



Adequate Support Measures and improved capacities in countering trafficking



Co-funded by
the European Union

**TRÀFIC
D'ÉSSERS HUMANS
CURS
D'AUTOAPRENENTATGE**



Iniciativa ASIT

- El mòdul d'autoaprenentatge forma part d'un projecte interinstitucional i està disponible en set idiomes. Cada mutació lingüística conté també les especificitats nacionals.
- La iniciativa internacional ASIT pretén fer front a les noves formes de tràfic d'éssers humans fomentant la capacitat d'identificar a les víctimes i descobrir el modus operandi dels autors a través d'un ampli ventall de parts interessades.
- Els set socis europeus col·laboren per a crear una xarxa d'equips d'intervenció que comparteixen dades i informació amb el suport d'eines tecnològiques.
- Les accions internacionals donen suport a la millora de la identificació i protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans mitjançant la creació de xarxes de treballadors de primera línia i Forces i Cossos de Seguretat i el desenvolupament de capacitats professionals, posant a disposició metodologies i eines digitals per a mitigar els riscos del tràfic de persones i protegint els grups vulnerables mitjançant la sensibilització i la cooperació.

Esquema del curs



El curs d'autoaprenentatge es divideix en quatre blocs.

- ✓ La part introductòria defineix els objectius d'aprenentatge.
- ✓ La segona part ofereix informació sobre directives internacionals, acords, protocols i exemples de legislacions nacionals seleccionades de 5 estats membres de la UE.
- ✓ La tercera part està dedicada als indicadors per principals formes de tràfic d'éssers humans. També s'esbossen indicadors físics, de comportament i contextuals per posar èmfasi en la varietat de "senyals d'alarma" i les seves combinacions.
- ✓ La quarta part es refereix a les normes internacionals que esbossen les regles bàsiques per establir i mantenir mecanismes nacionals de denúncia i protecció eficaces de les víctimes de tràfic d'éssers humans. Es presenten els mecanismes nacionals de remissió de Polònia, Eslovàquia, Bulgària, Espanya, Itàlia i Grècia.

1 INTRODUCCIÓ

2 DEFINICIÓ
LEGISLACIONS

3 INDICADORS

4 MECANISMES DE
PROTECCIÓ DE
REMISSIÓ

PART 1

INTRODUCCIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Els principals objectius d'autoaprenentatge



Introducció

Al completar aquest curs, el participant aprendrà:

- ✓ Coneixement **del marc jurídic internacional i nacional** del tràfic d'éssers humans,
- ✓ Coneixement dels elements de la definició internacionalment reconeguda de tràfic d'éssers humans i del significat dels termes utilitzats,
- ✓ Coneixement de la definició jurídica de tràfic d'éssers humans a la legislació nacional,
- ✓ Coneixement dels indicadors i senyals d'alarma de tràfic d'éssers humans,
- ✓ La legislació internacional i nacional relativa als mecanismes de coordinació, cooperació i protecció també centrats en la prevenció i la identificació precoç a través de la sensibilització, l'educació i les línies d'ajuda que permeten **els procediments de denúncia** en cas de contacte positiu amb una víctima de tràfic d'éssers humans,
- ✓ Les **possibilitats d'ajuda i suport** a les víctimes de tràfic d'éssers humans que es deriven dels documents internacionals dels països i l'enllaç amb les possibilitats d'ajuda a nivell nacional,
- ✓ **contactes nacionals** importants amb entitats implicades al país en l'àmbit de la lluita contra el tràfic d'éssers humans.

Beneficis del curs

1

Sensibilització

La implementació de l'educació augmenta la consciència general sobre el tràfic de persones i les seves formes.

2

Suport per a la identificació precoç

El coneixement dels signes i indicadors del tràfic de persones contribueix a la identificació precoç de les víctimes

3

Garantir una intervenció oportuna

Qualsevol intent d'establir comunicació permet prendre mesures primerenques d'assistència, suport i protecció a les víctimes.

4

Millora del mecanisme de referència

Els mètodes de presentació dels informes de qualitat i els procediments ètics contribueixen positivament a la cooperació de les entitats dins del mecanisme nacional de referència per a la lluita contra el tràfic de persones.

El tràfic d'éssers humans com a problema global



Activitat delictiva latent i oculta dels autors

Per il·lustrar la magnitud del tràfic de persones, la gran majoria de les publicacions i informes només proporcionen estimacions del nombre de víctimes o estimacions dels beneficis obtinguts pels grups il·legals de traficants de persones.



Les activitats il·legals més rendibles

El tràfic de persones es troba entre les tres activitats il·legals més rendibles, juntament amb el tràfic de drogues i d'armes.



49,6 milions de víctimes a tot el món

Segons dades publicades per l'Organització Internacional del Treball (OIT), l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM) i l'organització WalkFree, s'estima que hi ha 49,6 milions de víctimes de tràfic a tothom.



236000 milions de dòlars nord-americans

Segons estimacions de l'Organització Internacional del Treball (OIT) de 2024, els beneficis anuals dels traficants de persones representen un volum de diners obtinguts il·legalment que ascendeix a 236 000 milions de dòlars nord-americans.

PART 2

DEFINICIÓ

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

PART 2

Marc jurídic internacional del tràfic d'éssers humans

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

El marc internacional crea una base també per a la legislació nacional i estipula en particular:

- **Convenció de les Nacions Unides contra la Delinqüència Organitzada Transnacional** complementada per el **Protocol per prevenir, reprimir i sancionar el tràfic de persones, especialment dones i nens** (Protocol de Palerm)
- **Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans**
- **Directiva Europea del Parlament i del Consell 2011/36/UE relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les seves víctimes**, que va ser **modificada per la Directiva Europea del Parlament i del Consell 2024/1712**
- **Conveni de la Organització Internacional del Treball núm. 29 sobre el treball forçós i obligatori** i Conveni de la Organització Internacional del Treball sobre la **abolició del treball forçós núm. 105** del 1957 i Conveni de la Organització Internacional del Treball sobre la **prohibició de les pitjors formes de treball infantil i les mesures immediates per la seva eliminació núm. 182** del 1999.
- **Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell per la que s'estableixen normes mínimes en l'àmbit dels drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes** i es substitueix la Decisió marc 2001/220/JAI del Consell.

Convenció de les Nacions Unides contra la delinqüència organitzada transnacional

- Va ser adoptada per l'Assemblea General en la seva resolució 55/25 de **15 de novembre del 2000**, el principal instrument internacional per la lluita contra la delinqüència organitzada transnacional i va entrar en vigor el 29 de setembre del 2003.
- A més, es **complementa** amb tres Protocols, dirigits a àmbits i manifestacions específiques de la delinqüència organitzada:
 - El **Protocol per prevenir, reprimir i sancionar el tràfic de persones, especialment dones i nens;**
 - El **Protocol contra el tràfic il·lícit de migrants per terra, mar i aire;** i
 - El **Protocol contra la fabricació i el tràfic il·lícs d'armes de foc, les seves peces, components i munició.**

Protocol per prevenir, reprimir i sancionar el tràfic de persones, especialment dones i nens

- També conegut com a Protocol de Palerm
- Va ser adoptada per l'Assemblea General a la seva resolució 55/25 i va entrar en vigor el 25 de desembre del 2003
- El **primer instrument mundial jurídicament vinculant amb una definició consensuada de tràfic de persones**

La **definició** té per objecte

- **Facilitar la convergència dels enfocaments nacionals**
- **Tipificar els delictes penals nacionals**
- Donar suport a **una cooperació internacional eficaç** a la **investigació i persecució del** casos de tràfic de persones.
- **Protegir i assistir a les víctimes** de tràfic de persones respectant plenament els seus drets humans

Conveni del Consell d'Europa sobre la lluita contra el tràfic d'éssers humans

- El Consell d'Europa també s'esforça per combatre el tràfic d'éssers humans des dels anys vuitanta
- L'adopció del [Conveni del Consell d'Europa sobre la Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans](#) va ser al 2005 i va entrar en vigor al 2008.

Més allà de la penalització del tràfic i del processament dels traficants, el Conveni imposa obligacions positives als Estats :

- posar em marxa **mesures eficaces per prevenir** el tràfic d'éssers humans,
- **protegir els drets** de les víctimes de tràfic d'éssers humans i
- comprometre's a la **cooperació internacional** i amb la societat civil amb aquests finalitats.

Un [grup d'experts \(GRETA\)](#) i un [comitè polític](#) supervisen com apliquen els països les normes del conveni.

Directiva 2011/36/UE del Parlament Europeu i del Consell relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i la protecció de les víctimes.

- substitueix la Decisió marc 2002/629/JAI del Consell
- va ser modificada per [la Directiva 2024/1712](#) del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juny de 2024
- és el principal instrument jurídic de la Unió per prevenir i combatre el tràfic d'éssers humans i protegir les víctimes d'aquest delictes
- estableix un marc global per fer front al tràfic d'éssers humans mitjançant l'establiment de normes mínimes relatives a la definició dels delictes penals i les sancions.
- inclou disposicions comunes
 - reforçar la prevenció del tràfic,
 - l'assistència prestada a les víctimes, així com la protecció, tenint en compte les perspectives de gènere, discapacitat i infància, i utilitzant un enfocament centrat en la víctima.

Directiva 2011/36/UE - canvis importants introduïts per la modificació

- **La Directiva 2024/1712** tracta de
 - les deficiències detectades en la resposta penal que exigeixen l'adaptació del marc jurídic relatiu als delictes de tràfic d'éssers humans comesos en interès de persones jurídiques,
 - el sistema de recollida de dades,
 - la cooperació i coordinació a escala de la Unió i nacional, i
 - els sistemes nacionals destinats a la detecció i identificació primerenques, l'assistència especialitzada i el suport a les víctimes de tràfic.
- **La Directiva 2024/1712** tipifica com a delicte l'ús d'un servei prestat per una víctima del tràfic d'éssers humans quan l'usuari del servei té coneixement que la persona que presta el servei és una víctima.

