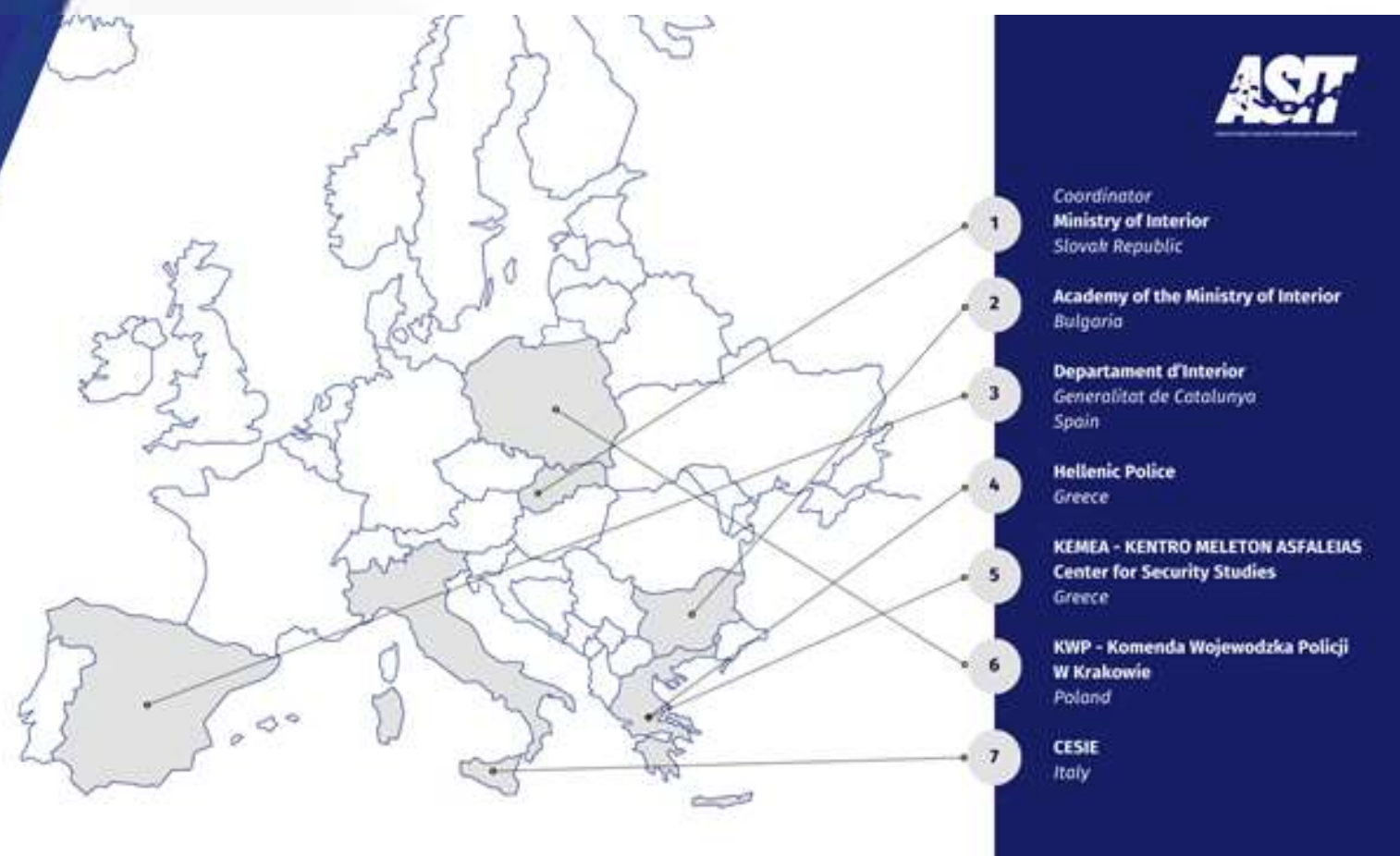




**LA TRATTA DI ESSERI
UMANI
CORSO DI
AUTOAPPRENDIMENTO**

Modulo sull'uso della tecnologia nella
tratta di esseri umani e su come
individuare le tracce digitali



Iniziativa ASIT

- Questo modulo di autoapprendimento è parte di un progetto multi-agenzia disponibile in sette lingue. Ciascuna versione linguistica contiene anche le specificità nazionali.
- L'iniziativa internazionale ASIT mira ad affrontare nuove forme di **tratta di essere umani**, promuovendo l'abilità di individuarne le vittime e svelare il **modus operandi** dei soggetti autori di tratta attraverso un'ampia gamma di stakeholder.
- Le sette organizzazioni partner del progetto lavorano di concerto al fine di creare una rete di gruppi di intervento collaborativo in grado di condividere dati e informazioni, con il support di strumenti tecnologici.
- Le azioni internazionali supportano l'ottimizzazione delle procedure di identificazione e protezione delle vittime di tratta, mettendo in contatto le operatrici e gli operatori di prima linea e le autorità competenti, nonché **costruendo competenze professionali**, tramite la fornitura di metodologie e strumenti digitali volti a mitigare i rischi della tratta e a tutelare i gruppi vulnerabili, mediante la sensibilizzazione e la cooperazione.

