



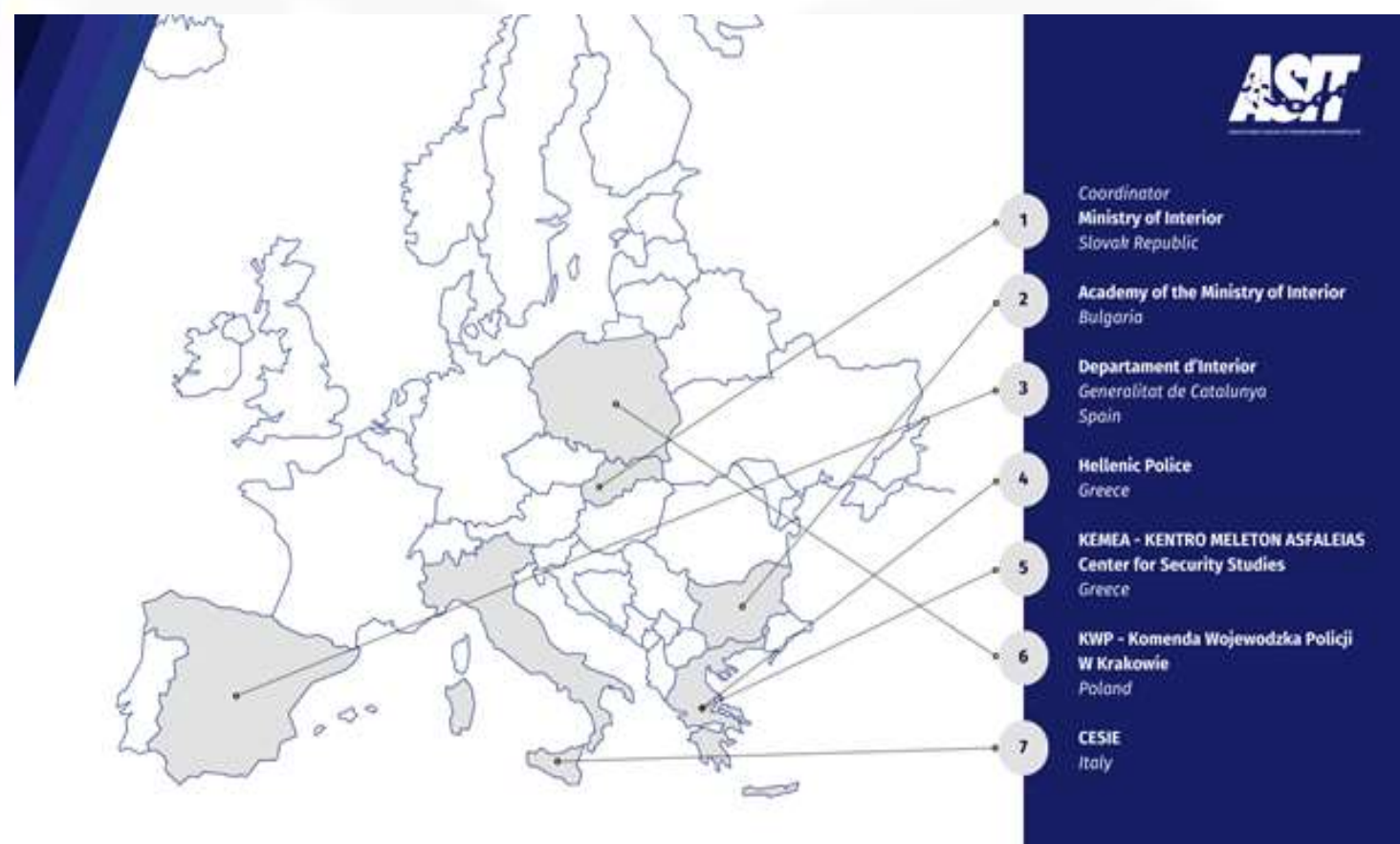
Allocate Support Measures and regional capacities in countering



Co-funded by
the European Union

Obchodovanie s ľuďmi samovzdelávanie

Modul pre zamestnavateľov,
zamestnancov a podnikateľov



Iniciatíva ASIT

- Vzdelávací modul je súčasťou medzirezortného projektu a je dostupný v siedmich jazykoch. Každá jazyková mutácia obsahuje aj národné špecifiká.
- Medzinárodná iniciatíva ASIT sa zameriava na riešenie nových foriem obchodovania s ľuďmi podporou schopnosti identifikovať obete a odhaľovať spôsoby fungovania páchatel'ov v rámci širokej škály zainteresovaných strán.
- Sedem európskych partnerov spolupracuje na sieťovaní a spolupráci, zdieľajúc údaje a informácie s podporou technologických nástrojov.
- Medzinárodné aktivity zlepšujú identifikáciu a ochranu obetí obchodovania s ľuďmi vytváraním sietí pracovníkov v prvej línii a orgánov presadzovania práva a to **budovaním odborných kapacít**, sprístupňovaním metodík a digitálnych nástrojov na zmiernenie rizík a na ochranu zraniteľných skupín.

Praktické informácie

Tento kurz pre samovzdelávanie je navrhnutý tak, aby rozšíril schopnosti a vedomosti účastníkov, cieľových skupín:

- ✓ • **Zamestnávateľia**
- **Obchodná komora**
- **Subjekty z odvetví zasiahnutých obchodovaním s ľuďmi, ako je cestovný ruch, gastronómia, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, doprava, atď.**

- ✓ Vzdelávací materiál kurzu si môžete stiahnuť na svoj počítač alebo ho môžete používať online bez časových obmedzení, čiže je možné sa k tomu vracať opakovane. Materiál si môžete stiahnuť alebo prispôbiť a takto zdieľať informácie s vaším partnerom alebo kolegom.

- ✓ Absolvovaním tohto modulu účastník získa vedomosti, ktoré môže využiť vo svojom pracovnom aj súkromnom živote, bude vedieť ako rozpoznávať znaky obchodovania s ľuďmi a ako získať pre obeť potrebnú ochranu a pomoc.

- ✓ Odhadovaná dĺžka samovzdelávania je približne 60 minút, ale odporúčame, aby každý účastník absolvoval kurz individuálnym tempom a vo vhodných podmienkach pre dostatočné získanie informácií.

ÚVOD

Časť 1



Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Osnova kurzu

Modul je rozdelený do štyroch blokov.

- ✓ **Úvod:** hlavný cieľ vzdelávania a zdôvodnenie, prečo znalosti o obchodovaní s ľuďmi pomôžu podnikateľom predchádzať možným sankciám z dôvodu využívania služieb obetí obchodoovania s ľuďmi.
- ✓ **Definícia:** základné informácie k trestnému činu obchodovania s ľuďmi.
- ✓ **Identifikácia:** v tejto časti získajú účastníci vedomosti k správne mu vyhodnoteniu znákov obchodovania s ľuďmi, k posúdeniu situácii a k správnej komunikácii s obeťami obchodovania s ľuďmi.
- ✓ **Hlásenie a ochrana:** mechanizmy ochrany a podpory pre obeť obchodovania s ľuďmi.