Organització Internacional del Treball (OIT)

En l'àmbit de l'OIT es va adoptar la següent legislació internacional important en relació amb el tràfic d'éssers humans:

- [Conveni núm. 29 sobre el treball forçós i obligatori, 1930](#)
- [Conveni núm. 1005 sobre l'abolició del treball forçós, 1957](#)
- [Conveni núm. 182 sobre les pitjors formes de treball infantil, 1999](#)

Altres directives importants de la UE:

- La Directiva 2012/29/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre del 2012, per la que s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes i es substitueix la Decisió marc 2001/220/JAI del Consell, un document important a nivell de la UE per a la protecció de les víctimes de delictes.
- Directiva 2013/32/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de juny del 2013, sobre procediments comuns per concedir o retirar la protecció internacional.
- Directiva 2004/81/CE del Consell, de 29 d'abril del 2004, relativa a l'expedició d'un permís de residència a nacionals de tercers països que siguin víctimes del tràfic d'éssers humans o hagin estat objecte d'una acció d'ajuda a la immigració il·legal, que cooperin amb les autoritats competents.

PART 2

Definició internacional de tràfic d'éssers humans

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Protocol de Palerm

Va ser la primera a contenir una definició generalment reconeguda del terme **"tracta d'éssers humans"**:

- **L'article 3 ,lletra a)**, estableix "Per tràfic de persones s'entendrà la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, recurrent a l'amenaça o a l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, al abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o a la concessió o recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra, amb finalitat d'explotació. L'explotació inclourà, com mínim, l'explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual, els treballs o serveis forçats, l'esclavitud o les pràctiques anàlogues a l'esclavitud, la servitud o l'extracció d'òrgans.

Protocol de Palerm

Va ser la primera en contenir una definició generalment reconeguda del terme **"tràfic d'éssers humans"**:

- L'apartat c) de l'article 3 estableix: **La captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció d'un menor amb finalitat d'explotació es considerarà "tràfic de persones" encara que no es recorri a cap dels mitjans enunciats a l'apartat a) del present article**

Directiva 2011/36/UE relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes

Basant-se en la Directiva 2011/36/UE, la definició de tràfic d'éssers humans és la següent: Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir la punibilitat dels següents actes intencionats:

La captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, inclòs l'intercanvi o la transferència de control sobre aquestes persones, mitjançant l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o la concessió o recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra, amb fins d'explotació.

Directiva 2011/36/UE relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes

Basant-se en la Directiva 2011/36/UE, la definició de tracta d'éssers humans és la següent: Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir la punibilitat dels següents actes intencionats:

L'exploació inclourà, com mínim, l'exploació de la prostitució aliena o altres formes d'exploació sexual, els treballs o serveis forçats, inclosa la mendicitat, l'esclavitud o les pràctiques anàlogues a l'esclavitud, la servitud o l'exploació d'activitats delictives, o l'extracció d'òrgans.

Quan la conducta abans esmentada afecte a un menor, constituirà un delicta punible de tràfic d'éssers humans encara que no es faci utilitzant cap dels mitjans establerts.

Directiva 2024/1712 - modificació de la Directiva 2011/36/UE

Estableix al seu preàmbul que **l'explotació de la maternitat subrogada, del matrimoni forçat o de l'adopció il·legal ja pot entrar a l'àmbit dels delictes relatius al tràfic d'éssers humans** definits a la Directiva 2011/36/UE, en la mesura que es compleixin tots els criteris constitutius d'aquests delictes.

DEFINICIÓ

De tràfic d'éssers humans segons el Protocol de Palerm

Divideix el contingut de la definició en tres elements essencials, que s'han de complir de manera acumulativa, per constituir el mecanisme del tràfic de persones

ACTUAR

reclutament,
transport,
trasllat,
Allotjament o
Recepció de persones

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o una situació de vulnerabilitat, o el pagament o la recepció de pagaments o beneficis per obtenir el consentiment d'una persona que exerceix control sobre una altra persona.

OBJECTIU

com a mínim, l'explotació de la prostitució aliena o altres formes d'explotació sexual, treball o serveis forçats, esclavitud o pràctiques similars a l'esclavitud, servitud o extracció d'òrgans.

DEFINICIÓ de tràfic d'Éssers humans

La Directiva 2011/36 /UE (completada per la Directiva 2024/1712) va **ampliar** la definició de tràfic d'éssers humans establerta per el Protocol de Palerm per a altres finalitat de la següent manera

ACCIONES

la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, **inclòs l'intercanvi o la transferència de control sobre aquestes persones**

MITJANS

l'amenaça o l'ús de la força o altres formes de coacció, el segrest, el frau, l'engany, l'abús de poder o d'una situació de vulnerabilitat o la concessió o recepció de pagaments o beneficis per a obtenir el consentiment d'una persona que tingui autoritat sobre una altra

PROPÒSIT

COM A MÍNIM, L'EXPLOTACIÓ DE LA PROSTITUCIÓ ALIENA O ALTRES FORMES D'EXPLOTACIÓ SEXUAL, ELS TREBALLS O SERVEIS FORÇOSOS, **INCLOSA LA MENDICITAT**, L'ESCLAVITUT O LES PRÀCTIQUES ANÀLOGUES A L'ESCLAVITUT, LA SERVITUD, **L'EXPLOTACIÓ DE LA MATERNITAT SUBROGADA, DEL MATRIMONI FORÇÓS, DE LA'ADOPCIÓ IL·LEGAL O L'EXPLOTACIÓ D'ACTIVITATS DELICTIVES, O L'EXTRACCIÓ D'ÒRGANS.**

Explicació de les formes d'exploatació i abús



Definició

Abús

- Segrest, abús verbal/físic/sexual/psicològic
- Multes desraonades, amenaces, intimidació
- Retenció de necessitats, augment de la càrrega de treball

Creació de dependència

- Subministrament gratuït d'alcohol/drogues, subministrament exclusiu de menjada/allotjament
- Control dels documents d'identitat, restricció de la mobilitat i l'accés als serveis

Engany

- Falses promeses d'una vida millor, falses col·locacions laborals o educatives
- Condicions de treball enganyoses, ofertes de refugi amb finalitats d'exploatació

Control emocional

- Amenaces a la víctima/família, manipulació perquè creguin que són còmplices
- Temor a les autoritats, deportació o empresonament
- Inclinatoria emocional a la família de l'agressor



Control addicional

- Reclamacions d'ingressos falses, privació de drets bàsics (alimentació, salut)
- Exploatació de creences culturals (per exemple, obligació de pagar deutes)
- Amenaces espirituals coercitives (per exemple, divorci, deportació)

Exploatar les creences culturals

- Manipular la vergonya i l'obligació moral lligada a l'honor familiar
- Amenaces de divorci, deportació o rituals espirituals (per exemple, bruixeria).

Control financer

- Crear deutes insalvables mitjançant càrrecs inflats (visats, aliments, eines).
- Control dels comptes bancaris, confusió sobre els ingressos
- Servitud per deutes i manipulació financera

Grooming

- Establir relacions malsanes, omplir a la víctima de regals/elogis
- Promeses de pagament per a crear obligació i falses esperances

Aïllament

- Tancar a les víctimes en habitacions, limitar la comunicació amb la família o la comunitat
- Restricció de l'accés a la llibertat personal, al telèfon, a Internet i a la mobilitat

PART 2

Marc jurídic del tràfic d'éssers humans en determinats Estats membres de la UE

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Marc jurídic nacional a Bulgària

La legislació búlgara contempla el tràfic d'éssers humans a:

- Article 159 a, apartat 1, del **Codi Penal**.
- § 1, punt 1 de **les Disposicions Complementàries de la Llei de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans**.
 - Segons les Disposicions Complementàries de la Llei de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans, per tràfic d'éssers humans s'entén la captació, el transport, el trasllat, l'acollida o la recepció de persones, amb independència de la seva voluntat, quan aquesta acció es comet amb finalitat d'explotació.

Marc jurídic nacional a Grècia

- L'explotació, segons la Directiva 2011/36/UE (article 2, apartat 3), inclou, com a mínim, l'explotació de la prostitució o altres formes d'explotació sexual, els treballs o serveis forçats, inclosa la mendicitat, l'esclavitud o pràctiques similars a l'esclavitud o l'esclavatge d'activitat de l'esclavitud domèstica i l'extracció d'òrgans. En el marc jurídic grec, la finalitat de l'explotació està vinculada a "l'obtenció d'un benefici econòmic il·lícit" Article 323A **del Codi Penal**. (p.17)
- Els delictes d'atemptat contra la moralitat dels menors i de presència forçada davant d'actes sexuals entre terceres persones estan tipificats als apartats 1 i 3 de l'article 339 del Codi Penal.
- L'atemptat al pudor contra menors està tipificat al primer paràgraf de l'article 342 del nou Codi Penal.
- L'article 323B del Codi Penal sobre turisme sexual amb víctimes infantils es tipifica com a delicte al 2n paràgraf de l'article 348 del nou Codi Penal.

Marc jurídic nacional a Itàlia

- Art. 3 Llei Merlin (1958): Tipifica com a delicte l'explotació de la prostitució.
- Llei 269/1998: lluita contra l'explotació sexual i la pornografia infantil.
- Llei 46/2002: Ratifica els protocols que protegeixen els menors del tràfic.
- Llei 228/2003: estableix mesures contra el tràfic d'éssers humans.
- Llei 146/2006: aplica els protocols de l'ONU sobre delinqüència transnacional.
- Llei 38/2006: Ataca l'explotació sexual de menors i la pornografia infantil en línia.
- Llei 199/2016: Aborda l'explotació laboral, especialment en l'agricultura.
- Lleis principals:
 - Llei núm. 228/2003 Redefinició dels delictes de tràfic i enduriment de les penes.
 - Decret Legislatiu núm. 24/2014 va aplicar la Directiva 2011/36/UE per reforçar la protecció de les víctimes.
 - La Llei núm. 108/2010 ratifica el Conveni del Consell d'Europa contra el Tràfic d'Éssers Humans.