Informazioni pratiche



✓ Il presente corso di autoapprendimento ha lo scopo di conferire abilità e conoscenze relative all'uso del digitale nell'ambito della tratta di esseri umani e a come la tecnologia è in grado di prevenire i tentativi e/o i reati di tratta.

Il corso è pensato per tutte e tutti.

Se siete un'azienda tecnologica, un fornitore di servizi digitali o un data manager, usufruite del presente corso e contribuite agli sforzi combinati per contrastare l'uso del mondo digitale ai fini di tratta.

✓ È possibile consultare il corso più volte.

✓ Al termine del presente modulo, la o il partecipante avrà acquisito conoscenze che potrà applicare nei contesti di vita personale e lavorativa. In questo modo, sarà in grado di sensibilizzare riguardo all'individuazione dei segnali di tratta degli esseri umani e di procedure di referral alle autorità competenti in materia di protezione e supporto.

✓ La durata stimata del corso è di circa 60 minuti, ma si consiglia a ciascuna e ciascun partecipante di completarlo secondo le proprie tempistiche e in condizioni favorevoli a un'acquisizione adeguata delle informazioni fornite.

Composizione

I moduli di autoapprendimento sono suddivisi in quattro blocchi. Introduzione ai principali obiettivi di apprendimento.

- ✓ L'introduzione esamina l'utilizzo sistematico degli strumenti digitali da parte delle e dei trafficanti per individuare, manipolare e controllare le vittime, generando una rete di dipendenza da cui è difficile scappare.
- ✓ La definizione di tratta degli esseri umani ha subito un'evoluzione significativa nell'era digitale, mentre gli autori di reato si sono serviti della tecnologia durante il ciclo di sfruttamento.
- ✓ La sezione relativa all'identificazione fornirà conoscenze che permettano di individuare le attività digitali delle e dei trafficanti.
- ✓ L'ultima sezione ha lo scopo di incoraggiare un maggiore sviluppo e impiego della tecnologia, al fine di ridurre il rischio di tratta.

1 **INTRODUZIONE**

2 **DEFINIZIONE**

3 **IDENTIFICAZIONE**

4 **SUPPORTO&PROTEZIONE**

PARTE 1

INTRODUZIONE

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Obiettivi di apprendimento

Al termine del modulo, le e i partecipanti avranno acquisito informazioni relative a:

- ✔ i metodi per individuare gli approcci tecnologici adottati dalle e dai trafficanti per entrare in contatto con le vittime e poterle controllare.
- ✔ I segnali di allarme per l'individuazione di reclutamento fuorviante e lacune digitali, nonché per una maggiore comprensione delle ulteriori vulnerabilità "invisibili" delle vittime.
- ✔ Il modo in cui le sviluppatrici e gli sviluppatori digitali e le moderatrici e i moderatori dei mercati digitali possono ottenere informazioni preziose sull'applicazione delle funzionalità dei propri prodotti, allo scopo di ridurre il rischio di uso improprio della tecnologia ai fini di tratta.

Course benefits

1

Sensibilizzazione

L'implementazione della formazione accresce la consapevolezza generale relativa alla tratta di esseri umani e alle sue forme

2

Supporto per un'identificazione precoce

La conoscenza dei segnali e degli indicatori di tratta contribuisce a un'identificazione precoce delle vittime

3

Garanzia di un intervento tempestivo

Qualsiasi tentativo di stabilire una comunicazione consente misure tempestive in materia di assistenza, supporto e protezione delle vittime di tratta

4

Miglioramento dei meccanismi di monitoraggio e protezione

L'apprendimento dei metodi di miglioramento dell'attrezzatura e delle soluzioni per il monitoraggio, il pedinamento e le indagini relative alle e ai trafficanti e di protezione delle vittime.

Panoramica del corso



Introduzione

Portata

Il corso è suddiviso in quattro parti (introduzione, definizione, identificazione e supporto). Il modulo formativo è disponibile **online** e può essere completato in circa un'ora. In via alternativa, il contenuto del corso può essere utilizzato come **strumento di supporto al lavoro giornaliero di chi potrebbe trovarsi a contatto con una vittima di tratta o contribuire a diffondere consapevolezza** relativa ai gruppi vulnerabili. **Può anche contribuire alla sensibilizzazione dei gruppi vulnerabili o produrre materiale informativo o SW, app, plug in o strumenti** per ridurre o prevenire potenziali attività criminali.

Contenuto

Fornisce la conoscenza minima richiesta per riconoscere eventuali vittime di tratta, le possibilità di assistenza per tali soggetti e le forme di segnalazione agli organismi competenti.

Gruppo di riferimento

Piattaforme/Società informatiche, fornitori di e-business e tutte le lavoratrici e lavoratori in prima linea, nonché chiunque voglia conoscere meglio le lacune tecnologiche nascoste sfruttate per reati di tratta.