1 ÚVOD

2 DEFINÍCIA

3 IDENTIFIKÁCIA

4 HLÁSENIE A OCHRANA

Ciele vzdelávania

- ✓ dozvedieť sa o trestnom čine obchodovania s ľuďmi a vplyv obchodovania s ľuďmi na podnikateľský sektor,
- ✓ získať informácie o povahe moderného „otroctva“ a o druhu zasiahnutých hospodárskych sektorov,
- ✓ byť schopný rozpoznať obete obchodovania s ľuďmi, najmä v odvetviach ako: hoteliérstvo, stavebníctvo, gastronómia, kozmetická starostlivosť, poľnohospodárstvo, textilný priemysel, herný priemysel, zábavný priemysel a iné.
- ✓ získať informácie o pripravovaných sankciách za vykorisťovanie osôb v prípadoch obchodovania s ľuďmi,
- ✓ vedieť ako **identifikovať, komunikovať a nahlásiť** potenciálnu obeť obchodovania s ľuďmi a správne a promptne ho/ju nasmerovať k subjektom poskytujúcim pomoc.

Obchodovanie s ľuďmi ako globálny problém



latentná, skrytá trestná činnosť

K ilustrácii rozmeru obchodovania s ľuďmi je zvyčajne možné uvádzať iba odhady počtov obetí obchodovania s ľuďmi ako aj ziskov organizovaných kriminálnych skupín.



finančné zisky obchodníkov s ľuďmi

Obchodovanie s ľuďmi patrí medzi najvynosnejšiu trestnú činnosť spolu s obchodovaním s drogami a zbraňami



49,6 milióna obetí na celom svete

Podľa údajov zverejnených Medzinárodnou organizáciou práce (ILO), Medzinárodnou organizáciou pre migráciu (IOM) a organizáciou Walk Free je na celom svete odhadovaných 49,6 milióna obetí obchodovania s ľuďmi.



236 miliárd amerických dolárov

Podľa odhadov Medzinárodnej organizácie práce (MOP) z roku 2024 predstavujú ročné zisky obchodníkov s ľuďmi objem nelegálne získaných finančných prostriedkov vo výške 236 miliárd amerických dolárov.

Definícia

Časť 2



Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Čo je trestným činom obchodovania s ľuďmi

Smernica 2011/36/EÚ (doplnená smernicou 2024/1712) rozšírila definíciu obchodovania s ľuďmi na iné účely

KONANIE

nábor, preprava, presun, ukrývanie alebo prevzatie osôb, **vrátane výmeny alebo transferu** odovzdania kontroly nad týmito osobami

PROSTRIEDKY

hrozba alebo použitie sily alebo iných foriem nátlaku, únosu, podvodu, klamstva, zneužitia moci alebo zraniteľného postavenia, alebo odovzdania či prijímania platieb alebo výhod na dosiahnutie súhlasu osoby, na ktorú je iná osoba odkázaná

ZNEUŽÍVANIE PROSTITÚCIE ALEBO INÉ FORMY SEXNÚTENÁ PRÁCA UÁLNEHO VYKORISŤOVANIA VRÁTANE PORNOGRAFIE, ALEBO SLUŽBY VRÁTANE **ŽOBRANIA, OTROCTVA** ALEBO PRAKTÍK PODOBNÝCH OTROCTVU, NEVOLANSTVU, **ZNEUŽÍVANIE NÁHRADNÉHO MATERSTVA, NÚTENÉHO MANŽELSTVA, NELEGÁLNEJ NEZÁKONNEJ ADOPCIE ALEBO ZNEUŽÍVANIE NA TRESTNÚ ČINNOSŤ**, ALEBO ODOBERANIE ORGÁNOV, TKANÍV, ČI BUNKY

OBCHOD S ĽUĎMI V SKRATKE: POSTUP

KONANIE	PROSTRIEDKY	ÚČELY
• Nábor • Preprava • Presun • Ukrývanie • Prevzatie osôb • Výmena alebo transfer odovzdanie kontroly nad týmito osobami	• Hrozba • Použitie sily • Iné formy nátlaku • Únos • Podvod • Klamstvo • Zneužitie moci alebo zraniteľného postavenia • Poskytovanie alebo prijímanie platieb alebo výhod na dosiahnutie súhlasu osoby, ktorá má kontrolu nad inou osobou	• Zneužívanie prostitúcie alebo iných foriem sexuálneho vykorisťovania • Nútená práca alebo služby vrátane žobrania • Otroctvo alebo praktiky podobné otroctvu • Nevoľníctvo • Zneužívanie trestnej činnosti • Odoberanie orgánov • Náhradné materstvo • Nútené manželstvo • Nezákonná adopcia

Podnitaktelia, biznismeny a zamestnavatelia – pozor



Definícia

Využívanie služieb obete je trestným činom, ak je obeť zneužívaná na poskytovanie takýchto služieb a užívateľ služieb vie, že osoba poskytujúca službu je obeťou obchodovania s ľuďmi.

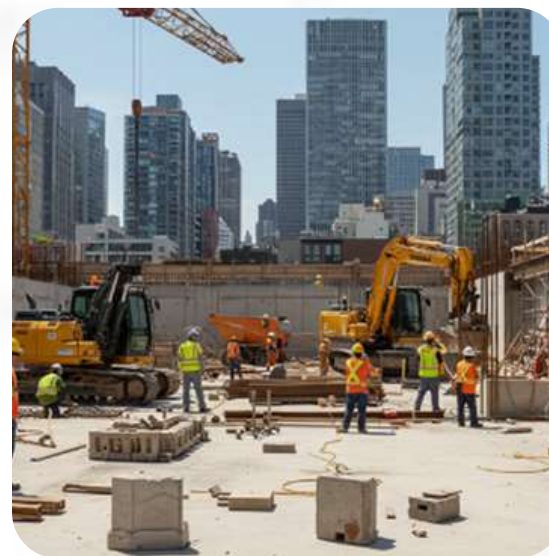
Možné súvislosti medzi obchodovaním s ľuďmi a zamestnávateľmi/podnikateľským sektorom

Podnikateľské subjekty môžu zohrávať kľúčovú úlohu v boji proti obchodovaniu s ľuďmi a to najmä úzkou spoluprácou s orgánmi činnými v trestnom konaní a poskytovateľmi služieb psychosociálnej ochrany, poskytovaním podpory obetiam a implementáciou konkrétnych preventívnych opatrení.



HOTELIERSTVO

Hotely môžu nevedomky zamestnávať obete obchodovania s ľuďmi v upratovacích službách alebo v stravovacích zariadeniach.



STAVEBNÉ ODVETVIE

Stavebné projekty môžu využívať obete obchodovania s ľuďmi (pracovné vykorisťovanie) prostredníctvom subdodávateľov.