Marc jurídic nacional a Eslovàquia

- Llei núm. 300/2005 Recull. **Codi Penal**, a la seva versió modificada (article 179, definició de tràfic d'éssers humans, article 40, possibilitat de no imposició de penes).
- Llei núm. 301/2005 Recull. **Codi de Procediment Penal**, a la seva versió modificada (article 215, apartat 2, lletra d) possibilitat de suspensió de la persecució penal).
- Llei n.º 274/2017 Recull. **Sobre víctimes de delictes** i per la que es modifiquen i complementen determinades lleis, a la seva versió modificada (Secció 2, apartat 1, lletra c), punt 4 víctimes especialment vulnerables; Secció 28 entitats acreditades).
- Llei núm. 583/2008 sobre la **Prevenició de la delinqüència i altres activitats antisocials**, i per la que es modifiquen i complementen determinades lleis, a la seva versió modificada (article 7, apartat 1, lletra b), centrat en el tràfic d'éssers humans; article 7 a, oficines d'informació),
- Llei n.º 404/2011 Recull. sobre **la residència d'estrangers** i modificacions de determinades lleis, a la seva versió modificada (§ 58 estada tolerada; § 59 (10) allotjament),
- Llei núm. 480/2002 sobre **asil** i esmenes a determinades lleis, a la seva versió modificada (§ 22 drets i obligacions en el marc de la protecció internacional),
- Llei núm. 327/2005 sobre la prestació d'**assistència jurídica a persones amb necessitats materials**, a la seva versió modificada (centres d'assistència jurídica)
- Reglament del Ministeri de l'Interior de la República Eslovaca sobre el programa de suport i protecció a les víctimes de tràfic d'éssers humans.

Marc jurídic nacional a Polònia

- Art. 189a **del Codi Penal**: tràfic d'éssers humans.
 - Art. 189a § 1. Qui cometí tràfic d'éssers humans serà castigat amb pena privativa de llibertat no inferior a 3 anys.
 - § 2. Qualsevol que faci preparatius per cometre el delictes especificat al § 1 serà castigat amb una pena de privació de llibertat d'entre 3 mesos i 5 anys.
- La disposició es va introduir al capítol XXIII del Codi Penal com esmena a la Llei de 20 de maig de 2010 (Diari de Lleis núm. 99, punt 626).
- L'objecte de protecció de l'article 189 del Codi Penal es la llibertat de la persona i la seva dignitat a la impossibilitat d'acceptar tal estat de coses, que es un intent de introduir a una persona al comerç a peu de igualtat amb les coses. Menors i majors d'edat no poden ser objecte de cap comerç, independentment que beneficiï o no a algú.

Marc jurídic espanyol

- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal. Article 177 bis. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1995-25444>

- Codi Penal espanyol. El títol VII bis conté l'article 177 bis, que tipifica el delictes de tràfic d'éssers humans.

- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, de drets i llibertats dels estrangers a Espanya i de la seva integració social.

- Article 59 bis. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2000-544> Llei d'Estrangeria. L'article 59 bis està dedicat a les víctimes estrangeres de tràfic que es troben en situació irregular a Espanya. Estableix un període de reintegració i reflexió d'almenys 90 dies, així com la no iniciació del procediment d'expulsió. Durant aquest període, la víctima pot decidir si coopera amb la investigació policial i judicial. Si finalment se la identifica com a víctima de tràfic, se la declararà exempta de responsabilitat administrativa i podrà triar entre tornar al seu país d'origen o obtenir l'autorització per a residir i treballar a Espanya per circumstàncies excepcionals (si va decidir cooperar) o per la seva situació personal (si no va decidir cooperar).

- Llei 4/2015, d'abril de 2017, de l'Estatut de la Víctima en els Processos Penals. <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-4606>

- Constitueix un catàleg general de drets processals i extraprocessals per a totes les víctimes de delictes, que proporciona una resposta jurídica i social a les víctimes i les seves famílies, i també contempla una atenció específica a les víctimes més vulnerables, com les víctimes de tràfic i els menors. En concret, les necessitats de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans es tenen en compte en l'avaluació individual de les víctimes per a determinar les seves necessitats especials de protecció i les mesures que han d'adoptar-se, la qual cosa es tradueix en l'accés a mesures de protecció específiques destinades a prevenir la seva victimització secundària durant les fases d'investigació i enjudiciament.

PART 2

Definició nacional de tràfic d'éssers humans

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Definició nacional a Bulgària

CODI PENAL

• Art. 159a.

- (1) Qui recluti, transporti, ocultí o rebi a persones o grups de persones per utilitzar-les en actes depravats, per treballs forçats o mendicitat, per a la extracció d'un òrgan, teixit, cèl·lula o fluid corporal, o per mantenir-les a submissió forçada sense el seu consentiment, serà castigat amb pena de presó de dos a vuit anys i multa de tres mil a dotze mil leva.
- (2) Quan es faig comès l'acte previst al apartat 1:
 - Contra una persona menor de divuit anys;
 - Utilitzant la coacció o enganyant a la persona;
 - per segrest o privació il·legal de llibertat;
 - Mitjançant un estat de dependència;
 - Mitjançant l'abús de poder;
 - Prometent, donant o rebent beneficis;
 - Per un funcionari en l'exercici de les seves funcions o en relació amb l'exercici de les seves funcions,La pena es de presó de tres ad eu anys i multa de deu mil a vint mil leves.
- (3) Quan l'acte previst a l'apartat 1 es cometi contra una dona embarassada per vendre al nen, la pena serà de presó de tres a quinze anys i multa de vint mil a cinquanta mil leva.

• Art. 159b.

- (1) Qui recluti, transporti, ocultí o rebi a individus o grups de persones i els porteu a través de la frontera del país amb la finalitat prevista a l'Art. 159a, apartat 1, serà castigat amb la pena de presó de tres a dotze anys i multa de deu mil a vint mil leves.
- (2) Si l'acte contemplat a l'apartat un o es comet en les condicions de l'art. 159a, paràgrafs. 2 i 3, la pena serà de presó de cinc a dotze anys i multa de vint mil a cinquanta mil leves.

Definició nacional a Bulgària

CODI PENAL

- **Art. 159c.**

- Serà castigat amb pena de presó de tres a deu anys i multa de deu mil a vint mil leva qui utilitzi una persona que hagi estat víctima de tràfic d'éssers humans per a actes depravats, per a treballs forçats o mendicitat, per a l'extracció d'un òrgan, teixit, cèl·lula o fluid corporal, o per ser sotmesa per força sense el seu consentiment.

- **Art. 159d.**

- Quan l'acte previst a l'art. 159a - 159c constitueixi una reincidència perillosa o es cometi en nom o en execució d'una decisió d'un grup delictiu organitzat, la pena de presó serà de cinc a quinze anys i multa de vint mil a cent mil leva, i el tribunal també pot ordenar el decomís de part o de la totalitat dels béns de l'autor.

- **Art. 160a.**

- (1) Un acte comès per una persona víctima de tràfic d'éssers humans no es considera culpable si va ser obligada a cometre'l en relació directa amb la seva condició de tal.
- (2) Un acte comès per un menor que hagi patit un delictes tipificat a l'Art. 155, 156, 158a i Art. 188, paràgraf 2, o per un menor que hagi estat utilitzat per crear material pornogràfic quan hagi estat obligat a fer-ho en relació directa amb la seva condició de tal, no es considerarà un acte culpable.

Definició nacional a Grècia

L'article 323A del Codi Penal segueix el esquema "acció-mitjans-finalitat" per definir el delicte de tràfic d'éssers humans.

Nº 1 parell. 1 a) de la Llei 4251/2014 també defineix les víctimes del tràfic d'éssers humans com a víctimes d'altres delictes penals.

Definició nacional a Itàlia

Explotació sexual:

Reclutament, transport o recepció de persones per a la prostitució o altres formes d'explotació sexual.

Explotació laboral:

Treballs forçats, servitud o condicions d'explotació greu.

Tràfic d'òrgans:

Extracció d'òrgans mitjançant coacció, engany o abús de poder.

Definició nacional a Polònia

- Art. 189a **del Codi Penal: tràfic d'éssers humans.**
- Art. 189a
 - § 1. Qui cometí tràfic d'éssers humans serà castigat amb pena privativa de llibertat no inferior a 3 anys.
 - § 2. Qui realitzi preparatius per cometre el delicte especificat al § 1 serà castigat amb una pena de privació de llibertat d'entre 3 mesos i 5 anys.
- La disposició es va introduir al capítol XXIII del Codi Penal com esmena a la Llei de 20 de maig de 2010 (Diari de Lleis núm. 99, punt 626).
- L'objecte de protecció de l'article 189 del Codi Penal es la llibertat de la persona i la seva dignitat a la impossibilitat d'acceptar tal estat de coses, que es un intent d'introduir a una persona en el comerç a peu d'igualtat amb les coses. Menors i majors d'edat no poden ser objecte de cap comerç, independentment que beneficiï o no a algú.

Definició nacional a Polònia



El fet causant al §1 consisteix a cometre tràfic d'éssers humans.

El concepte de tràfic d'éssers humans es defineix a **l'article 115 §22** del Codi Penal, que indica que el tràfic d'éssers humans és la captació, el transport, el lliurament, el trasllat, l'acollida o la recepció d'una persona utilitzant:

Definició

- violència o amenaces il·lícites,
- segrest,
- engany,
- induir a error o aprofitar-se d'un error o de la incapacitat de comprendre correctament l'acció que s'està duent a terme,
- abús d'una relació de dependència, explotació d'una posició crítica o d'un estat d'indefensió,
- la concessió o acceptació d'un benefici material o personal, o la seva promesa, a una persona que exerceixi la cura o la supervisió d'una altra persona

per explotar-los, fins i tot amb el seu consentiment, en particular en la prostitució, la pornografia o altres formes d'explotació sexual, en treballs o serveis forçats, en la mendicitat, en l'esclavatge o altres formes d'explotació que degraden la dignitat humana o per obtenir cèl·lules, teixits o òrgans en violació de les disposicions de la Llei. Si la conducta de l'autor es refereix a un menor, constitueix tràfic d'éssers humans, encara que no s'hagin utilitzat els mètodes o mitjans enumerats als punts 1 a 6.

Art. 211a - Adopció il·legal.

- Per obtenir beneficis econòmics, qui organitzi l'adopció de nens infringint les disposicions de la llei serà castigat amb una pena de privació de llibertat entre 3 mesos i 5 anys.

Segons **l'article 115 § 23** del Codi Penal, l'**esclavitud** és un estat de dependència en què una persona és tractada com un objecte de propietat. Sotmetre una persona a esclavitud consisteix en qualsevol comportament que provoqui que una persona entri en estat d'esclavatge. Mantenir una persona en estat d'esclavitud es considerarà un delictes permanent.