Risultati della formazione

Acquisire conoscenze relative all'uso improprio della tecnologia da parte delle e dei trafficanti, nonché sul ruolo della tecnologia nella prevenzione della tratta di esseri umani.

La tratta come questione globale



attività criminali latenti e nascoste delle autrici e degli autori di reato

al fine di illustrare le dimensioni della tratta di esseri umani, la maggior parte delle pubblicazioni e dei rapporti sul tema forniscono stime relative al numero delle vittime, oppure stimano i profitti ottenuti dai gruppi di trafficanti illegali



le attività illegali più redditizie

la tratta di esseri umani è una delle tre attività illegali più redditizie, insieme al traffico di droga e di armi



49.6 milioni di vittime nel mondo

secondo i dati pubblicati dall'Organizzazione internazionale del Lavoro (OIL), dell'Organizzazione internazionale per le migrazioni (OIM) e dell'organizzazione Walk Free, in tutto il mondo, le vittime di tratta raggiungono i 49.6 milioni di persone.



236 miliardi di dollari statunitensi

stando alle stime dell'OIL del 2024, i profitti annuali delle e dei trafficanti rappresentano un volume di fondi illegali pari a 236 miliardi di dollari statunitensi

Responsabilità dei fornitori di servizi digitali

- Verifica delle offerte di lavoro,
- plug in e strumenti di verifica delle offerte di lavoro,
- strumenti per l'estrazione di annunci di lavoro dai siti web e applicare marcatori per prevenire l'uso improprio delle piattaforme a scopo di sfruttamento delle vittime di tratta,
- la segnalazione online riservata consente di segnalare in forma anonima casi di tratta di esseri umani per individuare episodi di tratta,
- meccanismo accessibile alle e ai clienti per segnalare annunci/attività sospette,
- sensibilizzazione sui rischi legati alla tecnologia.

La tratta di esseri umani avviene solo in spazi fisici?

No, avviene anche in
contesti virtuali.

Sì, si verifica solo
all'interno di spazi fisici.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

ASST

DEFINIZIONE

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Definizione

DEFINIZIONE della tratta di esseri umani secondo il Protocollo di Palermo

suddivide il concetto in tre elementi essenziali, ciascuno soddisfatto in via cumulativa al fine di costituire il meccanismo intero della tratta di esseri umani

AZIONE

reclutare,
trasportare,
trasferire, ospitare
o accogliere persone

MEZZI

la minaccia o l'impiego della forza o di altri mezzi coercitivi, il rapimento, la frode, l'inganno, l'abuso di potere o di una situazione di vulnerabilità, oppure l'atto di offrire o ricevere pagamenti o benefici al fine di ottenere il consenso di una persona che ha controllo su un'altra

SCOPO

come minimo, lo sfruttamento della prostituzione di altre persone o altre forme di sfruttamento sessuale, del Lavoro o di Servizi forzati, la schiavitù o pratiche simili alla schiavitù, la servitù o la rimozione degli organi.

DEFINIZIONE di tratta degli esseri umani

La **Direttiva UE 2024/1712** che modifica la **Direttiva 2011/36/UE** ha **ampliato** la definizione di tratta di essere umani fornita dal Protocollo di Palermo per altri scopi come segue

AZIONE

L'atto di reclutare, trasportare, trasferire, ospitare o accogliere persone, **incluso lo scambio o il trasferimento del controllo esercitato su queste persone**

MEZZI

la minaccia o l'impiego della forza o di altri mezzi coercitivi, il rapimento, la frode, l'inganno, l'abuso di potere o di una situazione di vulnerabilità, oppure l'atto di offrire o ricevere pagamenti o benefici al fine di ottenere il consenso di una persona che ha controllo su un'altra

SCOPO

Come minimo, lo sfruttamento della prostituzione o altre forme di sfruttamento sessuale, del lavoro o di servizi forzati, **tra cui l'elemosina**, la schiavitù o pratiche simili alla schiavitù, la servitù, **lo sfruttamento della maternità surrogata, del matrimonio forzato, di adozioni illegali o di attività criminali**, o la rimozione degli organi.

Spiegazione delle forme di sfruttamento e abuso



Definizione

Abuso

- Sequestro, rapimento, abuso verbale/fisico/sessuale/psicologico
- Sanzioni irragionevoli, minacce, intimidazione
- Negare i bisogni essenziali, aumentare il carico di lavoro

Creazione di dipendenza

- Fornire alcolici/droghe gratuitamente, fornitura esclusiva di cibo/alloggio
- Controllare i documenti di identità, limitare la mobilità/l'accesso ai servizi.

