 anys, i la Olivia, de 13, estan d'acord en que es casin. Si la Olivia es casa amb en Milan, els pares de la Olivia rebran 4.000 euros com a recompensa.

Els pares de la Olivia la van obligar a casar-se amb en Milan l'endemà. Segons les tradicions locals, el casament es va celebrar a casa dels pares d'en Milan. La Olivia va haver de quedar-se a viure a casa del seu "marit" per evitar els rumors de les àvies de la família d'en Milan.

A la nit, els seus pares i els d'en Milan la van obligar a mantenir relacions sexuals amb en Milan, i després va haver de viure amb en Milan com a "esposa".

Tot i això, anava a l'escola cada dia perquè no havia acabat l'escolaritat obligatòria. La mare de la Olívia l'esperava davant de l'escola. Després de la jornada escolar, l'acompanyava a casa dels pares d'en Milan.

La Olivia estava molt preocupada, però no podia compartir les preocupacions amb els seus pares, ja que ells li demanaven que fes totes aquestes coses abusives. Necessitava parlar amb algú, així que va anar al professor supervisor responsable de tots els alumnes. El professor va tranquil·litzar a la Olivia i va trucar a la Policia i als serveis socials.

Va ser la Olivia víctima de tràfic d'éssers humans?

No, no ho va ser.

Sí, va ser víctima de tràfic d'éssers humans amb la finalitat de matrimoni forçat.

**Els pares d'en Milan van ser traficants
en aquest cas?**

No, no ho eren.

Sí, ho eren.

Els pares de la Olívia van ser traficants d'éssers humans o només la seva mare?

Tots dos progenitors eren traficants en aquest cas, igual que els pares d'en Milan.

Només la mare de la Olívia era traficant.

La professora va respondre adequadament?

No, no s'hauria d'haver posat en
contacte amb ningú.

Sí, va prendre una decisió molt
encertada i va triar el procediment
correcte.

Es poden trobar almenys tres mesures coercitives en aquest cas?

No, perquè aquest cas no descriu una situació de tràfic d'éssers humans.

Sí, per exemple, violència, amenaça de violència, restricció de la llibertat personal, abús de la indefensió, abús de la posició parental.

PART 4

DENÚNCIA I PROTECCIÓ

A large, stylized, dark blue graphic of the letters 'ANF' is centered in the background. A chain with several links is draped across the bottom of the 'ANF' letters.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Poden les persones denunciar de manera anònima les sospites de tràfic d'éssers humans?



Sí, sovint les persones poden denunciar sospites de tràfic d'éssers humans de manera anònima.

Existeixen diversos canals que faciliten l'anonimat, com les línies directes, els formularis de denúncia en línia i el contacte directe amb les forces i cossos de seguretat.

La discreció és essencial per als denunciants o els qui temen represàlies per les seves denúncies.



- **Resposta immediata:** Doni prioritat a la seguretat de les víctimes potencials i d'altres afectats. Posi's en contacte amb les forces de l'ordre sense demora. Abstenir-se d'enfrontar-se directament als presumptes traficants per a no agreujar la situació i comprometre la seguretat.
- **Documenti i informi:** Porti un registre meticulós de tots els detalls pertinents, incloses dates, hores, descripcions físiques de les persones implicades i mesures adoptades.
- **Cooperi amb les autoritats:** Faciliti a les forces de l'ordre tota la informació pertinent, inclosos els registres dels hostes, les gravacions de seguretat i qualsevol observació o sospita que hagi recaptat.
- **Quan se sospita o es detecta el tràfic d'éssers humans en les instal·lacions d'una empresa, és summament important actuar amb rapidesa i decisió.**

Què fer si una presumpta víctima es troba en el lloc de treball?

Si es detecta a la víctima en el lloc de treball, és necessari esbrinar amb sensibilitat l'ocorregut.

- Asseguri's que no hi hagi persones de l'entorn laboral de la víctima presents amb vostè en l'entrevista. Asseguri's que les persones de l'entorn laboral de la víctima no el vegin en l'entrevista amb ella.
- Digui-li a la víctima qui és vostè i intenti tranquil·litzar-la dient-li que no té per què tenir por perquè vostè vol ajudar-la.
- Escolti i faci preguntes, però eviti les que comencin per la paraula "per què".
- Identificar si poden ser víctimes de tràfic d'éssers humans basant-se en indicadors bàsics. Actuar davant la sospita de tràfic d'éssers humans, ja que es tracta d'un delicte greu.
- Tingui en compte les normes ètiques, és a dir, respecti els drets humans fonamentals, les llibertats i la dignitat de la víctima, sigui conscient que la persona no es va convertir en víctima voluntàriament, no jutgi a la víctima pel seu aspecte, nacionalitat, estat de salut i l'activitat que es va veure obligada a realitzar.