Definició nacional a Eslovàquia

§ 179 Tràfic d'éssers humans del Codi Penal (Llei núm. 300/2005 Coll)

(1) Qui, mitjançant engany, artifici, restricció de la llibertat, segrest, violència, amenaça de violència, amenaça d'altres danys greus o altres formes de coacció, l'acceptació o concessió d'una contraprestació pecuniària o altres beneficis per obtenir el consentiment d'una persona de què depèn una altra persona, o l'abús de la seva posició o l'abús de la seva indefensió o posició vulnerable per qualsevol altre motiu, sedueixi, transport, traslladi, lliuri o s'apoderi d'una altra persona, fins i tot amb el seu consentiment, amb la finalitat de prostitució o qualsevol altra forma d'explotació sexual, inclosa la pornografia, treballs forçats o servitud forçada, inclosa la mendicitat, esclavitud o pràctiques anàlogues a l'esclavatge, explotació amb finalitats delictives, extracció d'òrgans, teixits o cèl·lules o altres formes d'explotació, serà castigat amb pena de presó de quatre a deu anys.

(2) Igual que en el paràgraf (1), es castigarà a qui inciti, transporti, posseeixi, transfereixi o s'apoderi d'un menor, fins i tot amb el seu consentiment, amb la finalitat de prostitució infantil o altres formes d'explotació sexual, inclosa la pornografia infantil, treballs forçats o servitud forçada, inclosa la mendicitat, esclavatge, servitud, matrimoni forçat, explotació amb finalitats delictives, adopció il·legal, extracció d'òrgans, teixits o cèl·lules, o altres formes d'explotació.

Definició nacional a Espanya



Definició

El punt 1.**de l'article 177bis** del Codi Penal enumera les cinc finalitats d'explotació del tràfic d'éssers humans (excepte l'explotació laboral).

a) El sotmetiment a **treballs o serveis forçats, esclavitud o pràctiques anàlogues a l'esclavatge, servitud o mendicitat**. El codi penal no tipifica els delictes de treballs o serveis forçats, esclavatge o pràctiques anàlogues a l'esclavatge i servitud. Els preceptes que es poden aplicar en aquest tipus d'explotació per al delicte de tràfic d'éssers humans, si van acompanyats de les accions i/o mitjans (aquests darrers només en el cas de majors d'edat), són alguns dels delictes descrits al Títol XV del Codi Penal (delictes contra els drets dels treballadors): per parts a l'article 311, Article 31

b)**L'explotació sexual** pornogràfica està relacionada amb el tràfic d'éssers humans si els delictes van acompanyats d'accions i mitjans (aquests darrers només en el cas dels menors) segons el Capítol V (delictes relacionats amb la prostitució i l'explotació sexual i corrupció de menors) del Títol VIII (delictes contra la llibertat sexual), Art 187, Art 188, Article 18

c)**Explotació per a activitats delictives**, inclosos els delictes comesos per explotar persones, relacionats amb el tràfic d'éssers humans (principalment robatoris en transports públics o en centres comercials) segons l'art. 234, i delictes contra la salut pública (tràfic de drogues a petita escala, "jardineros" de plantacions de marihuana) segons l'art. 368.

d)**Extracció dels òrgans corporals**. Els delictes relacionats amb aquesta finalitat d'explotació es poden relacionar amb el delicte de tràfic d'éssers humans si van acompanyats d'accions i mitjans (aquests darrers només en el cas de víctimes de més de 18 anys). Es tracta de l'article 156 bis, que es troba al Títol III (de les lesions).

e)**Matrimonis forçats**. Els delictes relacionats amb aquesta finalitat d'explotació es relacionen amb el delicte de tràfic d'éssers humans si van acompanyats d'accions i mitjans (aquests darrers només en el cas dels adults) es troben a l'article 172 bis, capítol III (coacció) del títol VI (delictes contra la llibertat).

Quan l'autor és un membre de la família (normalment el pare), és difícil determinar si s'han produït les accions típiques del tràfic d'éssers humans (captació, trasllat, acollida). La finalitat dels matrimonis forçats en el tràfic d'éssers humans sol estar vinculada a altres formes d'explotació (servitud, treball forçat, explotació sexual).

PART 2

Terms essentials

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Consentiment de la víctima

El consentiment d'una víctima de tràfic d'éssers humans a l'explotació prevista serà irrellevant quan es faig recorrent a qualsevol dels mitjans enunciats.

Menor

Qualsevol persona menor de divuit anys

Exempció de responsabilitat penal

La possibilitat de no imposar penes a les víctimes per la seva participació en activitats il·lícites o delictives, en la mesura que s'hagin vist obligades a fer-ho

Exempció de responsabilitat penal

- Es tracta d'activitats delictives, com l'ús de **documents falsos o delictes tipificats a la legislació sobre prostitució o immigració, que s'han vist obligats a cometre com a conseqüència** directe de ser objecte de tràfic.
- L'objectiu d'aquesta protecció és
 - Defensar els drets humans de les víctimes,
 - evitar noves victimitzacions, i
 - animar-les a actuar com testimonis en processos penals contra els autors.
- Aquesta protecció no deu excloure el processament o càstig per delictes que una persona cometi participat voluntàriament.

Exempció de responsabilitat penal

Definició

- L'extensió de l'abast de l'exempció de responsabilitat pertinent a totes les activitats il·lícites que les víctimes s'hagin vist obligades a cometre com a conseqüència directa de ser objecte de tràfic.
- Les activitats il·lícites inclouen infraccions administratives relacionades amb la prostitució, la mendicitat, la vagància o el treball no declarat, o altres actes que no són delictius però estan subjectes a sancions administratives o pecuniàries, segons la legislació nacional.
- L'objectiu és animar a les víctimes de tràfic
 - per denunciar el crim,
 - buscar suport i assistència, i
 - per tranquil·litzar-les sobre les possibilitats de no ser considerades responsables.

DON'T FORGET

Les víctimes de tràfic sovint són obligades a cometre delictes com a part de la seva explotació. El principi del no càstig reconeix que aquestes víctimes no tenen autonomia genuïna; Els traficants utilitzen la coerció, l'engany i les amenaces per restringir la presa de decisions. Com a resultat, les víctimes no tenen la culpabilitat requerida per a la responsabilitat penal, ja que les seves accions ocorren sota coacció, soscavant la seva lliure presa de decisions.

Utilització del servei d'una víctima

- Conveni del Consell d'Europa sobre la Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans en el seu Capítol IV Article 19 **estableix la tipificació com delicte de la utilització dels serveis d'una víctima.** Cada Membre considerarà la possibilitat d'adoptar les mesures legislatives i d'un altre tipus que siguin necessàries per tipificar com a delicte en el seu dret intern la utilització de serveis que siguin objecte d'explotació al fet que es refereix a l'apartat) de l'article 4 del present Conveni, sabent que la persona és víctima de tràfic d'éssers humans.
- La Directiva 2024/1712 estableix un nou article **18 bis** per els **delictes relatius a la utilització dels serveis prestats per una víctima de tràfic d'éssers humans.** Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir que, quan es tracti d'un **acte intencionat, la utilització dels serveis prestats per una víctima d'un delicte** contemplat a l'article 2 constitueixi **un delicte penal, quan la víctima sigui explotada per prestar aquests serveis i l'usuari dels serveis sàpiga que la persona que presta el servei és una víctima** del tràfic d'éssers humans.

Article 5 de la Directiva 2011/36/UE, modificada per la Directiva 2024/1712/UE



Definició

Responsabilitat de les persones jurídiques

(1) Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir que les persones jurídiques puguin ser considerades responsables dels delictes contemplats a els articles 2 i 3 i a l'apartat 1 de l'article 18 bis comeses en el seu propi benefici per qualsevol persona, actuant a títol individual o com a part d'un òrgan de la persona jurídica, que ostenti un càrrec directiu al sinus d'aquesta persona jurídica, basat en:

- (a) Un poder de representació de la persona jurídica;
- (b) una autoritat per prendre decisions a nom de la persona jurídica; o
- (c) una autoritat per exercir el control dins de la persona jurídica.

(2) Els Estats membres garantiran així mateix que una persona jurídica pugui ser considerada responsable quan la falta de supervisió o control, per part d'una de les persones a què es refereix l'apartat 1, faci possible la comissió dels delictes contemplats a l'article 2, l'article 3 i l'apartat 1 de l'article 18 bis a benefici d'aquesta persona jurídica per part d'una persona sotmesa a la seva autoritat.

(3) La responsabilitat d'una persona jurídica en virtut dels apartats 1 i 2 no exclourà les accions penals contra les persones físiques que siguin autores, incitadores o còmplices dels delictes contemplats a l'article 2, l'article 3 i l'apartat 1 de l'article 18 bis.

(4) A efectes de la present Directiva, s'entendrà per "persona jurídica" qualsevol entitat dotada de personalitat jurídica amb arranament al Dret aplicable, amb excepció dels Estats o els organismes públics en l'exercici de la seva potestat pública i de les organitzacions internacionals públiques.

Article 6 de la Directiva 2011/36/UE, modificada per la Directiva 2024/1712/UE

Sancions a les persones jurídiques

- (1) Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir que a la persona jurídica considerada responsable en virtut dels apartats 1 o 2 de l'article 5 li siguin imposades sancions o mesures penals o no penals efectives, proporcionades i dissuasives.
- (2) Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per garantir que les sancions o mesures per a les persones jurídiques considerades responsables en virtut dels apartats 1 o 2 de l'article 5 per els delictes esmentats a l'article 2, l'article 3 i l'apartat 1 de l'article 18bis incloguin multes penals o no penals, i puguin incloure altres sancions o mesures penals o no penals, tals com:
- (a) Exclusió del dret a prestacions o ajudes públiques;
 - (b) Exclusió de l'accés al finançament públic, inclosos els procediments de licitació, subvencions, concessions i llicències;
 - (c) Inhabilitació temporal o permanent per a l'exercici d'activitats empresarials;
 - (d) Retirada dels permisos i autoritzacions per realitzar les activitats que van donar lloc a la infracció corresponent;
 - (e) posada sota control judicial;
 - (f) Liquidació judicial;
 - (g) Tancament dels establiments utilitzats per cometre el delicte;
 - (h) quan existeixi un interès públic, la publicació total o parcial de la resolució judicial relativa a la infracció penal comesa i a les sancions o mesures imposades, sense perjudici de les normes sobre intimitat i protecció de dades personals.