Inganno

- False promesse di una vita migliore, posti di lavoro o istruzione fittizie
- Condizioni lavorative fuorvianti, offerta di un riparo con intento di sfruttamento

Controllo emotivo

- Minacce alla vittima/alla famiglia, manipolazione per far credere loro di essere complici
- Timore delle autorità, deportazione o reclusione
- Attaccamento emotivo alla famiglia dell'autore di reato



Ulteriori forme di controllo

- False pretese di guadagno, negazione dei diritti essenziali (alimentazione, igiene)
- Sfruttamento delle credenze culturali (es., obbligo di estinguere i debiti)
- Minacce spirituali coercitive (es., divorzio, deportazione)

Sfruttamento delle credenze culturali

- Manipolare la vergogna e gli obblighi morali legati all'onore della famiglia
- Minacce di divorzio, deportazione o riti spirituali (es., stregoneria)

Controllo finanziario

- Creare debiti insormontabili attraverso costi esagerati (visto, cibo, strumenti)
- Controllare il conto bancario, confondere sui guadagni
- Schiavitù per debiti (*debt bondage*) e manipolazione finanziaria

Grooming (adescamento)

- Stabilire relazioni malsane, ricoprire la vittima di regali/complimenti
- Promessa di un pagamento unico futuro per creare un senso di obbligo e falsa speranza

Isolamento

- Tenere le vittime chiuse in stanze, limitandone la comunicazione con la loro famiglia o comunità
- Restringere l'accesso alla loro libertà personale, ai telefoni, a internet e alla loro mobilità

**Per maggiori informazioni sulle normative nazionali e internazionali,
consultate il modulo 5 e 6.**

PARTE 2

Definizione nazionale di tratta di esseri umani

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Ciascuna organizzazione partner del progetto dovrà aggiungere il quadro giuridico specifico del proprio Paese in materia di tratta di esseri umani.

**La tecnologia contro
l'uso della tecnologia ai
fini fi tratta**

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Elementi essenziali

Reclutamento online

Le e i trafficanti si servono spesso dei social media, delle piattaforme per le offerte di lavoro e delle app di dating per attirare le vittime, tramite offerte di lavoro fittizie o pubblicità fuorvianti con allettanti opportunità di retribuzione.

Comunicazioni anonime

App di messaggi criptati e altri strumenti di comunicazione permettono alle e ai trafficanti di operare senza essere notati.

Transazioni finanziarie

Pagamenti digitali, come criptovalute e *e-wallet*, possono facilitare i pagamenti anonimi per i servizi di tratta, rendendo complicato ricondurre il flusso di denaro alle e ai trafficanti.

Piattaforme digitali e tratta

Purtroppo, l'aumento delle piattaforme digitali ha fornito alle e ai trafficanti spazi nuovi per sfruttare individui vulnerabili. Le pubblicità online e i social media consentono di attirare vittime o di promuovere servizi illegali.

PARTE 3

IDENTIFICAZIONE

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Uso improprio del digitale

Le e i trafficanti utilizzano gli strumenti digitali per “intrappolare e sfruttare una persona tramite l’inganno, la violenza o la coercizione”.

Attività tipiche delle e dei trafficanti che fanno uso di strumenti tecnologici, quali app, siti web e cellulari:

- reclutare, controllare, commercializzare e sfruttare individui vulnerabili
- pubblicizzare lavori fittizi, vendere vittime online e trasferire criptovalute
- comunicare con le (potenziali) vittime e controllarle

Tecnologie più usate:

- Funzionalità di messaggistica degli smartphone: talvolta le e i trafficanti forniscono alle vittime smartphone con strumenti informatici integrati per controllarle, monitorarle e manipolarle a distanza
- App di messaggistica privata
- Voice Over IP (VoIP) per comunicare con le e gli acquirenti
- Monitoraggio dei movimenti della vittima per dimostrare dominio e controllo
- Manipolazione digitale attraverso una truffa basata su offerte di lavoro
- I siti di social media vengono utilizzati per reclutare potenziali vittime
- Internet è diventato il principale luogo di reclutamento per tutte le forme di tratta



Identificazione

Uso improprio del digitale

Accessibilità digitale vs vulnerabilità della potenziale vittima

- L'uso diffuso di Internet in ogni ambito della vita sociale ed economica ha creato un accesso senza precedenti alle potenziali vittime, in particolare quelle che si trovano in situazioni di vulnerabilità. Le e i trafficanti possono ora raggiungere le persone nei loro spazi privati, aggirando le tradizionali barriere protettive.
- Le piattaforme dei social media facilitano connessioni pericolose quando i meccanismi di sicurezza sono insufficienti. L'enfasi posta sulla progettazione su interazioni *frictionless* (senza attrito) e connessioni rapide a volte va a discapito di adeguati protocolli di verifica e sicurezza.

Alfabetizzazione digitale carente

Molte e molti utenti non sono consapevoli delle impostazioni sulla privacy, dei metodi di verifica o dei segnali di allarme relativi a comportamenti online sospetti, il che li rende vulnerabili a sofisticati tentativi di reclutamento.

Esposizione all'algoritmo

Gli algoritmi di raccomandazione che suggeriscono connessioni o contenuti basati sul comportamento delle e degli utenti possono inavvertitamente creare percorsi che consentono alle e ai trafficanti di individuare e prendere di mira individui vulnerabili attraverso interazioni online apparentemente innocenti.

Dipendenza tecnologica

Man mano che i servizi e le opportunità essenziali si spostano online, le persone in difficoltà economiche diventano più disposte a fidarsi delle offerte digitali di lavoro o assistenza, aumentando la vulnerabilità a schemi di tratta ingannevoli.