GASTRONÓMIA

Toto odvetvie môže ukrývať obete obchodovania s ľuďmi, ktoré pracujú dlhé hodiny za nízky plat.

Kde a/alebo v akých typoch podnikoch a službách môžete identifikovať potenciálne obeť obchodovania s ľuďmi?

Podniky - aktivity
Pouličná prostitúcia, erotické salóny, eskortné služby
Pornografia, striptíz, exotický tanec
Masážne salóny
Nočné kluby, kasína, diskotéky
Sexuálne služby ponúkané online alebo v novinách
Poľnohospodárstvo
Práca v továrňach alebo v dielňach v neľudských pracovných podmienkach
Hotely, nechtové salóny, upratovacie služby
Domáce práce (upratovanie, starostlivosť o deti, starostlivosť o seniorov)
Práca v továrňach (stavebníctvo, automobilový priemysel, potravinárstvo, textil, doprava, iné)
Reštaurácie, bary, jedálne
Žobranie, pouličný predaj, podomový predaj

Povedomie o dodávateľskom reťazci

Možné súvislosti medzi obchodovaním s ľuďmi a zamestnávateľmi/podnikateľským sektorom



SPOTREBNÝ TOVAR

Bežné výrobky môžu obsahovať komponenty vyrobené s použitím nútenej práce.



NÁLEŽITÁ STAROSTLIVOSŤ

Spoločnosti musia dôkladne preskúmať svoje dodávateľské reťazce.



CERTIFIKÁCIA

Hľadajte označenia spravodlivého obchodu a etického získavania zdrojov.

Definícia

Zneužívanie

- Únos, zatknutie, verbálne/fyzické/sexuálne/psychické zneužívanie
- Fiktívne pokuty, vyhrážky, zastrašovanie
- Zadržiavanie osobných dokladov a vecí, zvyšovanie pracovnej záťaže

Vytváranie závislosti

- Poskytovanie bezplatného alkoholu/drog, výhradné zabezpečenie stravy/ubytovania
- Kontrola dokladov totožnosti, obmedzenie pohybu/prístupu k službám

Klamstvo

- Falošné sľuby o lepšom živote, falošné pracovné/vzdelávacie ponuky
- Zavádzajúce pracovné podmienky, ponuky útočiska s vykorisťovateľským zámerom

Emocionálna kontrola

- Vyhrážky obeti/rodine, manipulácia s cieľom presvedčiť ich k poslušnosti o spolupráci
- Strach z úradov, deportácie alebo uväznenia
- Emocionálna väzba k rodine páchateľa



Dodatočná kontrola

- Falošné tvrdenia o zárobkoch, bez možnosti naplnenia základných životných potrieb (strava, zdravie, hygiena)
- Zneužívanie kultúrnych presvedčení (napr. dlhová povinnosť)
- Emočné hrozby (napr. rozvod, deportácia)

Zneužívanie etických presvedčení

- Manipulácia s hanbou a morálnou povinnosťou spojenou s rodinnou
- Hrozby rozvodu, deportácie alebo duchovných rituálov (napr. šamanstvo)

Finančná kontrola

- Vytváranie extrémneho dlhu prostredníctvom vymyslených alebo premrštených poplatkov (víza, potraviny, nástroje)
- Disponovanie s bankovým účtom obete, zmätok ohľadom zárobkov
- Dlhové otroctvo a finančné manipulácie

Starostlivosť

- Nadväzovanie nezdravých vzťahov, zasypávanie obete darčekom/chválou
- Sľuby o budúcej jednorazovej platbe s cieľom vytvoriť povinnosť a falošnú nádej

Izolácia

- Zamykanie obetí, obmedzovanie komunikácie s rodinou alebo komunitou
- Obmedzenie osobnej slobody, prístupu k telefónu alebo internetu

Sankcie pre podniky



Definícia

Právnické osoby sú zodpovedné za ktorúkoľvek z foriem obchodovania s ľuďmi: sexuálne vykorisťovanie; nútená práca ; nutené žobranie ; otroctvo a nevoľníctvo; vykorisťovanie formou náhradného materstva ; nútené manželstvo alebo nútená nelegálna adopcia a iné, podliehajú sankciám **vrátane pokút**.

Sankcie reagujú na rastúce riziko, že v spoločnostiach sa nachádzajú obeť pracovného vykorisťovania (obchodovanie s pracovnou silou) a profitujú z nej.

Právnické osoby by mohli byť zodpovedné za úmyselné alebo nedbanlivé konanie a následné ohrozenie života osoby (obete),

- alebo obzvlášť zraniteľné obeť (ako sú deti),
- alebo je spojený s organizovanou zločineckou skupinou zapojenou do obchodovania s ľuďmi,
- alebo spôsobil obeť obzvlášť vážnu ujmu vrátane fyzickej alebo psychickej ujmy.

Viac o zodpovednosti právnických osôb (článok 5) a sankciách voči právnickým osobám (článok 6) v časti 2 (Definícia) časť s názvom Základné pojmy

Smernica EÚ o boji proti obchodovaniu s ľuďmi

[https:// eur-lex.europa.eu / eli / dir /2024/1712/ oj / eng](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/1712/oj/eng)

Sankcie pre podniky



Definícia

Najčastejšie sankcie alebo opatrenia pre právnické osoby

- (a) Vylúčenie z možnosti nároku na verejné dávky alebo pomoc;
- (b) Vylúčenie z prístupu k verejnému financovaniu vrátane postupov verejného obstarávania, grantov, licencií, atď;
- (c) Dočasné alebo trvalé vylúčenie z vykonávania podnikateľskej činnosti;
- (d) Odobratie povolení a autorizácií potrebných na vykonávanie činností, ktoré viedli k príslušnému trestnému činu;
- (e) Stanovenie súdneho dohľadu;
- (f) Súdna likvidácia;
- (g) Zatvorenie prevádzok zapojených do spáchania trestného činu;
- (h) Zverejnenie celého súdneho rozhodnutia alebo jeho časti týkajúceho sa spáchaného trestného činu a uložených sankcií alebo opatrení, ak je to vo verejnom záujme, pri dodržiavaní pravidiel ochrany súkromia a osobných údajov.

Viac o zodpovednosti právnických osôb (článok 5) a sankciách voči právnickým osobám (článok 6) v časti 2 (Definícia) pododdiel s názvom Základné pojmy

Smernica EÚ o boji proti obchodovaniu s ľuďmi

<https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/1712/oj/eng>

Je obchodovanie s ľuďmi viditeľný zločin ?

Nie, obchodovanie s
ľuďmi je skrytý zločin.

Áno, je to veľmi ľahko
rozpoznatelný zločin.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

ČASŤ 3

IDENTIFIKÁCIA

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Venujte pozornosť

- **správaníu a vzhľadu zamestnancov, sezónnych pracovníkov, zamestnancov na čiastočný úväzok a dočasných zamestnancov.**



V mnohých prípadoch (potenciálne) obeť obchodovania s ľuďmi prejavujú nezvyčajné správanie.