PART 3

INDICADORS

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Divisió dels indicadors **en funció de la forma d'exploació**

- indicadors d'exploació sexual
- indicadors de treball forçós/exploació laboral
- indicadors de mendicitat forçosa
- indicadors de matrimoni forçat

L'avaluació dels indicadors es porta a terme fins i tot abans de l'entrevista prevista amb la víctima potencial sobre la base de la informació disponible.

Explotació sexual

- se sent intimidada i es veu obligada a prestar serveis sexuals de diversa índole contra la seva voluntat,
- Vesteix roba excèntrica per semblar provocativa (sexualment provocativa),
- Presenta signes d'agressió física o violació al cos,
- Pot estar sota els efectes de substàncies estupefaents i psicotròpiques,
- sembla espantada, té canvis d'humor,
- Pot autolesionar-se,
- No rep un salari, o ha de lliurar tot el seu salari al traficant, o una part important del mateix,
- es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la col·locació laboral, etc.,
- se li impedeix moure's lliurement, se l'aïlla dels altres i se la vigila,
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o interactua sota ordres i en presència del traficant,
- No té accés als seus documents,
- Manca de menjar, no dorm prou i no té accés a tractament mèdic.

Explotació laboral

- Es veu obligada a treballar sota amenaça de violència física i psicològica,
- Es veu obligada a realitzar treballs diferents dels que se li van prometre,
- No se li paga un salari, o ha de lliurar tot el salari al traficant, o una part més gran del mateix,
- Està cansada, tensa i distreta,
- Es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la mediació laboral, etc.,
- Està aïllada dels altres i els seus moviments estan controlats.
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o la comunicació és molt limitada, o es produeix seguint unes directrius i en presència del traficant.
- Manca de menjar, no dorm prou, no té accés a tractament mèdic, no té accés als seus documents,
- és tractada com una propietat per la persona que el controla.

Mendicitat forçosa

- mostra signes de maltractament, hematomes, talls o mutilacions,
- Es veu obligada a pidolar sota la influència de danys físics o psicològics,
- Pateix manca d'aliments, manca de son, no té accés a tractament mèdic,
- no té accés als seus documents,
- es veu obligada a pagar el deute pel viatge, l'allotjament, la mediació laboral, etc.,
- està aïllada dels altres i els seus moviments estan controlats.
- No se li permet comunicar-se amb la família, parents o amics, o la comunicació és molt limitada, o es produeix seguint unes directrius i en presència del traficant.
- Pot estar sota la influència de substàncies narcòtiques i psicotròpiques,
- Ha de lliurar els diners pidolats al traficant,
- està cansada, tensa, evita el contacte visual i porta roba bruta.

Matrimoni forçós

- Contreu matrimoni amb una persona que no coneix i amb qui no es vol casar, sota la influència de danys físics o psicològics.
- No té accés als seus documents personals.
- Està sent extorsionada, i la seva família, parents i éssers estimats patiran danys.
- Pot estar sota la influència de substàncies narcòtiques i psicotròpiques.
- Té llibertat de moviment limitada i està aïllada dels altres.
- Pot convertir-se en víctima d'una altra manera de tràfic de persones després d'un matrimoni forçat, en la majoria dels casos, víctima d'explotació sexual o treball forçós,
- Pot tenir blaus al cos, pot estar tensa i pot estar espantada.

Signes de servitud domèstica

- Viu amb una família
- No menja amb la resta de la família
- No té espai privat
- Dorm en un espai compartit o inadequat
- Pot ser denunciada com a desapareguda pel seu ocupador encara que segueixi vivint a la casa d'aquest
- Mai o poques vegades surt de casa per motius socials
- Mai surt de casa sense el seu ocupador
- Pot ser que només li donin sobres per menjar
- Pot ser objecte d'insults, abusos, amenaces o violència

Indicis de delictes menors (activitats delictives forçades)

- Menors implicats en el tràfic il·lícit de drogues o altres delictes organitzats
- Persones amb discapacitats físiques que pidolen al carrer
- Nens de la mateixa nacionalitat o ètnia que viuen sense els pares en entorns urbans
- Joves que formen part de grans grups que tenen el mateix tutor adult
- Les persones són castigades si no roben suficient
- les persones viuen amb membres de la seva banda
- les persones viatgen amb membres de la seva banda al país de destinació
- hi ha proves que les presumptes víctimes han participat en la comissió de delictes menors a un altre país

Tipologia de factor	Característiques/Factors
Característiques socioeconòmiques	- Baix nivell educatiu o dificultats d'aprenentatge i barreres lingüístiques - Pobresa, alt índex d'atur, manca d'oportunitats - Dependència familiar i conformitat cultural o vincles familiars amb traficants - Manca de suport social, manca de llar - Inestabilitat emocional o discapacitat, desconeixement dels drets o informació falsa - Esperant una decisió sobre l'asil o situació il·legal
Factors contribuents	- Altes taxes de desocupació, migració irregular o il·legal - Antecedents de violència o abús, desconeixement de la legislació laboral, inestabilitat emocional, discapacitats, dependència de l'estatus de residència de l'ocupador - Amenaces a la família, síndrome d'Estocolm
Factors socials	- Persones sense llar, addiccions, discapacitats, problemes de salut mental - Manca de suport familiar, xarxa social feble, antecedents penals - Pràctiques culturals (per exemple, bruixeria), coneixement limitat de l'esclavatge modern - Manca de domini de l'idioma, deutes al país d'origen o migració il·legal
Factors polítics/legals	- Viure perseguits o en zones de conflicte, residir a països amb una protecció jurídica feble o amb corrupció - Documents d'identitat il·legals o inexistents, ordres de detenció pendents per delictes menors
Factors econòmics	- Pobresa o atur, deutes - Perspectives laborals limitades, desig d'una educació millor o oportunitats



Identificació

Quins factors influeixen en la víctima?

PART 4

MECANISME DE REMISSIÓ PER A PROTECCIÓ

Adequate Support measures and Improved capabilities in countering THB

PART 4

Normes internacionals per al Mecanisme Nacional de Protecció

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Qui actua en l'enfocament coordinat de protecció de les víctimes



**Mecanisme
de protecció**

- Institucions i organismes governamentals que s'ocupen de les víctimes (potencials) de TEH
- Organitzacions no governamentals que garanteixen línies directes, allotjament protegit i segur i/o integració, activitats/serveis relacionats amb el trauma, d'estabilització, financers i/o socials i/o sanitaris.
- El mecanisme garanteix una governança adequada, coordinada i responsable de les accions preventives, de protecció i d'assistència, inclosos els fons anuals per a incentius de protecció.
- Les parts faciliten informació i dades per a l'anàlisi i productes informatius com ara informes, material promocional i productes educatius i de difusió.
- Les parts del mecanisme nacional de remissió supervisen, proposen i faculden modificacions legals, plans d'acció, estratègies i polítiques per a garantir la justícia a les víctimes i l'adequada penalització dels autors, còmplices i empreses implicades en el procés de tràfic i explotació.

Què és un mecanisme de remissió per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans?



Mecanisme de
protecció

Un **Mecanisme Nacional de Referència per a la Protecció de les Víctimes del delictes d' "esclavitud moderna" de Tràfic d'Éssers humans** és un mecanisme de coordinació que supervisa totes les etapes de la protecció de les víctimes, començant per la seva detecció i identificació inicials, seguint per la prestació de serveis de protecció i suport durant el procés judicial, fins al seu retorn voluntari assistit al seu país d'origen o la seva (re)integració al país d'arribada.

DEFINICIÓ segons el preàmbul de la Directiva 2024/1712 en el seu apartat 15 **regula les mesures per a establir un o diversos mecanismes de remissió en els Estats membres i millorar la capacitat nacional**

- detectar i identificar a les víctimes en una fase primerenca, i
- Remetre-les als serveis de protecció, assistència i suport adequats.

Qualsevol mecanisme de protecció i assistència a les víctimes



**Mecanisme
de protecció**

- ha de consistir en un marc transparent, accessible i harmonitzat
- Ha de facilitar la **detecció precoç, la identificació, l'assistència** i el suport a les víctimes de tràfic d'éssers humans
- Ha de **facilitar la remissió de les víctimes a les organitzacions** i organismes **nacionals responsables**
- Ha de **identificar les** autoritats competents **participants**, les organitzacions de la societat civil i altres parts interessades i establir-ne les respectives responsabilitats, inclosos els procediments i les línies de comunicació i
- Ha d'**aplicar-se a totes les víctimes** i a totes les formes de delictes de tràfic, tenint en compte la vulnerabilitat individual de les víctimes.

Aquests mecanismes de remissió poden ser un conjunt de **procediments, directrius, acords de cooperació o protocols** establerts.

Els EM de la UE s'anima a disposar d'un únic mecanisme coordinat de protecció i prevenció.

Un Punt Focal Nacional per coordinar el sistema de protecció establert

- Ha de servir com a punt de contacte per a la **remissió transfronterera** de les víctimes, en les relacions entre les autoritats o institucions responsables del suport transfronterer a les víctimes als diferents països, però **no com a punt de contacte per a les pròpies víctimes**.
- Basar-se en mecanismes o estructures de governança existents i **no substituir els mecanismes de denúncia o línies directes nacionals**.

Els responsables de la presa de decisions i els governs dels EM de la UE han de respectar

La Directiva 2024/1712 va modificar l'apartat 4 de l'article 11 de la Directiva 2011/36/UE i l'apartat 4 es substitueix per el següent:

Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per establir, mitjançant disposicions legals, reglamentàries o administratives, un o diversos mecanismes destinats a la detecció e identificació primerenques, l'assistència i el suport a les víctimes identificades i presumptes, a la cooperació amb les organitzacions de suport pertinents, així com per designar un punt focal per a la remissió transfronterera de les víctimes.

Les tasques dels mecanismes de remissió de protecció:

- Establir normes mínimes per a la detecció i identificació precoç de les víctimes i adaptar els procediments de detecció i identificació a les diferents formes d'explotació;
- Remetre a la víctima el suport i l'assistència més adequats;
- Establir acords o protocols de cooperació amb les autoritats competents en matèria d'asil per garantir que es proporciona assistència, suport i protecció a les víctimes de tràfic que també necessitin protecció internacional o que desitgin sol·licitar aquesta protecció, tenint en compte les circumstàncies individuals de la víctima.