Reclutamento: trappole digitali (esempi)

La tecnologia fornisce alle e ai trafficanti competenze quali:

- Elaborare strategie online, utilizzando piattaforme di social media e siti web di ricerca lavoro per ampliare la rete di potenziali vittime
- Entrare in contatto con individui vulnerabili mantenendo l'anonimato e la distanza.
- Creare identità digitali elaborate e false opportunità su misura per sfruttare specifiche vulnerabilità.
- Pubblicizzare lavori altamente remunerativi con requisiti minimi, opportunità di lavoro come modella o relazioni sentimentali.
- Attirare individui in difficoltà economiche, alla ricerca di opportunità migliori o desiderosi di relazioni, rendendo il processo di reclutamento mirato ed efficiente.
- Condurre ricerche approfondite sulle potenziali vittime analizzando i loro profili sui social media e individuando insicurezze, difficoltà finanziarie o problemi familiari che possono essere sfruttati.
- Elaborare approcci personalizzati che aumentino il loro tasso di successo al momento del primo contatto.
- Operare su più piattaforme e giurisdizioni, chiudendo rapidamente gli account quando vengono individuati e creando nuove identità digitali per continuare le loro operazioni con il minimo disturbo.

Comprendere la tecnologia

Il ciclo di sfruttamento



Identificazione

Identificazione degli obiettivi

Le e i trafficanti utilizzano i social media e i forum online per individuare persone vulnerabili, cercando segni di disagio emotivo, difficoltà finanziarie o isolamento. Analizzano i profili pubblici per elaborare approcci personalizzati basati sugli interessi, le esigenze e le vulnerabilità delle vittime.

Costruzione della fiducia e adescamento (grooming)

Utilizzando app di messaggistica e piattaforme di incontri, le e i trafficanti instaurano relazioni apparentemente autentiche, offrendo sostegno emotivo, interesse romantico o promettendo opportunità. Mantengono una comunicazione costante per creare dipendenza emotiva e normalizzare gradualmente comportamenti inappropriati.

Isolamento e controllo

Man mano che il rapporto si approfondisce, i trafficanti utilizzano la tecnologia per separare le vittime dalle reti di sostegno, monitorare le comunicazioni tramite spyware, esigere una costante disponibilità online e creare prove digitali per ricattarle con foto o video compromettenti.

Sfruttamento e coercizione

Le vittime vengono costrette allo sfruttamento attraverso mezzi digitali: servizi pubblicitari su siti web specializzati, organizzazione di “appuntamenti” tramite messaggistica criptata, monitoraggio della posizione tramite tracciamento GPS e utilizzo di sistemi di pagamento digitali che rendono le vittime finanziariamente dipendenti.



Identificazione

Comprendere la tecnologia Comunicazione e controllo

Comunicazione via smartphone

Le e i trafficanti sfruttano le normali funzioni di messaggistica e le app di messaggistica per mantenere un contatto continuo con le vittime, impartire istruzioni ed esercitare pressione psicologica attraverso un monitoraggio costante.

App di messaggistica sicure

Le applicazioni con crittografia end-to-end forniscono alle e ai trafficanti canali di comunicazione sicuri che sono difficili da intercettare o monitorare per le autorità.

Servizi VoIP

I servizi Voice Over IP consentono alle e ai trafficanti di comunicare con clienti e vittime utilizzando numeri usa e getta difficili da ricondurre alle loro vere identità.

Tracciamento GPS

Le funzioni di localizzazione facilitano la sorveglianza in tempo reale dei movimenti delle vittime, creando un'atmosfera di controllo totale e ostacolando i tentativi di fuga.

Comprendere la tecnologia

Potente strumento di dominio (esempi)

Gli smartphone moderni creano opportunità senza precedenti di sorveglianza costante e manipolazione psicologica.

- Le vittime sono spesso costrette a rispondere immediatamente alle chiamate o ai messaggi, a inviare foto che confermino la loro posizione o a tenere sempre attivi i servizi di localizzazione.
- Le vittime provano una sensazione di controllo inevitabile che lede ogni senso di privacy o autonomia.
- Anche quando non sono fisicamente presenti, le e i trafficanti mantengono una presenza virtuale nella vita delle vittime attraverso la tecnologia, rendendo il controllo assoluto e la fuga impossibile.
- Inoltre, i mezzi digitali vengono utilizzati per isolare le vittime dalle reti di sostegno.
- Questi includono il monitoraggio degli account dei social media,
- l'intercettazione delle comunicazioni con la famiglia o le persone amiche e
- il graduale distacco dai legami sociali legittimi.
- L'isolamento digitale riduce le opportunità di intervento o di fuga.



Identificazione

Comprendere la tecnologia

Esempi di sfruttamento finanziario basati sulla tecnologia

Transazioni in criptovalute

Transazioni anonime in valuta digitale difficili da tracciare o bloccare

Occultamento dell'identità

Strumenti che nascondono l'identità delle e dei trafficanti durante le operazioni finanziarie

Portafogli digitali

Conti online sicuri per conservare proventi illegali al di fuori dei sistemi bancari tradizionali

Servizi di trasferimento del denaro

Piattaforme online che facilitano transazioni transfrontaliere rapide con verifiche minime.