Môžu sa zdať uzavretí, vyhýbajú sa komunikácii a očnému kontaktu, dovoľujú iným hovoriť v ich mene a často cestujú v spoločnosti ďalšej osoby. Okrem toho môžu na svojich telách vykazovať známky fyzického násillia.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 1

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Identifikácia

Ako manažér automobilovej spoločnosti v členskom štáte EÚ zohral Ján kľúčovú úlohu v životoch svojich 20 zamestnancov, z ktorých piati boli cudzincami z Uzbekistanu. Pracovníkov z Uzbekistanu zabezpečila na prácu sprostredkovateľská agentúra. Ján nikdy nemal so zahraničnými zamestnancami problém. Všimol si však, že všetci piati boli mlčanliví, s nikým nekomunikovali, ale vždy si robili svoju prácu.

Po nejakom čase jeden z nich, Avicen, nazbieral odvahu, prišiel do Jánovej kancelárie a podelil sa s ním o svoj príbeh. Ján videl, že Avicen je nervózny; ruky sa mu potili a stále sa obzeral okolo seba, akoby sa niečoho bál. Ján mu ponúkol vodu a uistil ho, že nech už chce povedať čokoľvek, vypočuje si ho a pokúsi sa mu pomôcť.

Avicen chvíľu nevedel, ako začať, ale nakoniec sa rozrozprával. Avicenovi sprostredkovala prácu v zahraničí agentúra, ktorá mu mala zabezpečiť všetky formality. Ubytovali ho v ubytovni na konci mesta. Životné podmienky tam boli veľmi zlé. Každý deň ich do práce a z práce vozili autom. Po príchode do ubytovne sa jeho práca neskončila a stále musel chodiť pracovať na pole. Dvakrát denne mal len studené jedlá. Nemohol sa voľne pohybovať.

Bál sa odísť, pretože sa mu „oni“ fyzicky vyhrážali a musel splatiť dlh za najdenie práce a cestovné náklady v celkovej výške 10 000 eur. Táto situácia bola nespravodlivá a neprijateľná.

Ako by mal Ján reagovať?

Ján by mal vyhodiť Avicenu a zvyšok jeho priateľov.

Ján by mal informovať Avicenu o možnostiach pomoci, kontaktovať políciu a prípadne aj Národnú linku pomoci pre obete obchodovania s ľuďmi.

Opisuje prípadová štúdia prípad obchodovania s ľuďmi?

Áno, Avicen bol obeťou obchodovania s ľuďmi.

Nie.

*es and Improved c
Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB*

Sú tam zahrnuté všetky základné prvky obchodovania s ľuďmi?

Nie, nebolo žiadnym osobám vyhražané a všetci pracovníci mohli pracovať a slobodne odísť z práce.

Áno, môžeme hovoriť o náboře, preprave a prechovávaní. Tiež boli použité prostriedky ako vyhrožovanie, použitie sily alebo iných foriem nátlaku, podvod atď. Účelom je v takom prípade vykorisťovanie Avicena a jeho priateľov na nútená práca alebo vykonávanie služby vrátane otroctva alebo praktík podobných otroctvu a nevoľníctvu.

Je Avicen dieťa?

Nie, je to dospelý muž.

Áno, je to dieťa.

Aký je účel vykorisťovania?

Neexistuje žiadne vykorisťovanie,
žiadne obchodovanie s ľuďmi.

Účelom jeho vykorisťovania je nútená
práca alebo služby vrátane otroctva
alebo praktík podobných otroctvu,
nevoľníctva.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 2

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Gabriela sa presťahovala do Sofie zo severného Bulharska a začala pracovať ako chyžná v hoteli neďaleko letiska. Bola zodpovedná za upratovanie troch horných poschodí hotela a svoju prácu mala celkom rada. Gabriela dobre vychádzala so svojimi kolegami a manažér bol veľmi milý. Jedného dňa k nej na chodbe pristúpil hotelový hosť a požiadal ju o ďalšie uteráky, pretože jeho manželka bola v ich izbe chorá a veľmi sa potila. Gabriela nemala problém splniť jeho požiadavku; poznačila si počet uterákov na papierik a priniesla mu ich.

Táto žiadosť sa v nasledujúcich dňoch niekoľkokrát zopakovala. Gabriele sa zdalo zvláštne, že tento hosť sa v hoteli ubytoval viac ako dva týždne, čo bolo nezvyčajné, keďže väčšina klientov sa tam kvôli polohe hotela zdržiavala len niekoľko dní. Ďalšou zvláštnosťou bolo, že muž bol jediný, kto kedy opustil svoju hotelovú izbu. Gabriela nikdy nevidela jeho manželku. Ani odchádzať, ani v spoločných priestoroch hotela.

Počas upratovania muž často vytiahol svoju manželku na balkón, kde fajčili. Gabriela si všimla, že manželka nereaguje a má prázdny pohľad. V odpadkovom koši našla veľa balení od liekov, použité vreckovky a použité kondómy.

Raz objavila krvou zafarbené uteráky. Znepokojená Gabriela sa zdôverila svojej kolegyni Márii na recepcii. Mária si všimla niekoľko podozrivých krátkodobých návštev mužov v hotelovej izbe páru.

Svoje zistenia nahlásili manažérovi hotela, ktorý okamžite kontaktoval políciu.

Reagovali Gabriela a Mária správne?

Nie, ich reakcia bola nesprávna.

Áno, reagovali správne. Svojím
okamžitým nahlásením mohli pomôcť
zneužívanej osobe.

Koho mal manažér kontaktovať? Iba políciu alebo políciu a aj riaditeľa hotela?

Manažér by mal kontaktovať políciu a riaditeľa hotela.

Manažér nemal kontaktovať políciu.

Je mladá žena v zraniteľnej pozícii?

Mladá žena nebola v zraniteľnej situácii. Môže sa voľne pohybovať a privolať si pomoc alebo opustiť situáciu.

Áno. K zraniteľnosti mladej ženy prispieva niekoľko faktorov, vrátane jej veku, strachu a účinkov liekov.

Obsahuje prípadová štúdia prvky obchodovania s ľuďmi?

Nie. Prípadová štúdia neopisuje
obchodovanie s ľuďmi.

Áno.

Aká forma obchodovania s ľuďmi je opísaná v prípadovej štúdii?

Sexuálne vykorisťovanie.

Toto nie je prípad obchodovania s
ľuďmi.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 3

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Identifikácia

Emilia, pekné mladé dievča, sa presťahovalo zo svojej dediny do mesta, aby bola bližšie svojmu priateľovi, policajtovi. V meste si našla priateľku menom Daniela. Emilia vždy obdivovala Danieline krásne upravené nechty, a tak sa jej jedného dňa spýtala na nechtový salón. Daniela dala Emilii telefónne číslo salónu.