Governança de l'enfocament intersectorial: Mecanismes de remissió a determinats Estats membres de la UE

Adequate Support resources and improved capacities in countering THB



Mecanisme de remissió

El Mecanisme Nacional de Referència per el Suport a les Víctimes de Tràfic d'Éssers Humans a Bulgària és un document obert que reflecteix els canvis en la legislació i les tendències o noves formes i mètodes d'explotació emergents, les noves regions i els grups de risc i les necessitats actuals de les víctimes del tràfic d'éssers humans.

Consta de les següents parts:

- **Definició** de "tràfic d'éssers humans", que defineix el tràfic d'éssers humans d'acord amb els instruments jurídics internacionals i europeus vigents i amb la legislació búlgara.
- **Marc institucional** que presenta tots els participants al MND, amb els seus rols i funcions.
- **"Principis rectors del treball"**, en què es desenvolupen les regles i normes per el treball amb víctimes de tràfic, adoptades pels participants al MND.
- **Els "procediments operatius normalitzats"** descriuen els passos i mesures de suport a les víctimes del tràfic.
- Per a més informació, https://antitrafficking.government.bg/wp-content/uploads/NRM_Bulgaria_EN.pdf

Mecanisme Nacional de Referència de Bulgària



**Mecanisme
de remissió**

Mecanisme Nacional de Referència de Grècia

Els procediments operatius estàndard del MRN:

1. Identificació i notificació inicial al MND
2. Assumpció del cas per l'Actor de Referència.
3. Protecció de primer nivell, que inclou allotjament, atenció mèdica, suport psicològic, social i jurídic per a la víctima del tràfic d'éssers humans,
4. Integració social,
5. Repatriació voluntària o trasllat a un tercer país.

El manual sobre el MND grec es pot consultar aquí

https://ekka.org.gr/images/KOINONIKON-PAREMBASEON/%CE%95%CE%9C%CE%91/46034_EMA_leaflet_ENGL.pdf

Nacional Mecanisme de remissió d'Itàlia

Mecanisme Nacional de Referència (MNR)

- Les ONG, les forces de seguretat i els serveis socials tenen un paper clau.
- Les víctimes entren en programes de protecció, accedint a serveis jurídics, mèdics i socials.
- Sistema SPIRIT → Base de dades nacional per al seguiment de les víctimes assistides.
- Col·laboració entre múltiples parts interessades → Coordinació entre organismes governamentals, ONG i autoritats locals.

El sistema de derivació de les víctimes de tràfic comprèn diverses fases:

1. Identificació preliminar i derivació: Les presumptes víctimes són identificades i derivades a un allotjament temporal segur a través de diversos organismes, garantint la seva privadesa i seguretat.
2. Es dona prioritat al subministrament immediat d'aliments, atenció mèdica i intimitat.
3. Avaluació primerenca de riscos: Es duu a terme una avaluació dels riscos per a la salut i la seguretat.
4. Mediació lingüística i cultural: Un mediador ajuda a la comunicació i garanteix l'entesa.
5. Període de recuperació i reflexió: Es dona temps a les víctimes per recuperar-se i decidir si cooperen amb les autoritats.
6. Identificació formal: Es confirma la condició de víctima amb suport jurídic i s'ofereixen opcions.

A cada etapa es dona prioritat a la seguretat de la víctima i al seu consentiment. Per saber-ne més, pariopportunita.gov.it



**Mecanisme
de remissió**

Mecanisme Nacional de Referència de Polònia

Desenvolupament i publicació de les normes del Mecanisme Nacional de Referència per a les víctimes del tràfic d'éssers humans - continuació dels treballs en curs segons el definit al Pla d'Acció Nacional contra el Tràfic d'Éssers Humans 2022-2024

Mecanisme Nacional de Referència de Espanya

Protocol marc estatal de protecció de les víctimes de tràfic a Espanya (2011) annex al document d'actuacions per a la detecció i actuació sobre menors víctimes de tràfic (2017).

<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/otrasformas/trata/normativaprotocol/marco/>

Aquest protocol detalla les fases per les quals passa una víctima de tràfic, indica l'actuació, administracions públiques implicades, mecanismes de coordinació amb organitzacions experimentades en una assistència i protecció integral a les víctimes de tràfic. El protocol és signat pels Ministeris de Justícia, Interior, Ocupació i Seguretat Social, Sanitat i Serveis Socials i Igualtat, la Fiscalia General de l'Estat i el Consell General del Poder Judicial.

Protocol marc per a la protecció de les víctimes de tràfic a Catalunya (octubre de 2013).

https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violències-machistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol_proteccio_Victimes_TraficHumans_Cat.pdf

Aquest protocol fa referència a l'àmbit competencial autonòmic de Catalunya. Està ratificat pel President de la Generalitat, l'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona, el Fiscal Superior, el Vocal del Tribunal Superior de Justícia, el President de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, el President de la Federació de Municipis, el Consell dels Col·legis d'Advocats i el Degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs.



**Mecanisme
de remissió**



**Mecanisme
de remissió**

Mecanisme Nacional de Referència de la República Eslovaca

El Mecanisme Nacional de Derivació (MNR) és un marc de col·laboració en què participen entitats estatals i no estatals que treballen juntes per complir les seves responsabilitats de protegir i promoure els drets humans de les víctimes del tràfic de persones.

Els membres d'aquesta associació han de coordinar els seus esforços i col·laborar amb les organitzacions de la societat civil.

Els esforços/eines i el sistema de protecció garantits pel MNT estan dirigits a qualsevol víctima de tràfic d'éssers humans (TEH) definida com una persona que ha patit o corre el risc de patir danys en la seva salut, danys materials, danys morals o d'un altre tipus, o els drets o les llibertats legalment protegits dels quals han estat violats o amenaçats a causa del delicte de tràfic.

El MND està supervisat per una unitat designada dins del Ministeri de l'Interior anomenada Centre d'Informació per a la Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans i la Prevenció del Delicte.

Aquest Centre garanteix la transparència de les funcions i les responsabilitats de totes les parts participants, permet una resposta flexible a les circumstàncies canviants i gestiona la presentació d'informes anuals. Les parts implicades en el Mecanisme Nacional de Derivació han establert reglaments interns relatius als formats d'informació i als procediments per identificar i derivar les víctimes als organismes públics competents i a proveïdors de serveis qualificats.

PART 4

Normes internacionals de protecció de les víctimes

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Protocol de Palerm

El capítol II regula la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans (articles 6-8):

- [Article 6 - Assistència i protecció a les víctimes del tràfic de persones](#)
- [Article 7 - Estatut de les víctimes del tràfic de persones als Estats receptors](#)
- [Article 8 - Repatriació de les víctimes del tràfic de persones](#)

Directiva 2011/36/UE relativa a la prevenció i la lluita contra el tràfic d'éssers humans i a la protecció de les víctimes

Els articles 11 a 17 regulen les mesures de protecció i assistència a les víctimes del tràfic d'éssers humans:

- [Article 11 - Assistència i suport a les víctimes del tràfic d'éssers humans](#)
- [Article 12 - Protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans en les investigacions i els procediments penals](#)
- [Article 13 - Disposicions generals sobre les mesures d'assistència, suport i protecció als infants víctimes del tràfic d'éssers humans](#)
- [Article 14 - Assistència i suport als menors víctimes](#)
- [Article 15 - Protecció dels menors víctimes del tràfic d'éssers humans en les investigacions i els procediments penals](#)
- [Article 16 - Assistència, suport i protecció als menors no acompanyats víctimes del tràfic d'éssers humans](#)
- [Article 17 - Indemnització a les víctimes](#)

Ajuda incondicional



Protecció

Els Estats membres adoptaran les mesures necessàries per a garantir que l'assistència i el suport a la víctima no estiguin supeditats a la voluntat de la víctima de cooperar en la investigació penal, el processament o el judici, sense perjudici del que es disposa en la Directiva 2004/81/CE o en normes nacionals similars.

La següent via de protecció garantia un major suport a qualsevol víctima de la "esclavitud moderna":

Contacte inicial:

Línies directes nacionals, policia, ONG u hospitals

Avaluació de las necessitats:

Avaluació de las necessitats immediates i a llarg termini



Identificació oficial:

Reconeixement formal com a víctima de tràfic

Suport coordinat

Remissió als proveïdors de serveis adequats

A quin tipus de protecció tenen dret les víctimes del tràfic?



Protecció

Reconeixement de la condició de víctima: concessió de permisos de residència legal durant el procediment

Suport durant el període de recuperació: 30-90 dies de reflexió per a les víctimes

Eines de protecció: Programes de protecció de testimonis i testimoniatge anònim

Allotjament d'emergència:

- **Allotjament segur immediat** durant 3-6 mesos
- **Habitatges de transició:** Allotjament subvencionat de llarga durada
- **Refugis especialitzats:** Instal·lacions específiques per a homes i dones i per a famílies
- **Mesures de seguretat:** Personal 24/7, accés restringit, llocs confidencials

Ajuda immediata: Ajuda en metàl·lic d'emergència, Subsidi per a necessitats bàsiques, Bons de transport

Règim d'indemnització: indemnització a les víctimes finançada per l'Estat, demandes civils contra els traficants, recuperació del lucre cessant

Ajudes a llarg termini: Beques d'educació. Finançament de la formació professional, Microcrèdits per a empresaris.

Serveis sanitaris: tractament d'urgència i continuat gratuït, teràpia i assessorament informats sobre traumes, programes de tractament de drogodependències, serveis de salut sexual i atenció reproductiva.