Gli aspetti finanziari della tratta di esseri umani sono stati rivoluzionati dalle tecnologie digitali, creando opportunità senza precedenti per i trafficanti di monetizzare le loro attività criminali evitando di essere scoperti.

Comprendere la tecnologia Criptovalute e trafficanti (esempi)

Le criptovalute rappresentano uno strumento particolarmente prezioso, grazie alla natura pseudonima e alla difficoltà di tracciamento da parte delle autorità.

Le criptovalute:

- consentono alle e ai trafficanti di ricevere pagamenti senza rivelare la loro identità o posizione,
- possono essere trasferite verso Paesi esteri in via istantanea, senza la tradizionale supervisione dei servizi bancari o gli obblighi di segnalazione,
- rappresentano un ulteriore ostacolo al tracciamento del flusso di denaro da parte delle forze dell'ordine,
- si servono di svariate piattaforme per i pagamenti digitali che offrono vari gradi di anonimato,
- consentono alle e ai clienti di pagare per i servizi ottenuti o per lo sfruttamento tramite metodi apparentemente legittimi e difficilmente associabili alle attività criminali,
- permettono di elaborare schemi di riciclaggio del denaro, nonché di trasferire i fondi attraverso varie piattaforme e giurisdizioni per occultarne ulteriormente l'origine.

Comprendere la tecnologia

Mercati digitali (esempi)



Identificazione

- Creazione di sistemi efficienti per entrare in contatto con potenziali clienti, mantenendo la sicurezza operativa.
- Strumenti di pubblicazione autorizzati inseriscono contemporaneamente centinaia di annunci pubblicitari su più siti web.
- Le tecniche di ottimizzazione dei motori di ricerca assicurano che gli annunci pubblicitari fittizi appaiano in primo piano nelle ricerche pertinenti.

La gestione dei contenuti si è evoluta in modo significativo con le tecnologie di archiviazione cloud:

- le immagini e i video a scopo di sfruttamento possono essere archiviati in modo sicuro online, accessibili solo alle e ai clienti paganti attraverso portali protetti da password o canali di comunicazione crittografati.
- Tale approccio riduce il rischio di possedere fisicamente materiale incriminante, mantenendo al contempo la possibilità di monetizzarlo ripetutamente.

La natura permanente dei contenuti digitali crea una sfida continua per le e i *survivor* (vittime sopravvissute):

- una volta che il materiale sfruttato viene caricato su Internet, può essere copiato, ridistribuito e ripubblicato all'infinito, creando una forma di vittimizzazione perpetua.
- I contenuti rimossi da una piattaforma riappaiono altrove, creando un ciclo devastante per le e i *survivor* che cercano di riprendere in mano la propria vita.

PARTE 3

Caso di studio

n.1

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



Identification

Maria, una studentessa di 19 anni in difficoltà finanziarie, ha ricevuto un messaggio su Instagram che le offriva un'opportunità di lavoro come modella. L'account sembrava autentico, con foto professionali e testimonianze. Dopo settimane di conversazioni amichevoli e rassicurazioni professionali, ha accettato di recarsi sul posto per un servizio fotografico. All'arrivo, i suoi documenti sono stati confiscati ed è stata costretta a subire sfruttamento sessuale, sotto minaccia che foto compromettenti sarebbero state inviate alla sua famiglia se non avesse obbedito.

I trafficanti hanno utilizzato app di messaggistica con contenuti che scompaiono per comunicare con i clienti, il tracciamento GPS per monitorare i suoi movimenti e hanno trattenuto i suoi guadagni attraverso un sistema di pagamento digitale da loro controllato. La storia di Maria mostra come i trafficanti combinino perfettamente il reclutamento online legittimo e la manipolazione progressiva, passando poi dall'adescamento digitale allo sfruttamento fisico.

Il caso di studio descrive un esempio di tratta?

No, la storia descrive un caso di sfruttamento sessuale ma non di tratta.

Sì, Maria è una vittima di tratta.

Il caso descrive l'instaurazione di una rapida relazione emotiva?

No.

Sì, espressioni insolite di sentimenti profondi od offerte di opportunità che sembrano troppo belle per essere vere in brevi periodi di interazione online.

Il fatto che a Maria sia stato chiesto il numero del conto in banca è sospetto?

No, è una procedura del tutto normale senza alcuna attività sospetta.

Sì, richieste anticipate di dettagli del conto bancario, trasferimenti di denaro o documenti di identificazione personale con pretesti apparentemente legittimi sono da considerare sospette.

I mezzi digitali sono stati utilizzati ai fini dell'isolamento e della pressione?

Il caso di studio dimostra chiaramente che le tecnologie non sono state utilizzate in modo improprio.

Sì, per incoraggiare la segretezza della relazione o dell'offerta proposta, scoraggiare la discussione con persone amiche o con la famiglia, o infondere l'urgenza di viaggiare senza un'adeguata pianificazione.