Keď Emilia navštívila salón, prekvapilo ju množstvo zamestnancov pracujúcich vo veľkej miestnosti so stolmi a stoličkami. Všetci zamestnanci boli z Ázie a manažérka, ktorá mala tiež rovnakú národnosť, pracovala na recepcii. Emilia bola s ich službami veľmi spokojná a chválila ich. Postupom času si Emilia všimla, že vždy, keď vošla do nechtového salónu, tak tam boli tí istí zamestnanci.

Jedného dňa, keď si dala urobiť nechty, sa dala do reči s jedným zo zamestnancov. Zistila, že majú obmedzenú znalosť miestneho jazyka. Zamestnanci odpovedali na jej otázky jednoslovnými odpoveďami a ďalej sa nezapájali do rozhovoru. Raz sa Emilia jedného zo zamestnancov opýtala, či plánujú ísť počas sviatkov domov navštíviť svoju rodinu v Ázii. Zamestnanec odpovedal: „Nie, je veľa práce.“

Keď si Emilia všimla nervozitu a stres zamestnankyne, uvidela jej modriny na rukách. Po chvíli prišla manažérka a prehovorila k nej v jej rodnom jazyku, ktorému Emilia nerozumela. Keď manažérka odišla, zamestnankyňa prestala reagovať a povedala Emily, že nerozumie.

Emily bola hlboko znepokojená tým, čo videla. Keď prišla domov, všetko povedala svojmu priateľovi. O pár dní polícia vykonala kontrolu nechtového salónu.

Mala Emilia okamžite kontaktovať políciu?

Urobila správne rozhodnutie, keď
informovala svojho priateľa -
policajta.

Emilia to nemala povedať svojmu
priateľovi ani nikomu inému.

Mohli by ste opísať možné indikátory/znaky obchodovania s ľuďmi?

V tomto prípade neexistujú
žiadne náznaky obchodovania s
ľuďmi.

Napríklad dlhá pracovná doba,
sedem dní v týždni bez odpočinku,
bránenie voľnej komunikácii,
nedostatok jazykových znalostí, stres,
nervozita, modriny, kontrola zo
strany manažéra.

Myslíte si, že manažér je tiež obeťou obchodovania s ľuďmi?

Je zapojená do obchodovania s ľuďmi buď ako spolupáchateľka, alebo ako obeť nútená ovládať ostatných.

Vôbec nie je zapojená do obchodovania s ľuďmi.

Myslíte si, že by mohlo ísť o obchodovanie s ľuďmi?

Nie, toto nie je prípad obchodovania s ľuďmi.

Áno, v tomto prípade ide o obchodovanie s ľuďmi.

Aký účel obchodovania s ľuďmi je opísaný v prípadovej štúdii?

Toto nie je prípad obchodovania s ľuďmi.

Prípadová štúdia sa týka obchodovania s ľuďmi za účelom nútenej práce.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 4

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Tím inšpektorov práce a polície navštívil hotel kvôli podozreniu z nelegálneho zamestnávania zahraničných pracovníkov. Počas kontroly zistili, že jedna z chyžných, Anna z Ukrajiny, nebola po príchode do krajiny registrovaná. Nemala zabezpečený prechodný pobyt a nemala žiadne doklady totožnosti. Kontrola odhalila, že Anna nemala pracovnú zmluvu a spavala v malej izbe v suteréne hotela.

Vo februári 2022 opustila Ukrajinu a prišla do Poľska. Reagovala na online inzerát a v júni začala pracovať v hoteli v Krakove. Niekoľko dní pracovala v poľskom hoteli, kde jej manažér oznámil, že ju kvôli nedostatku personálu v Španielsku súrne potrebujú preložiť do iného hotela v zahraničí. Agentúra jej zabezpečila dopravu a uistila ju, že sa postarajú o všetko, čo bude potrebovať na vstup do krajiny a prácu v nej. Taktiež jej vzali doklady.

Deň po príchode do Španielska jej bola naplánovaná 12-hodinová zmena, hoci pôvodne súhlasila s 8-hodinovým pracovným dňom. Napriek jej protestom ju nútili pracovať každý deň od 7:00 do 19:00 a odmietali jej dať akékoľvek voľno cez víkendy.

Po niekoľkých týždňoch tohto vyčerpávajúceho programu Anna nemohla pokračovať v práci a jedno ráno odmietla ísť do práce. Zástupca agentúry jej v reakcii na to pohrozil deportáciou kvôli jej nelegálnemu statusu. Anna sa cítila nútená pokračovať v práci v hoteli, pretože by bola poslaná späť na Ukrajinu.

Po tomto incidente Anna nedostala žiadny plat za svoju prácu. Povedali jej, že musí splatiť dlh, ktorý jej vznikol za cestu. Okrem toho jej bolo účtovaných 300 eur mesačne ako nájomné za malú izbu v ktorej bývala.

Mala agentúra od Anny požadovať, aby pred cestou podpísala zmluvu?

Nie, nebolo to potrebné.

Áno, agentúra mala požiadať Annu, aby podpísala zmluvu predtým, ako opustila krajinu.

Mala agentúra zaregistrovať Annu po jej príchode do Španielska?

Nie, nebolo to potrebné.

Áno, agentúra to mala urobiť.

Rozhodla sa Anna správne, keď odovzdala svoje dokumenty agentúre?

Anna mala mať svoje dokumenty stále pri sebe.

Áno, Anna konala správne.

Popíšte ukazovatele obchodovania s ľuďmi.

V tejto prípadovej štúdii
neexistujú žiadne jasné
indikátory/znaky obchodovania s
ľuďmi.

Napríklad:

- Boli jej odobraté osobné doklady,
- Cíti sa zastrašená a pracuje oveľa viac hodín ako bolo dohodnuté.
- Nedostáva plat.
- Je nútená splatiť dlh za cestu a za nájomné za izbu, na čom nebolo vopred dohodnuté.
- Je v cudzej krajine a neovláda jazyk.

Myslíte si, že táto situácia predstavuje prípad obchodovania s ľuďmi? Ak áno, o aký druh vykorisťovania by mohlo ísť?

V tejto prípadovej štúdii neexistujú žiadne indikátory obchodovania s ľuďmi. Prípad sa nekvalifikuje ako obchodovanie s ľuďmi.

Táto prípadová štúdia sa zaoberá obchodovaním s ľuďmi za účelom nútenej práce.

ČASŤ 3

Ukazovatele

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Ukazovatele

Identifikácia

Ktokoľvek môže identifikovať potenciálnu obeť obchodovania s ľuďmi na základe zoznamu indikátorov a ich súladu s vedomosťami o kriminálnom fenoméne obchodovania s ľuďmi.

- ✓ Indikátor je signál, ktorý upozorňuje pozorovateľa na možnosť, že jednotlivec môže byť potenciálnou obeťou obchodovania s ľuďmi.
- ✓ Indikátory slúžia ako vodítka alebo značky, ktoré pomáhajú identifikovať vzhľad obete; zriedkakedy sa však nájde učebnicový príklad obete.
- ✓ Napríklad namiesto toho, aby sa obeť javila uzavretá a stiahnutá, môže prejavovať známky agresie alebo nevyzpytateľného správania. V niektorých prípadoch sa môže daná osoba zdať príliš veselá alebo dokonca hysterická.