Suport a la integració social: Formació lingüística i cursos de formació professional, Inserció laboral i desenvolupament professional

Programes específics per països

Bulgària	Associació ANIMUS, Centre de Crisis Sofía
Espanya	APRAMP, programa de tràfic de la Cruz Roja
Polònia	La Strada Polnia, Centre Nacional d'Intervenció
Eslovàquia	Caritat greco-catòlica, Caritat catòlica
Itàlia	Programa Article 18, ONG en a la carretera
Grècia	Campanya A21, Mecanisme Nacional de Referència
Austria	LEFÖ-IBF, MEN VIA per a les víctimes masculines



-  BULGARIA
-  SPAIN BOLAND
-  FREFFCF FRESTRFS

Adenda del 2013 al Pla d'Acció de l'OSCE

Les autoritats estatals pertinents

- **identificar les persones com a víctimes de tràfic...** tan aviat com hi hagi
- **motius raonables** per creure que han estat víctimes
- **i, de conformitat amb la legislació nacional**, vetllar perquè les víctimes **assistència a les fins i tot abans que s'iniciï la investigació.**
- **no es condicioni a la voluntat de la víctima de participar en un procediment judicial**, sense perjudici de la normativa nacional sobre les condicions de
- **residència de la víctima** al territori de l'Estat.

Protecció innovadora de la "via social" de l'OSCE



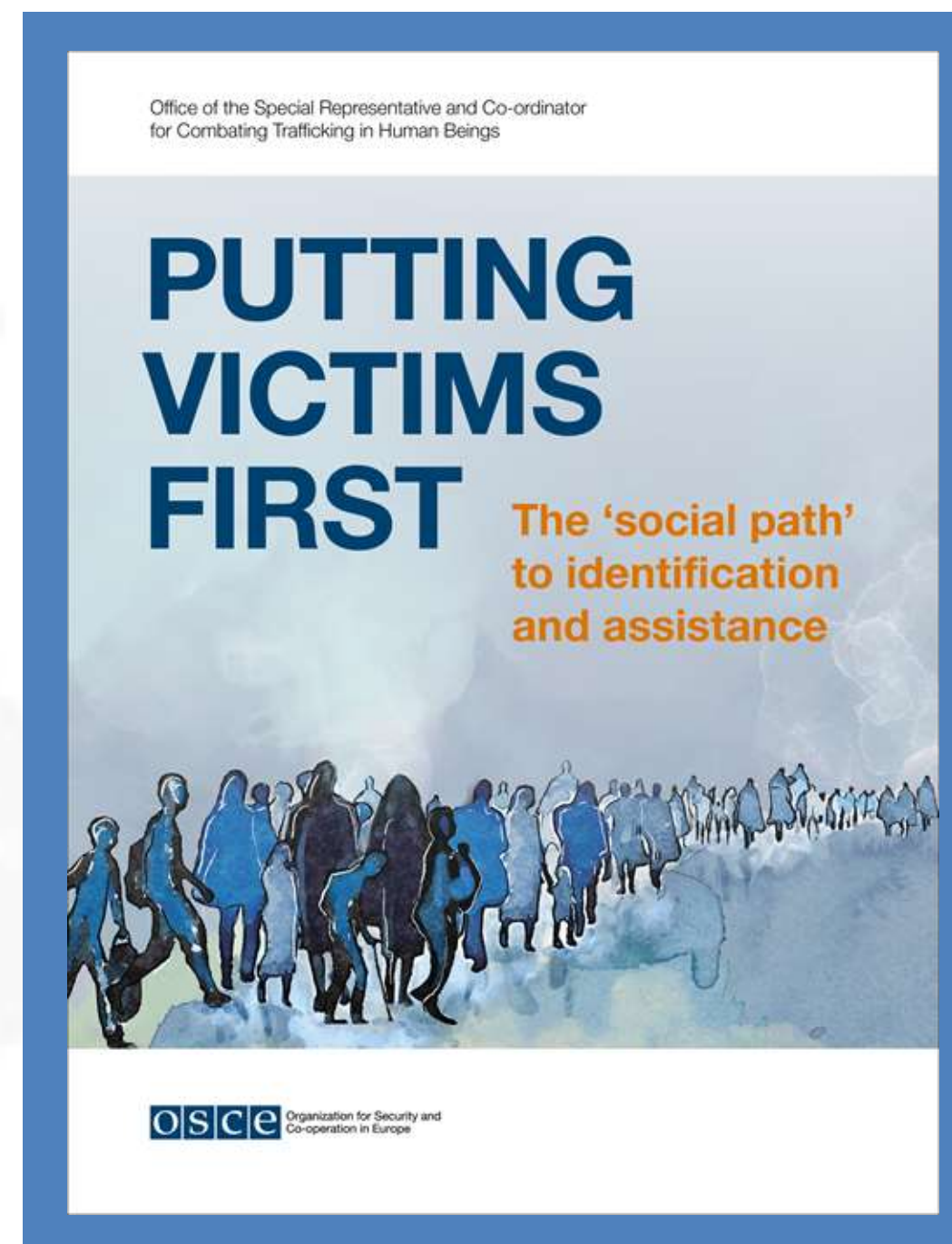
Protecció

- ✓ La identificació com a via per a l'assistència a mitjà i llarg termini
- ✓ Accés a aquesta assistència per a les **víctimes estrangeres** en un país d'identificació
- ✓ Protecció **sense risc de represàlies**
- ✓ **Reducció del llindar probatori** per iniciar la protecció i l'assistència;
- ✓ **Suport continuat a les víctimes a la tornada**
- ✓ Identificació concloent per part del **sistema de protecció social de l'Estat**, que generi **confiança** i doni lloc a **més identifications**.
- ✓ Creació de condicions per **un nombre més gran d'enjudiciament**
- ✓ **Responsabilitat** dels agents de protecció social a **la identificació**
- ✓ Interpretació global de l'**accés incondicional** a la protecció i l'assistència
- ✓ **Indicadors** uniformes
- ✓ **Cooperació** amb el sistema de justícia penal

Informe de l'OSCE sobre la “via social

POSAR A LES VÍCTIMES PRIMER:
El "camí social" cap a la identificació
i l'assistència

<https://www.osce.org/cthb/538452>



Sistema nacional de protecció de les víctimes de tràfic d'éssers humans

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Sistema de protecció a BULGARIA



**Mecanisme
de protecció**

Els incentius i eines són els següents:

- Totes les víctimes de tràfic tenen accés a suport i protecció.
- Una àmplia gamma de serveis especialitzats que responen a les necessitats específiques de cada víctima.
- Garantir l'èxit del procediment penal mitjançant l'aplicació d'un mecanisme de protecció de les víctimes basat en els drets humans

Segons la Llei de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans:

- Suport incondicional, període de reflexió, concessió a la víctima d'un estatut de protecció especial mentre duri el procés penal, garantia de l'anonimat i protecció de dades personals.

Sistema de protecció a Grècia

La **Llei 4478/201772** va incorporar a l'ordenament jurídic grec de la Directiva 2012/29/UE per garantir l'establiment de "normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes, i va substituir la Decisió marc 2001/220/JAI del Consell".

Un conjunt de drets per a les víctimes de delictes (incloses les víctimes del tràfic d'éssers humans) per garantir que **rebin informació, suport i protecció adequats per participar en processos penals.**

Protecció garantida pel Pla d'Acció a Polònia

El principal objectiu del Pla d'Acció Nacional contra el Tràfic d'Éssers Humans és garantir les condicions necessàries per lluitar eficaçment contra el tràfic d'éssers humans a Polònia i donar suport a les víctimes d'aquest delicte.

Els objectius específics del Pla d'Acció Nacional són:

- sensibilitzar l'opinió pública sobre el fenomen del tràfic d'éssers humans;
- augmentar el nivell de suport prestat a les víctimes de tràfic d'éssers humans (incloses les víctimes menors d'edat);
- millorar l'eficàcia de les accions empeses per les institucions encarregades de perseguir el tràfic d'éssers humans mitjançant la millora de les eines i les estructures jurídiques i l'aplicació de les millors pràctiques;
- millorar la qualificació dels representants de les institucions i organitzacions implicades en la prevenció del tràfic d'éssers humans i el suport a les víctimes;
- ampliar els coneixements sobre el fenomen del tràfic d'éssers humans i l'eficàcia de les mesures adoptades, en particular en el context del treball forçós;
- consolidar la cooperació internacional.



ITÀLIA

Mecanisme de protecció

- La línia nacional d'ajuda contra el tràfic és un servei que funciona les 24 hores del dia i que també ofereix formació al personal, campanyes de sensibilització i difusió d'informació. També gestiona una base de dades nacional (SIRIT) per al seguiment de les víctimes i les intervencions. La línia d'ajuda coordina el sistema nacional de lluita contra el tràfic i, mitjançant la col·laboració amb diverses organitzacions, garanteix la seguretat i l'assistència adequada a les víctimes.
- El desembre del 2023, Itàlia va adoptar una nova directiva sobre l'aplicació del mecanisme nacional de derivació de víctimes de tràfic. El nou MND integra l'estratègia nacional al Pla Nacional de Lluita contra el Tràfic 2022-2025 i se centra en el desenvolupament de la coordinació entre les mesures de prevenció del tràfic d'éssers humans, l'assistència a les víctimes i el procediment de reconeixement de la protecció internacional.



Sistema nacional de protecció a Espanya

Protocol marc per a la protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans

L'objecte d'aquest protocol és establir les directrius operatives per a la detecció, identificació, suport i protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans, fomentar la coordinació entre les institucions implicades en aquests processos i definir els mecanismes de relació entre les autoritats amb competències en la matèria, així com els processos de comunicació i cooperació amb les organitzacions i entitats amb experiència acreditada a l'atenció a les víctimes de tràfic, en particular aquelles que presten suport integral i participen en els programes de suport i protecció a les víctimes de les administracions públiques.

Espanya

Protocol marc estatal de protecció de les víctimes de tràfic a Espanya (2011) annex al document d'actuacions per a la detecció i actuació sobre menors víctimes de tràfic (2017).
<https://violenciagenero.igualdad.gob.es/otrasformas/trata/normativaprotocol/marco/>

Aquest protocol detalla les fases per les que passa una víctima de tràfic, indica l'actuació, administracions públiques implicades, mecanismes de coordinació amb organitzacions experimentades en una assistència i protecció integral a les víctimes de tràfic. El protocol està signat per els Ministeris de Justícia, Interior, Ocupació i Seguretat Social, Sanitat i Serveis Socials i Igualtat, la Fiscalia General de l'Estat i el Consell General del Poder Judicial.