En comunicar-se amb la víctima, el més important és adonar-se:

- **la persona que té davant és víctima** d'un delictes i no autora del delictes de tràfic d'éssers humans
- el delictes de tràfic d'éssers humans **vulnera els drets i llibertats fonamentals de la víctima**, la qual cosa també es reflecteix en el seu comportament i aparença
- una víctima de tràfic d'éssers humans és una víctima especialment vulnerable i **requereix protecció i assistència especials**
- hi ha moltes raons per les quals les víctimes de tràfic no es consideren víctimes del tràfic o no demanen ajuda. Les víctimes sofreixen abusos psicològics i físics i són constantment controlades, temen represàlies, venjances contra elles mateixes i les seves famílies o se senten responsables de la seva situació. Tampoc saben que existeixen diferents formes d'ajuda.

Cómo ayudar a una víctima



Denúncia

Pot trobar-se amb una víctima de tràfic d'éssers humans en un lloc públic o en la comunitat on treballa.

Poden estar fugint del seu agressor i en males condicions físiques i mentals. Per a determinar si és víctima de tràfic d'éssers humans, cal esbrinar amb sensibilitat quina ha ocorregut.

- Demani ajuda als seus col·legues per a garantir que es cobreixen les necessitats bàsiques de la víctima. Això inclou assegurar-se que la situació és segura i informar de l'incident a la policia.
- En funció de les seves capacitats i dels recursos disponibles, posi's en contacte amb la policia o amb qualsevol línia d'ajuda nacional per a obtenir informació de contacte d'organitzacions que proporcionin refugi, aliments, begudes, descans o accés a altres necessitats bàsiques. Posi's en contacte amb la policia immediatament o cridi a les línies d'ajuda nacionals existents per a informar de qualsevol sospita d'acte delictiu.
- Donat l'estat d'ànim i la situació actuals, la víctima pot mostrar-se poc inclinada a comprometre's amb el sistema de suport i assistència o amb la policia.
- Si la víctima no desitja posar-se en contacte amb una organització d'ajuda contra el tràfic d'éssers humans, respecti la seva decisió. Faciliti-li el número de la Línia Nacional d'Ajuda contra el Tràfic d'Éssers humans i el de la policia malgrat tot.
- En els casos en què existeixi una amenaça imminent per a la vida o la salut de la víctima, ha de posar-se en contacte directament amb la policia sense demora.
- Recordi que, en última instància, és decisió de la víctima denunciar l'incident a la policia.
- Tingui en compte que en cada país existeixen diverses formes d'assistència que no requereixen que la víctima denunciï o cooperi amb la policia.

Quan és obligatori posar-se en contacte amb la policia

No obstant això, hi ha situacions en les quals és necessari posar-se en contacte amb la Policia:

- en cas d'amenaça per a la vida i la salut de la víctima,
- si la víctima i vostè corren algun perill (al mateix temps, intenti abandonar el lloc on existeix tal perill),
- si hi ha motius per a creure que la persona en qüestió és un menor. Asseguri's que és un menor, ja que existeixen procediments específics. Alguns joves menors de 18 anys poden fingir ser majors d'edat.

Atenció...

Intenti conservar el major nombre possible de materials i rastres que puguin conduir a la identificació dels autors i/o les víctimes, i lliuri'ls immediatament a la Policia si:

- durant el seu treball, es troba amb continguts web que mostren situacions no habituals que afecten la integritat de les persones, que considera autèntics i que mostren signes evidents d'acció involuntària per part de l'actor o actors o
- identifiqui en el contingut als menors en tals situacions.

PART 4

Seguretat, protecció i suport

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Qui actua en l'enfocament coordinat de protecció de les víctimes



**Mecanisme
de protecció**

- Institucions i organismes governamentals que s'ocupen de les víctimes (potencials) de TEH
- Organitzacions no governamentals que garanteixen línies directes, allotjament protegit i segur i/o integració, activitats/serveis relacionats amb el trauma, d'estabilització, financers i/o socials i/o sanitaris.
- El mecanisme garanteix una governança adequada, coordinada i responsable de les accions preventives, de protecció i d'assistència, inclosos els fons anuals per a incentius de protecció.
- Les parts faciliten informació i dades per a l'anàlisi i productes informatius com ara informes, material promocional i productes educatius i de difusió.
- Les parts del mecanisme nacional de remissió supervisen, proposen i faculden modificacions legals, plans d'acció, estratègies i polítiques per a garantir la justícia a les víctimes i l'adequada penalització dels autors, còmplices i empreses implicades en el procés de tràfic i explotació.