Venujte pozornosť

- **správanie a vzhľad zamestnancov.**

V mnohých prípadoch prejavujú potenciálne obeť obchodovania s ľuďmi nezvyčajné správanie. Môže ísť o uzavretosť, vyhýbanie sa komunikácii s ostatnými (cudzími), dovoľenie iným hovoriť v ich mene, vyhýbanie sa očnému kontaktu.

Okrem toho môžu na svojich telách vykazovať známky fyzického násilia.



Je nevyhnutné oboznámiť sa a osvojiť si všetky ukazovatele, ktoré sa dajú použiť v praxi, nielen tie, ktoré sa odporúčajú pre konkrétny modul alebo cieľovú skupinu.

Rozdelenie

ukazovateľov:

- všeobecné ukazovatele
- ukazovatele zamerané na správanie obete
- ukazovatele zamerané na vzhľad obete

Všeobecné znaky

- **Nátlak v práci:** Obeť je nútená vykonávať činnosti proti svojej vôli.
- **Psychická a fyzická ujma:** Obchodník používa tieto metódy ako prostriedok nátlaku.
- **Obmedzenie pohybu:** Obeť sa nemôže voľne pohybovať a je často kontrolovaná a strážená.
- **Izolácia:** Obeť je oddelená od ostatných, čo obmedzuje jej slobodu.
- **Zabavenie dokladov:** Obchodník môže obeť vziať cestovný pas alebo občiansky preukaz, čím vyvolá obavy, že sa bez týchto dokladov nachádza v cudzej krajine nelegálne.
- **Zákaz komunikácie:** Obetiam je často bránené v komunikácii s rodinou, priateľmi alebo príbuznými, alebo je ich komunikácia výrazne obmedzená a monitorovaná obchodníkom s ľuďmi.
- **Bez pokrytia základných potrieb:** Obete môžu trpieť hladom, nedostatkom spánku a nemajú prístup k lekárskej starostlivosti.
- **Nevyplatenie mzdy:** Obchodník osobe nevyplatí nič ale jej môže zaplatiť iba istú časť
- **Manipulácia s dlhom:** Obchodník môže tvrdiť, že obeť dlhuje peniaze za cestovanie, ubytovanie, vybavenie dokumentov alebo sprostretkovanie zamestnania, čo ju ďalej núti k nedobrovoľnej práci.

Znaky správania

- extrémne správanie (submisívne, afektované)
- obeť hrajú role ktoré im boli pridelené, nechávajú za seba hovoriť iných a sú kontrolované
- viditeľne nervózne, vyhýbajú sa očnému kontaktu,
- spotené ruky,
- obeť sa zdajú byť utiahnuté, nekomunikujú.
- neprirodzená reč tela,
- smiech sa strieda s plačom,
- zľahčujú situáciu,
- agresivita, dokonca hystéria

Fyzické znaky

- jazvy a modriny, ktoré sú známkami násilia alebo napadnutí, možné známky sebapoškodzovania, známky možného užívania omamných a psychotropných látok,
- špinavé oblečenie, staré oblečenie, žiadny majetok, t. j. nezodpovedá individuálnym ekonomickým okolnostiam,
- vek, pohlavie, batožina a celkové znaky vzhľadu, ktoré by poukazovali na profil potenciálnej obeť obchodovania s ľuďmi a špecifickej formy obchodovania s ľuďmi (pracovné vykorisťovanie, sexuálne vykorisťovanie alebo nútené žobranie).

Identifikácia

Ak je obeťou obchodovania s ľuďmi dieťa, môže prejavovať nasledujúce príznaky

- dieťa je hanblivé a bojazlivé
- vyhýba sa očnému kontaktu, pozerá sa do zeme
- je šokované a nevie, ako sa má správať
- dieťa žije s väčšou skupinou detí, možno aj s obchodníkmi s ľuďmi – zvyčajne osoby, ktoré dieťa sprevádzajú
- dieťa môže a nemusí byť doprevádzané rodičmi
- dieťa nie je samo sebou, nemôže voľne hovoriť

Varovné signály (hotelové prostredie)

Personál recepcie, bezpečnostní zamestnanci, služobný personál a zamestnanci upratovacích služieb sú často v prvej línii a pri svojej každodennej práci sa môžu stretnúť s obchodníkmi s ľuďmi a s ich obeťami.

Dávajte si pozor na nasledovné podozrivé správanie páchatel'ov:

- Ubytovanie len na pár hodín namiesto prenocovania
- Podozrivé vzorce platieb a rezervácií
- Odmietnutie upratovacích služieb niekoľko dní po sebe
- Ponechanie maloletých detí v miestnosti dlhší čas bez dozoru
- Stretnutie s maloletou osobou v hotelových baroch alebo reštauráciách
- Žiadosť o viacero izieb
- Používanie nadmerného počtu elektronických zariadení, ako sú počítače, mobilné telefóny alebo terminály kreditných kariet, čo môže naznačovať obchodovanie s ľuďmi

Varovné signály (hotelové prostredie)

Dávajte si pozor na nasledujúce príznaky u obeti

- Viditeľné známky fyzického týrania, ako sú nevysvetliteľné modriny alebo zranenia.
- Bránenie jednotlivcom vo voľnom príchode a odchode, čo naznačuje kontrolujúce a zneužívajúce prostredie.
- Prejavovanie strachu alebo úzkostného správania , ktoré odráža psychologické dôsledky ich okolností.
- Vlastníctvo malého množstva alebo žiadnych osobných vecí, čo naznačuje nedostatok stability alebo závislosť od obchodníka s ľuďmi.
- Venujte pozornosť hosťom, ktorí nemajú kontrolu nad svojimi financiami alebo osobnou identifikáciou.
- Všimnite si, či jednotlivci nosia oblečenie, ktoré sa zdá byť nevhodné pre ich vek alebo kontext.

Varovné signály pri sezónnych a dočasných zamestnancoch



Identifikácia

Ak by sprostredkovateľ ponúkal vašej firme niektoré z nasledujúcich služieb, budte uvedomelí a dôkladne si overte spoločnosť a najatých zamestnancov:

- **Dohoda o službách dočasných zamestnancov:** Táto dohoda by mala vymedziť zodpovednosti týkajúce sa práv pracovníkov.
- **Nerealistické sľuby:** Dajte si pozor na príliš sľubné tvrdenia. Ponúkajú pracovníkom výrazne znížené sadzby alebo sa chvália splnením úrovni produktivity v neprimerane krátkom časovom rámci?
- **Identifikácia pracovníkov:** Majú pre svojich pracovníkov riadne identifikačné doklady?
- **Hromadná doprava:** Sú pracovníci prepravovaní vo veľkých skupinách? To často svedčí o vykorisťovateľských praktikách.