Protocol marc per a la protecció de les víctimes de tràfic a Catalunya (octubre de 2013)
https://igualtat.gencat.cat/web/.content/Ambits/violencies-masclistes/coordinacio-treball-xarxa/protocol/Protocol_proteccio_Victimes_TraficHumans_Cat.pdf

Aquest protocol es refereix a l'àmbit competencial autonòmic de Catalunya. Està ratificat per el President de la Generalitat, l'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona, el Fiscal Superior, el Vocal del Tribunal Superior de Justícia, el President de l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, el President de la Federació de Municipis, el Consell dels Col·legis d'Advocats i el Degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs.

Sistema nacional de protecció a Eslovàquia

Tota víctima de tràfic d'éssers humans, fins i tot potencial, té dret a ser informada sobre les possibilitats d'assistència, especialment les ofertes per:

- Llei n.º 274/2017 Recull. Sobre víctimes de delictes i obre modificacions i suplements de determinades lleis, a la seva versió modificada (Secció 28 **entitats acreditades** per prestar ajuda i suport a les víctimes de delictes),
- Llei núm. 583/2008 sobre la prevenció de la delinqüència i altres activitats antisocials, a la seva versió modificada (secció 7a, oficines d'informació),
- Llei n.º 404/2011 Recull. Sobre la residència d'estrangers i esmenes i suplements a determinades lleis, en la seva versió modificada (Secció 59 (10) **allotjament**),
- Llei núm. 480/2002 sobre asil i sobre esmenes i suplements a determinades lleis, en la seva versió modificada (Secció 22 **drets i obligacions en el marc de la protecció internacional**),
- Llei núm. 327/2005 sobre la prestació d'assistència jurídica a persones amb necessitats materials, en la seva versió modificada (**centres d'assistència jurídica**)
- Reglament del Ministeri de l'Interior de la República Eslovaca sobre el **programa de suport i protecció a les víctimes del tràfic d'éssers humans**

Sistema de protecció i notificació a Eslovàquia



**Mecanisme
de protecció**

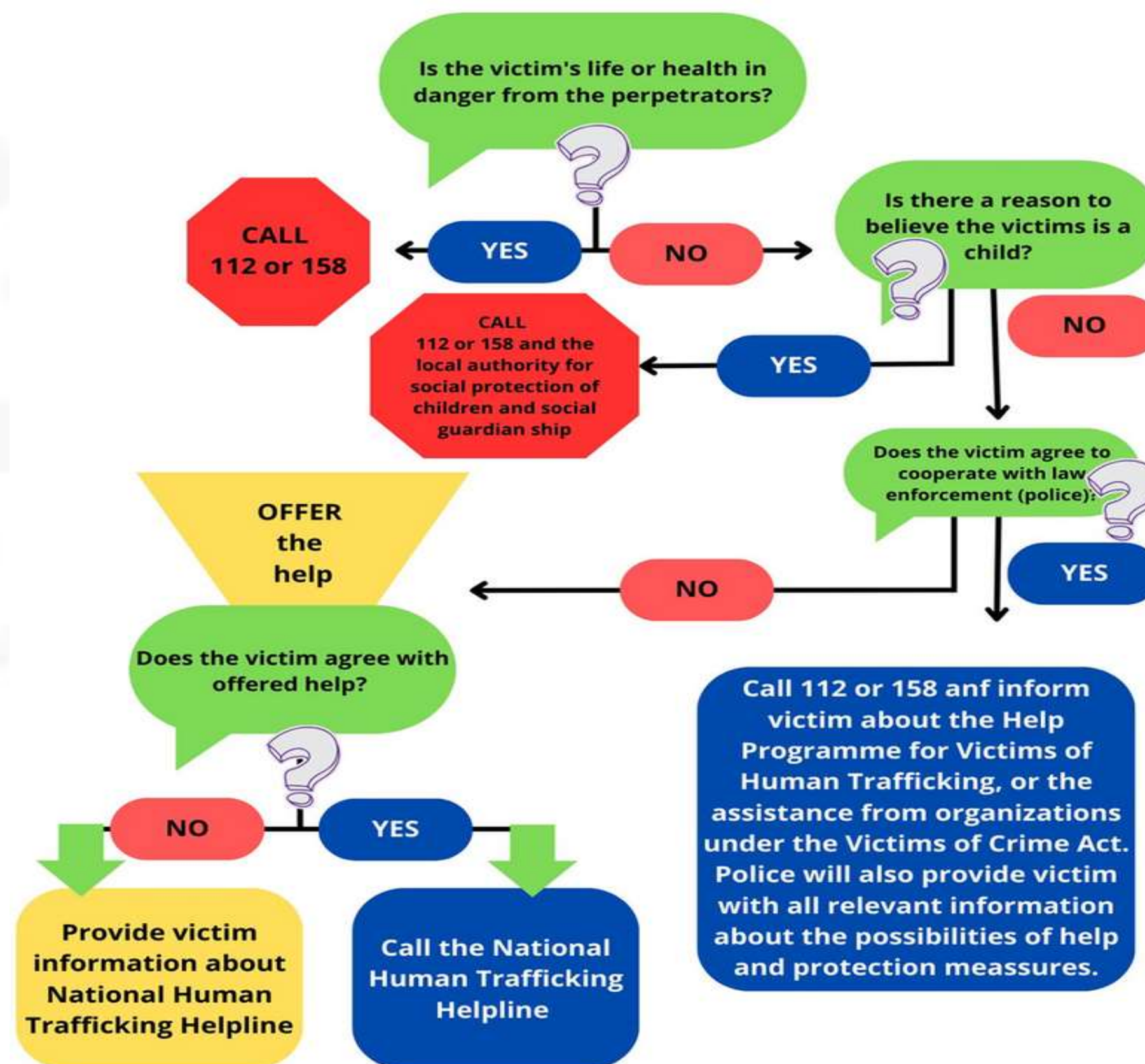
- Llei núm. 274/2017 sobre víctimes de delictes i esmenes i addicions a determinades lleis
- **Llei núm. 217/2021 per la qual es modifica la Llei de víctimes de delictes:**
 - Víctima d'un delictes violent que demana una indemnització al Ministeri de Justícia en iniciar un procés penal.

Programa Nacional de Lluita contra el Tracta d'Éssers Humans (2024 - 2028):

- Els centres d'intervenció faciliten l'accés de les víctimes a l'assistència professional
- Proporcionar un sistema integral d'assistència i protecció a les víctimes basat en el respecte dels drets humans i les llibertats, mantenint alhora un enfocament individual.
- Garantir un programa d'assistència Especialitzada: una important prestació institucional de serveis adaptats al col·lectiu de víctimes de tràfic d'éssers humans.

Una xarxa d'oficines d'informació per a les víctimes de delictes (Kontakty, [Ministerstvo vnútra Slovenska](#))

Procediments d'informació del MND eslovac





**Mecanisme
de protecció**

Programa de suport a Eslovàquia

L'objectiu del programa de suport i protecció de les víctimes del tràfic d'éssers humans és

- prestar assistència a les víctimes del tràfic d'éssers humans
- garantir la protecció dels drets humans fonamentals, les llibertats i la dignitat
- motivar les víctimes del tràfic d'éssers humans perquè prestin testimoniatge

La cooperació amb les forces de l'ordre no és necessària per prestar els serveis del programa.

PART 4

Contacts important

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

La Comissió Europea té una pàgina web específica amb informació sobre com cada país de la UE aborda, preveu i identifica el tràfic d'éssers humans. Aquesta pàgina també inclou dades de contacte de les autoritats nacionals i organitzacions pertinents, com a grups de la societat civil, que treballen en l'àmbit del tràfic d'éssers humans a nivell nacional.

En cas de sospita de tracta d'éssers humans, truqueu al número europeu d'emergències: **112**. 

Totes les línies d'ajuda són gratuïtes

Contactes importants a nivell nacional a BULGÀRIA

 Línia d'ajuda nacional per a la lluita contra el tràfic d'éssers humans (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 20 100

 Línia d'ajuda a les víctimes de violència (per a trucades nacionals a Bulgària)

0800 1 86 76

 Comissió Nacional de Lluita contra el Tràfic d'Éssers Humans

+359 2 807 80 50

 Telèfon nacional d'ajuda a la infància

116 111

 Organització Internacional per a les Migracions

+359 2 939 47 74

 Plataforma per a la prevenció del Tràfic d'Éssers Humans i el recolzament i suport a les
<https://nrm.bg/en/home/>

Contactes importants a nivell nacional a GRÈCIA

 Línia de recursos contra el tràfic d'éssers humans
1109

 Línia SOS contra la violència de gènere
159 00

 Telèfon d'Ajuda Social Urgent
197

 Policia hel·lènica
100



Denuncia

Contactes importants a nivell nacional a ITÀLIA

Línia d'ajuda nacional contra el tràfic
 d'éssers humans
800 290 290

Contactes importants a nivell nacional a POLÒNIA

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 22 628 01 20

Línia directe del Centre Nacional d'Informació i Consulta



+48 47 72 56 502

Línia directa del Departament de Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans de l'Oficina Criminal de la Direcció Superior de la Policia Nacional



+48 664 974 934

Línia directa de l'Oficina d'Estrangers



+48 47 721 7575

Contactes importants a nivell nacional a ESLOVÀQUIA

Posi's en contacte amb les unitats nacionals de lluita contra el tràfic - 24/7 a través del correu electrònic **ool@minv.sk**

 Telèfon nacional d'assistència a les víctimes de tràfic d'éssers humans **0800 800 818**
Cos Nacional de Policia

 **158**
Línia d'ajuda per a nens desemparats (nonstop)

 **116 000**
Telèfon nacional d'ajuda a les dones víctimes de violència

 **0800 212 212**
Telèfon d'ajuda per a la seguretat infantil

 **116 111**
Línia d'ajuda de la OIM sobre tràfic d'éssers humans i seguretat en els viatges

 **0907 787 374**
Centre d'Informació per a la Lluita contra el Tràfic d'Éssers humans i per a la Prevenció de la Delinqüència del Departament de Prevenció de la Delinqüència del Ministeri de l'Interior de la República Eslovaca

 **icosl@minv.sk**

Contactes importants a nivell nacional a ESPANYA

Policia Nacional

Telèfon de contacto

 **900 10 50 90**

Telefono d'emergències

 **112**

Email

 **trata@policia.es**

Social media

Twitter

 **@policia**

Hashtag:

 **#contralatrata**

Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopolzsko.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



**Generalitat
de Catalunya**



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



**Co-funded by
the European Union**