Què és un mecanisme de remissió per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans?



Mecanisme de
protecció

Un **Mecanisme Nacional de Referència per a la Protecció de les Víctimes del delictes d' "esclavitud moderna" de Tràfic d'Éssers humans** és un mecanisme de coordinació que supervisa totes les etapes de la protecció de les víctimes, començant per la seva detecció i identificació inicials, seguint per la prestació de serveis de protecció i suport durant el procés judicial, fins al seu retorn voluntari assistit al seu país d'origen o la seva (re)integració al país d'arribada.

DEFINICIÓ segons el preàmbul de la Directiva 2024/1712 en el seu apartat 15 **regula les mesures per a establir un o diversos mecanismes de remissió en els Estats membres i millorar la capacitat nacional**

- detectar i identificar a les víctimes en una fase primerenca, i
- Remetre-les als serveis de protecció, assistència i suport adequats.

Ajuda incondicional



Protecció

Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per a garantir que l'assistència i el suport a la víctima no estiguin supeditats a la voluntat de la víctima de cooperar en la investigació penal, el processament o el judici, sense perjudici del que es disposa en la Directiva 2004/81/CE o en normes nacionals similars.

La següent via de protecció garantia un major suport a qualsevol víctima de la "esclavitud moderna":

Contacte inicial:

Línies directes nacionals, policia, ONG u hospitals

Avaluació de las necessitats:

Avaluació de las necessitats immediates i a llarg termini



Identificació oficial:

Reconeixement formal com a víctima de tràfic

Suport coordinat

Remissió als proveïdors de serveis adequats

A quin tipus de protecció tenen dret les víctimes del tràfic?



Protecció

Reconeixement de la condició de víctima: concessió de permisos de residència legal durant el procediment

Suport durant el període de recuperació: 30-90 dies de reflexió per a les víctimes

Eines de protecció: Programes de protecció de testimonis i testimoniatge anònim

Allotjament d'emergència:

- **Allotjament segur immediat** durant 3-6 mesos
- **Habitatges de transició:** Allotjament subvencionat de llarga durada
- **Refugis especialitzats:** Instal·lacions específiques per a homes i dones i per a famílies
- **Mesures de seguretat:** Personal 24/7, accés restringit, llocs confidencials

Ajuda immediata: Ajuda en metàl·lic d'emergència, Subsidi per a necessitats bàsiques, Bons de transport

Règim d'indemnització: indemnització a les víctimes finançada per l'Estat, demandes civils contra els traficants, recuperació del lucre cessant

Ajudes a llarg termini: Beques d'educació. Finançament de la formació professional, Microcrèdits per a empresaris.

Serveis sanitaris: tractament d'urgència i continuat gratuït, teràpia i assessorament informats sobre traumes, programes de tractament de drogodependències, serveis de salut sexual i atenció reproductiva.

Suport a la integració social: Formació lingüística i cursos de formació professional, Inserció laboral i desenvolupament professional

Programes específics per països

Bulgària	Associació ANIMUS, Centre de Crisis Sofia
Espanya	APRAMP, programa de tràfic de la Cruz Roja
Polònia	La Strada Polnia, Centre Nacional d'Intervenció
Eslovàquia	Caritat greco-catòlica, Caritat catòlica
Itàlia	Programa Article 18, ONG en a la carretera
Grècia	Campanya A21, Mecanisme Nacional de Referència
Austria	LEFÖ-IBF, MEN VIA per a les víctimes masculines



-  BULGARIA
-  SPAIN BOLAND
-  FREFFCF FRESTRFS

Adenda del 2013 al Pla d'Acció de l'OSCE

Les autoritats estatals pertinents

- **identificar les persones com a víctimes de tràfic...** tan aviat com hi hagi
- **motius raonables** per creure que han estat víctimes
- **i, de conformitat amb la legislació nacional**, vetllar perquè les víctimes **assistència a les fins i tot abans que s'iniciï la investigació.**
- **no es condicioni a la voluntat de la víctima de participar en un procediment judicial**, sense perjudici de la normativa nacional sobre les condicions de
- **residència de la víctima** al territori de l'Estat.