Qual è la forma di tratta descritta dal caso di studio?

Il caso di studio non descrive un caso di tratta di esseri umani, pertanto non è possibile riscontrare alcuna forma di sfruttamento.

Maria è una vittima di tratta ai fini di sfruttamento sessuale.

Quali indicatori possono essere riscontrati dall'operatrice/tore della piattaforma digitale?

Non sono riscontrabili indicatori di tratta.

Nickname dell'utente: creazione, formulazione, intensità di utilizzo dalla creazione, foto aggiunte, sospetto di profilo di minore.

Quali misure dovrebbe adottare l'operatrice/tore?

Nessuna.

Dovrebbe contattare le forze dell'ordine.

PARTE 3

Caso di studio n.2

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Michael è un uomo di 32 anni che si trova in difficoltà economiche dopo aver perso il lavoro a seguito di una crisi economica.

Identificazione

Cercando sui siti di annunci online, ha scoperto quella che sembrava essere un'opportunità legittima per un lavoro ben retribuito all'estero nel settore dell'ospitalità. Il reclutatore ha stabilito un contatto tramite un indirizzo e-mail dall'aspetto professionale e ha condotto diversi colloqui video, presentando documentazione e contratti convincenti.

Dopo che Michael ha accettato la posizione, il reclutatore ha organizzato e pagato i suoi documenti di viaggio e il trasporto. All'arrivo nel paese di destinazione, la situazione è rapidamente peggiorata. Il suo passaporto è stato confiscato “per essere elaborato” e il lavoro promesso non si è mai concretizzato. Al contrario, è stato obbligato a lavorare in un ristorante in condizioni di sfruttamento, con il salario trattenuto per “rimborsare” le spese di viaggio e alloggio.

I trafficanti hanno installato app di localizzazione sullo smartphone che gli hanno fornito per “comunicare con il lavoro”, hanno monitorato il suo accesso limitato a Internet e hanno minacciato di divulgare foto imbarazzanti falsificate alla sua famiglia se avesse cercato aiuto. Hanno anche controllato la sua identità digitale mantenendo il possesso dei suoi documenti e limitando il suo accesso alle piattaforme di comunicazione.

**Il caso descritto è un
esempio di tratta?**

Sì, il caso descrive un esempio di
tratta.

No.

Michael è stato assunto da un'agenzia per il lavoro ufficiale?

Ha utilizzato il sito web ufficiale di un'agenzia per il lavoro.

Non è stato assunto da un'agenzia legalmente autorizzata.

Quali forme di coercizione sono menzionate nel caso di studio?

Nessuna.

Es., minaccia di violenza,
monitoraggio e controllo, servitù per
debiti (debt bondage).

Michael è soggetto a schiavitù per debiti?

No, poiché non ha preso in prestito del denaro dal trafficante.

Sì, in quanto il reclutatore ha organizzato e pagato i suoi documenti di viaggio e il trasporto, per rendere Michael economicamente dipendente da lui.

Il trafficante mantiene il controllo tramite l'uso della tecnologia?

No, Michael non è controllato.

Sì, è stata installata un'app di localizzazione sul telefono che gli è stato fornito.

Michael è libero di viaggiare?

No, era confinato sul posto di lavoro perché i suoi documenti di viaggio erano stati “confiscati”.

Sì.

Sono state utilizzate minacce?

Sì, il trafficante ha minacciato di mostrare foto imbarazzanti alla sua famiglia se Michael avesse cercato aiuto.

No, Michael non ha subito abusi fisici.

Segnali e tracce digitali della tratta di esseri

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB
umani

Indicatori

Chiunque può individuare una potenziale presunta vittima di tratta di esseri umani, sulla base di un elenco di indicatori e della propria conoscenza del fenomeno criminale della tratta di esseri umani.

Occorre definire cos'è **un indicatore**.

- ✓ Un indicatore è un segnale che avverte chi osserva che si trova davanti a una potenziale vittima di tratta.
- ✓ Gli indicatori fungono da linee guida o da marcatori per permettere di individuare l'aspetto di una vittima.
- ✓ Ad esempio, anziché apparire riservata e taciturna, una vittima potrebbe mostrare un comportamento aggressivo o imprevedibile. In certi casi, l'individuo appare eccessivamente allegro o persino isterico.

Vulnerabilità tecnologiche sfruttate dalle e dai trafficanti



- La tecnologia può inavvertitamente creare ambienti che facilitano la tratta di esseri umani.
- Fornisce accesso non supervisionato a individui vulnerabili.
- La crescente dipendenza dalla tecnologia genera maggiori opportunità di abuso
- Le piattaforme di lavoro digitali raramente dispongono di sistemi di verifica affidabili per i datori di lavoro, creando opportunità per annunci fraudolenti.



Attività online non coerente con l'età dell'utente

I comportamenti online non corrispondono all'età dichiarata dalla persona: minori con profili che suggeriscono servizi orientati a un pubblico adulto, individui con conoscenza di luoghi per persone adulte inadeguati alla loro età o discussioni su modelli di viaggio e luoghi non coerenti con il loro livello di istruzione o la loro situazione lavorativa.