Varovné signály pri sezónnych a dočasných zamestnancoch



Identifikácia

Dávajte si pozor na príznaky vykorisťovania a obchodovania s ľuďmi u obeti

- **Osobné dokumenty:** Majú jednotlivci k dispozícii svoje dokumenty, ako sú pasy a doklady totožnosti, alebo ich má v rukách niekto iný? Obete často majú falošné alebo falšované doklady totožnosti.
- **Zasielanie mzdy:** Existuje skupina pracovníkov, ktorých mzdy sú zasielané na ten istý bankový účet? To by mohlo signalizovať, že vedúci gangu sa zmocňuje kontroly nad ich zárobkami. Čelia pracovníci zrážkam za údajne poskytnuté ubytovanie a stravu alebo na splatenie fiktívnych dlhov?
- **Dopravné vzorce:** Sledujte, či sú skupiny pracovníkov vykladané alebo vyzdvihované v nezvyčajných hodinách alebo či neustále prichádzajú na to isté miesto.
- **Fyzický vzhľad:** Vyzerajú jednotlivci podvyživené, neupravené alebo vykazujú zjavné známky abstinenčných príznakov? Sú na nich viditeľné zranenia alebo chýbajú im osobné veci, alebo nosia nevhodné oblečenie vzhľadom na pracovné podmienky?
- **Správanie:** Ak je osoba v spoločnosti iných, dominuje v konverzácii tretia strana?
- **Prístup k lekárskej starostlivosti:** Váhajú s vyhľadáním lekárskej pomoci? Sú ich opisy spôsobu vzniku zranení vágne alebo nekonzistentné?
- **Strach z úradov:** Existuje evidentný strach z orgánov činných v trestnom konaní alebo imigračných služieb? Obávajú sa následkov pre seba alebo svoje rodiny doma?
- **Dlhové otroctvo:** Obete sa môžu cítiť uväznené v cykle dlhov alebo závislosti v domnení, že dlhujú peniaze niekomu, kto zneužíva ich situáciu.

ČASŤ 4

HLÁSENIE A OCHRANA

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Môžem anonymne nahlásiť podozrenie z obchodovania s ľuďmi?



Chrániť



Áno, každý môže anonymne nahlásiť podozrenie z obchodovania s ľuďmi. Anonymitu umožňujú rôzne kanály vrátane horúcich liniek alebo priameho kontaktu s orgánmi činnými v trestnom konaní.

Diskrétnosť je nevyhnutná pre oznamovateľov alebo tých, ktorí sa obávajú odvetných opatrení v súvislosti s ich hláseniami.



- **Okamžitá reakcia:** Uprednostníte bezpečnosť potenciálnych obetí a ostatných hostí. Bezodkladne kontaktujte orgány činné v trestnom konaní. Zdržte sa priamej konfrontácie s podozrivými obchodníkmi s ľuďmi, aby ste predišli eskalácii situácie a ohrozeniu bezpečnosti.
- **Dokumentácia:** Uchovávalte si dôkladné záznamy o všetkých relevantných detailoch vrátane dátumov, časov, fyzického popisu zúčastnených osôb a prijatých opatrení.
- **Spolupracujte:** Poskytnite orgánom činným v trestnom konaní všetky relevantné informácie vrátane záznamov o hosťoch, bezpečnostných záberov a akýchkoľvek pozorovaní alebo podozrení, ktoré ste zhromaždili.
- **V prípade podozrenia z obchodovania s ľuďmi alebo jeho odhalenia v obchodných priestoroch je mimoriadne dôležité rýchlo a rozhodne konať.**

Čo robiť, ak sa potencionálna obeť nachádza na pracovisku?

Ak je obeť identifikovaná na pracovisku, je potrebné citlivo preveriť, čo sa stalo.

- Uistite sa, že pri komunikácii s potencionálnou obeťou a vami nie sú prítomné žiadne ďalšie osoby napr. z pracovného prostredia.
- Uistite sa, že iné osoba/y (potencionálny páchatel') nevidí, ako s obeťou vediete rozhovor.
- Povedzte obeti, kto ste, a skúste ju uistiť, že sa nemusí báť, pretože jej chcete pomôcť.
- Počúvajte a pýtajte sa. Vyhýbajte sa otázkam, ktoré začínajú slovom „prečo“.
- Na základe základných ukazovateľov identifikujte, či osoba môže byť obeťou obchodovania s ľuďmi. Konajte pri podozrení z obchodovania s ľuďmi, pretože ide o závažný trestný čin.
- Dbajte na etické štandardy, t. j. rešpektujte základné ľudské práva, slobody a dôstojnosť obeť, uveďte si, že sa osoba nestala obeťou dobrovoľne, neposudzujte obeť za jej vzhľad, národnosť, zdravotný stav a činnosť, ktorú bola nútená vykonávať.

Pri komunikácii s obeťou je najdôležitejšie si uvedomiť, že:

- **osoba pred vami je obeťou** trestného činu a nie páchatelom trestného činu obchodovania s ľuďmi,
- trestný čin obchodovania s ľuďmi **porušuje základné práva a slobody** obete, čo sa odráža aj v jej správaní a vzhľade,
- obeť obchodovania s ľuďmi je obzvlášť zraniteľná obeť a vyžaduje si **osobitnú ochranu a pomoc**,
- existuje mnoho dôvodov, prečo sa obeť obchodovania s ľuďmi nepovažujú za obeť obchodovania s ľuďmi alebo nežiadajú o pomoc. Obete obchodovania s ľuďmi sú psychicky a fyzicky týrané a neustále kontrolované, boja sa odplaty, pomsty voči sebe a svojim rodinám alebo sa cítia zodpovedné za svoju situáciu. Tiež často nevedia, že existujú rôzne formy pomoci.

ČASŤ 4

Ochrana

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Ako pomôcť obeti

S obeťou obchodovania s ľuďmi sa môžete stretnúť na verejnom mieste alebo v komunite, kde pracujete.

Obete môžu utekať pred páchatelom a byť v zlom fyzickom a psychickom stave. Aby ste zistili, či sa jedná o obeť obchodovania s ľuďmi, musíte citlivo zistiť, čo sa stalo.

Ako potencionálnej obeti pomôcť



Hlásenie

- Požiadajte kolegov o pomoc, aby ste zabezpečili základné potreby obete. To zahŕňa zabezpečenie bezpečnej situácie a nahlásenie incidentu polícii.
- V závislosti od vašich možností a dostupných zdrojov kontaktujte políciu alebo akúkoľvek národnú linku pomoci, aby ste získali kontaktné informácie na organizácie, ktoré poskytujú **ubytovanie, jedlo, odpočinok alebo prístup k iným základným potrebám**.
- **Okamžite kontaktujte políciu (ool@minv.sk)** alebo zavolajte na existujúce národné linky pomoci a nahláste akékoľvek podozrenie z trestného činu.
- Ak si obeť neželá kontaktovať organizáciu na podporu obetí obchodovania s ľuďmi, rešpektujte jej rozhodnutie. V každom prípade jej, prosím, poskytnite číslo Národnej linky pomoci pre obete obchodovania s ľuďmi **(0800 800 818)** a **polície (158)**.
- V prípadoch, keď existuje bezprostredné ohrozenie života alebo zdravia obete, musíte bezodkladne kontaktovať políciu.
- Pamätajte, že je to v konečnom dôsledku na rozhodnutí obete, či skutok nahlási polícii.