Protecció innovadora de la "via social" de l'OSCE



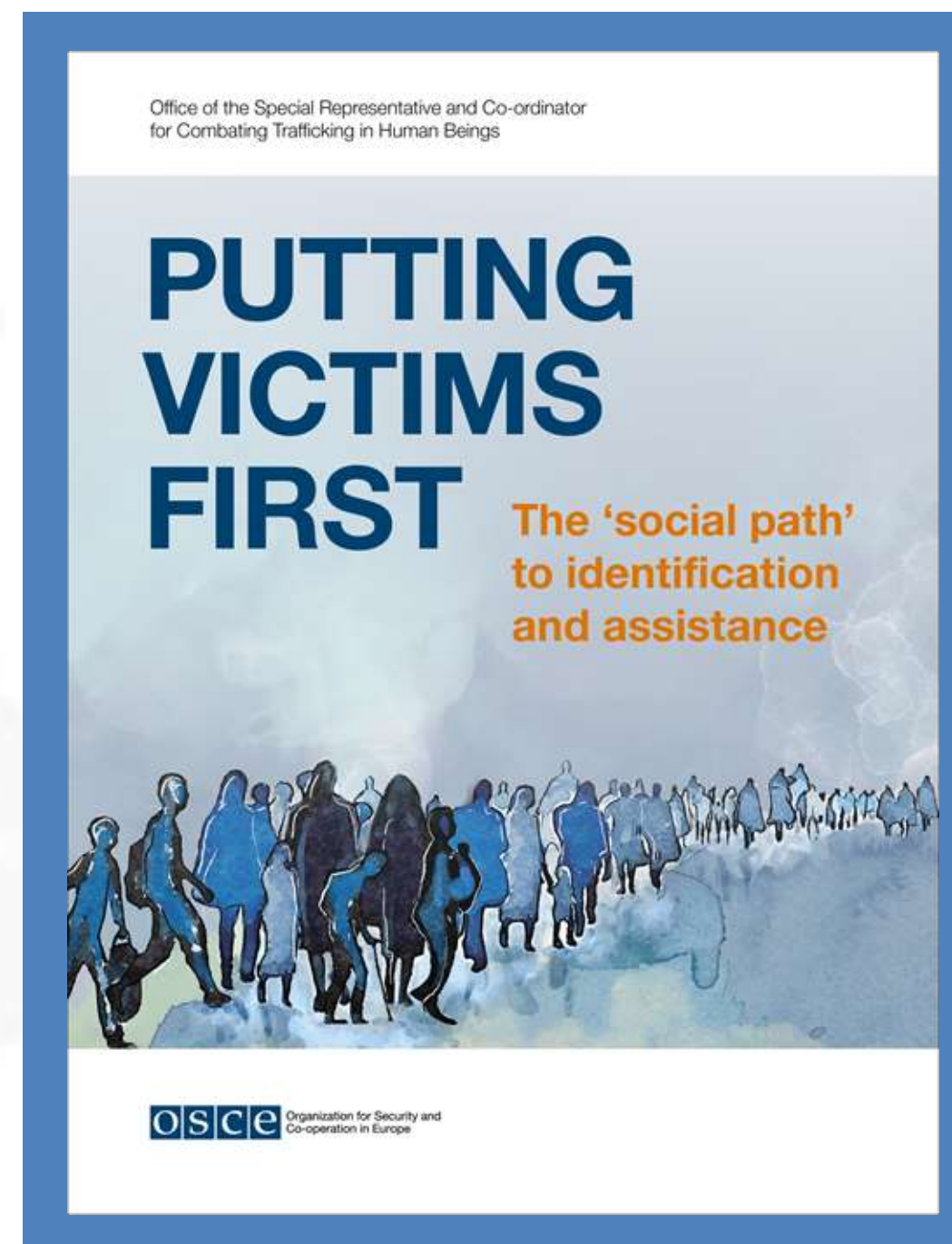
Protecció

- ✓ La identificació com a via per a l'**assistència a mitjà i llarg termini**
- ✓ Accés a aquesta assistència per a les **víctimes estrangeres** en un país d'identificació
- ✓ Protecció **sense risc de represàlies**
- ✓ **Reducció del llindar probatori** per iniciar la protecció i l'assistència;
- ✓ **Suport continuat a les víctimes a la tornada**
- ✓ Identificació concloent per part del **sistema de protecció social de l'Estat**, que generi **confiança** i doni lloc a **més identificacions**.
- ✓ Creació de condicions per **un nombre més gran d'enjudiciament**
- ✓ **Responsabilitat** dels agents de protecció social a **la identificació**
- ✓ Interpretació global de l'**accés incondicional** a la protecció i l'assistència
- ✓ **Indicadors** uniformes
- ✓ **Cooperació** amb el sistema de justícia penal

Informe de l'OSCE sobre la “via social

POSAR A LES VÍCTIMES PRIMER:
El "camí social" cap a la identificació
i l'assistència

<https://www.osce.org/cthb/538452>



Informació sobre incentius de protecció, condicions, regles, etc.