Kontaktujte políciu okamžite

- v prípade ohrozenia života a zdravia obete,
- ak obeť a vy ste v akomkoľvek nebezpečenstve (zároveň sa snažte opustiť miesto, kde takéto nebezpečenstvo existuje),
- ak existuje dôvod domnievať sa, že daná osoba je dieťa uistite sa, že nejde o dieťa, pretože pre deti existujú špecifické postupy. Niektorí mladí ľudia mladší ako 18 rokov sa môžu vydávať za plnoletých.

Nezabudni

Snažte sa zachovať čo najviac materiálov a stôp, ktoré by mohli viesť k identifikácii páchatel'ov a/alebo obetí, a ihneď ich odovzdajte polícii, ak:

- počas svojej práce narazíte na webový obsah zobrazujúci neštandardné situácie ovplyvňujúce integritu osôb, ktoré považujete za autentické a ktoré vykazujú zjavné známky nedobrovoľného konania zo strany aktéra alebo aktérov, alebo
- v obsahu identifikujete deti v takýchto situáciách.

Kto sa zápaža do procesu ochrany obetí

- Vládne inštitúcie a agentúry – polícia, prokuratúra, súdovia, štatný obchajcovia
- Mimovládne organizácie zabezpečujúce linky dôvery, chránené a bezpečné ubytovanie a/alebo integráciu, aktivity/služby súvisiace s traumou, stabilizáciou, finančnými a/alebo sociálnymi a/alebo zdravotníckymi aktivitami/službami.
- Na Slovensku je zriadený mechanizmus na koordinované a zodpovedné riadenie preventívnych, ochranných a asistenčných opatrení vrátane ročných finančných prostriedkov na stimuly v oblasti ochrany obetí obchodovania s ľúdmi.
- Zúčastnené strany národného referenčného mechanizmu monitorujú, navrhujú a posilňujú právne zmeny, akčné plány, stratégie a politiky s cieľom zabezpečiť spravodlivosť pre obeť a primerané trestanie páchatel'ov, spolupáchatel'ov a podnikov zapojených do procesu obchodovania s ľúdmi a vykorisťovania.

Formy pomoci

Nasledujúca cesta ochrany zabezpečila väčšiu podporu každej obeti „moderného otroctva“:

Prvý kontakt :

Národné linky pomoci, polícia, mimovládne organizácie alebo nemocnice

Oficiálna identifikácia :

Formálne uznanie za obeť obchodovania s ľuďmi

Posúdenie potrieb :

Hodnotenie okamžitých a dlhodobých potrieb

Koordinovaná podpora :

Odporúčenie príslušným poskytovateľom služieb



Druh ochrany pre obete obchodovania s ľuďmi



Ochrana

Uznanie postavenia obete: možnosť poskytnutia povolenia na legálny pobyt počas konania

Podpora počas obdobia zotavenia: 30 – 90 dní na rozmyslenie o spolupráci s políciou

Nástroje ochrany: Program podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi

Krízové ubytovanie:

- **Okamžité bezpečné bývanie** na 3-6 mesiacov
- **Prechodné bývanie:** Dlhodobé dotované ubytovanie
- **Špecializované útulky:** Zariadenia špecifické pre pohlavie a vhodné pre rodiny
- **Bezpečnostné opatrenia :** Nonstop personál, obmedzený prístup, dôverné miesta

Okamžitá pomoc: Núdzová pomoc, príspevok na základné potreby, cestovné poukážky

Systém odškodnenia: odškodnenie obetí financované štátom, občianskoprávne nároky voči obchodníkom s ľuďmi, náhrada ušlého zarábku

Dlhodobá podpora: Vzdelávacia podpora, kvalifikačné kurzy, mikropôžičky pre podnikateľov,

Zdravotnícke služby: Bezplatná urgentná a priebežná liečba, terapia a poradenstvo zamerané na traumy, programy liečby zneužívania návykových látok, služby sexuálneho zdravia a reprodukčná starostlivosť

Existuje mnoho dôvodov, prečo sa obete obchodovania s ľuďmi nepovažujú za obete obchodovania s ľuďmi alebo nežiadajú o pomoc (obete sú psychicky a fyzicky týrané a neustále kontrolované, boja sa odplaty, pomsty voči sebe a svojim rodinám alebo sa cítia zodpovedné za svoju situáciu. Tiež ani nevedia, že existujú rôzne formy pomoci.

Inovovaná ochrana v rámci „sociálnej cesty“ OBSE



Ochrana

- ✓ Identifikácia ako cesta k **strednodobej a dlhodobej pomoci**
- ✓ Prístup k takejto pomoci pre **zahraničné obete** v krajine identifikácie
- ✓ Ochrana **bez rizika odvety**
- ✓ **Zníženie dôkazného prahu** na začatie ochrany a pomoci;
- ✓ Pokračujúca **podpora obetí po návrate**
- ✓ Presvedčivá identifikácia prostredníctvom **štátneho systému sociálnej ochrany** – budovanie **dôvery** a vedenie k **väčšiemu počtu identifikácií**
- ✓ Vytváranie podmienok pre **viac trestných stíhaní**
- ✓ **Zodpovednosť za identifikáciu** s aktérmi sociálnej ochrany
- ✓ Komplexný výklad **bezpodmienečného prístupu** k ochrane a pomoci
- ✓ Jednotné **ukazovatele**
- ✓ **Spolupráca** s trestnoprávnym systémom

Dôležité kontakty

ČASŤ 4



Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Dôležité kontakty na národnej úrovni na SLOVENSKU

-  Národné jednotky boja proti nelegálnej migrácii (v celej krajine) – e-mailu ool@minv.sk
Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi **0800 800 818**
-  Polícia Slovenskej republiky **okamžitý kontakt 24 hodín denne, 7 dní v týždni**
158
-  Linka pomoci pre nezvestné deti (nonstop)
116 000
-  Národná linka pomoci pre ženy, ktoré zažívajú násilie
0800 212 212
-  Linka pomoci pre bezpečnosť detí
116 111
-  Linka pomoci pre obete obchodovania s ľuďmi a bezpečné cestovanie (Linka pomoci IOM)
0907 787 374
-  Informačné centrum pre boj proti obchodovaniu s ľuďmi a pre prevenciu kriminality Odboru prevencie kriminality Ministerstva vnútra Slovenskej republiky

V prípade podozrenia z obchodovania s ľuďmi volajte na európske tiesňové číslo: **112**.

Všetky linky pomoci sú bezplatné



Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopolisho.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



**Generalitat
de Catalunya**



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



**Co-funded by
the European Union**