Protecció

ARTICLE 59 BIS DEL CODI PENAL ESPANYOL

Contingut i finalitat

L'article 59 bis estableix un estatut específic per a les persones estrangeres en situació irregular que siguin víctimes de tràfic d'éssers humans. Aquest article s'ajusta al que es disposa en el Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans (Conveni de Varsòvia).

Principals punts de l'article 59 bis: Quan existeixin motius raonables per a creure que una persona estrangera en situació irregular ha estat víctima de tràfic, se l'informa de la possibilitat d'acollir-se a un període de restabliment i reflexió d'almenys 90 dies, prorrogables.

Durant aquest període:

- No s'inicia expedient sancionador per la seva situació irregular, o se suspèn si ja s'hagués incoat.

- Se suspenen també les mesures d'expulsió o devolució que poguessin haver-se acordat.

- Es garanteix a la víctima i als seus fills menors d'edat o amb discapacitat l'accés a mesures d'assistència i protecció adequades.

Després del període de reflexió, la víctima pot optar pel retorn assistit al seu país d'origen o sol·licitar autorització de residència i treball per circumstàncies excepcionals, en funció de la seva cooperació amb la recerca penal o de la seva situació personal.

Les **dones víctimes de tràfic** a Espanya poden accedir a diverses **ajudes i recursos**, gestionats principalment pel Ministeri d'Igualtat i la Delegació del Govern contra la Violència de Gènere, així com per entitats socials especialitzades.

Principals ajudes i recursos:

Subvencions i projectes d'atenció integral: Aquests projectes inclouen atenció laboral, formativa, mèdica, jurídica, psicològica i social.

Assistència social integral: inclouen allotjament segur, atenció mèdica, suport psicològic, assessorament jurídic i acompanyament social.

Subsidis i ajudes econòmiques: Existeixen ajudes econòmiques específiques, com el subsidi per a víctimes de violència sexual, que poden sol·licitar dones, adolescents i nenes víctimes de violències sexuals, independentment de la seva nacionalitat o situació administrativa

PART 4

Contacts important

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Contactes importants a nivell nacional a BULGÀRIA

 Línia d'ajuda nacional per a la lluita contra el tràfic d'éssers humans (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 20 100

 Línia d'ajuda a les víctimes de violència (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 1 86 76

 Comissió Nacional de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans

+359 2 807 80 50

 Telèfon nacional d'ajuda a la infància

116 111

 Organització Internacional per a les Migracions

+359 2 939 47 74

 Plataforma per a la prevenció del Tràfic d'Éssers Humans i el recolzament i suport a les
<https://nrm.bg/en/home/>

Contactes importants a nivell nacional a GRÈCIA

 Línia de recursos contra el tràfic d'éssers humans
1109

 Línia SOS contra la violència de gènere
159 00

 Telèfon d'Ajuda Social Urgent
197

 Policia hel·lènica
100



Denuncia

Contactes importants a nivell nacional a ITÀLIA

Línia d'ajuda nacional contra el tràfic
d'éssers humans
800 290 290

Contactes importants a nivell nacional a POLÒNIA

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 22 628 01 20

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 47 72 56 502

Línia directa del Departament de Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans de l'Oficina Criminal de la Direcció Superior de la Policia Nacional



+48 664 974 934

Línia directa de l'Oficina d'Estrangers



+48 47 721 7575

Contactes importants a nivell nacional a ESLOVÀQUIA

Posi's en contacte amb les unitats nacionals de lluita contra el tràfic - 24/7 a través del correu electrònic **ool@minv.sk**

 Telèfon nacional d'assistència a les víctimes de tràfic d'éssers humans **0800 800 818**
Cos Nacional de Policia

 **158**
Línia d'ajuda per a nens desemparats (nonstop)

 **116 000**
Telèfon nacional d'ajuda a les dones víctimes de violència

 **0800 212 212**
Telèfon d'ajuda per a la seguretat infantil

 **116 111**
Línia d'ajuda de la OIM sobre tràfic d'éssers humans i seguretat en els viatges

 **0907 787 374**
Centre d'Informació per a la Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans i per a la Prevenció de la Delinqüència del Departament de Prevenció de la Delinqüència del Ministeri de l'Interior de la República Eslovaca
 **icosl@minv.sk**

Contactes importants a nivell nacional a ESPANYA

Policia Nacional

Telèfon de contacto



900 10 50 90

Telefono d'emergències



112

Email



trata@policia.es

Social media

Twitter



@policia

Hashtag:



#contralatrata

Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALEIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopolzsko.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



Generalitat
de Catalunya



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



Co-funded by
the European Union