Schemi di localizzazione digitale insoliti

Cambiamenti di localizzazione frequenti e inspiegabili visibili attraverso check in, post geotaggati o localizzazioni su app di incontri possono indicare movimenti tipici dei circuiti di tratta di esseri umani, come post da hotel o luoghi noti per questo tipo di attività.

Schemi temporali sospetti

Post o attività online concentrati nelle ore notturne, in particolare se combinati a segni di privazione del sonno nelle immagini, possono suggerire condizioni di lavoro controllate. Allo stesso modo, schemi che mostrano una disponibilità online 24 ore su 24, 7 giorni su 7, o risposte in orari insoliti possono indicare uno sfruttamento.

Isolamento digitale

Le vittime spesso mostrano segni di ridotto contatto con le relazioni precedenti, rifiuto o riluttanza a videochattare con la famiglia o con persone amiche.

Gli indicatori fisici nei contenuti digitali forniscono indizi importanti: immagini di lividi, malnutrizione, marchi o tatuaggi che indicano la proprietà, o abbigliamento inadeguato alle condizioni meteorologiche.

Le e i trafficanti possono assumere varie sembianze



Identificazione

Schemi linguistici tipici del reclutamento

- Le e i trafficanti utilizzano spesso schemi linguistici specifici, tra cui promesse di guadagni facili, opportunità di lavoro come modelle o nel mondo dello spettacolo che sembrano troppo belle per essere vere.
- Le descrizioni dei lavori sono poco dettagliate, ma l'enfasi posta su compensi elevati dovrebbe destare immediatamente sospetti.

Le reclutatrici e i reclutatori romantici utilizzano spesso tecniche di “love bombing”

- Attenzione e affetto smisurati, seguiti da tattiche di isolamento e richieste di immagini compromettenti che possono essere utilizzate in seguito per ricatti.

Linguaggio in codice e comunicazione simbolica

- Schemi comuni includono riferimenti a “rose”, “donazioni” o “regali” come causale di pagamento. Offerte di trasporto “in call” e “out call” e indicatori di età mascherati da misure o riferimenti numerici non standard.

Indicatori dell’analisi delle reti sociali

- I profili delle e dei trafficanti rivelano spesso collegamenti con più potenziali vittime che corrispondono a modelli demografici simili. Questi collegamenti possono apparire come elenchi di amiche e amici con numerose persone giovani provenienti da popolazioni vulnerabili, in particolare quelle che esprimono difficoltà finanziarie o disagio emotivo.

Tracce digitali delle e dei trafficanti

Le e i trafficanti **utilizzano solitamente una sequenza riconoscibile nelle loro comunicazioni**

- individuano le vulnerabilità, offrono soluzioni ai problemi, promettono relazioni o opportunità e introducono gradualmente meccanismi di controllo.

Le reti di tratta **si basano su post coordinati su più account** con testi, immagini o informazioni di contatto identici o quasi identici, account che mostrano schemi di spostamenti geografici coerenti con i circuiti di tratta, nonché una rapida nuova creazione dei profili dopo la chiusura degli account.

I modelli finanziari visibili attraverso **le transazioni in criptovaluta**, le app di pagamento mobile o i mercati digitali possono ulteriormente confermare i sospetti quando mostrano frequenze di transazione insolite o importi non coerenti con gli scopi commerciali dichiarati.

Le e i trafficanti **mostrano spesso un alto grado di consapevolezza della sicurezza operativa**, il che implica frequenti spostamenti di piattaforma per evitare di essere individuate e individuati, l'uso di reti private virtuali (VPN) per mascherare la posizione, l'utilizzo di numeri di telefono o indirizzi e-mail temporanei e l'impiego di canali di comunicazione crittografati.

Indicatori specifici delle piattaforme fuorvianti



Identificazione

Siti di pubblicità e annunci

- Questi includono un'enfasi eccessiva sulla giovinezza, lo status di nuova o nuovo arrivato o l'etnia esotica; vari annunci con nomi diversi ma informazioni di contatto identiche; immagini scattate da figure professioniste che non corrispondono agli annunci amatoriali; e incongruenze tra il testo e i metadati relativi alla posizione.
- Ulteriori segnali di allarme sono le strutture dei prezzi che indicano appuntamenti insolitamente brevi o servizi descritti con eufemismi appena velati.

Social media

- Gli indicatori di tratta includono profili con una storia personale minima ma un'attività estesa;
- account che sembrano essere gestiti da una persona diversa da quella raffigurata nelle immagini, luoghi di pubblicazione incoerenti che corrispondono a circuiti di tratta noti e
- profili con pubblico insolitamente segmentato.
- Fattori quali la rapida accettazione di amici/follower da specifici gruppi demografici, l'accesso limitato ai commenti sui post e l'evidenza che qualcun altro controlla l'accesso all'account sono particolarmente preoccupanti se osservate insieme.

Altri indicatori digitali della tratta



Identificazione

Applicazioni di messaggistica crittografata

- I segnali di allarme includono conversazioni che passano rapidamente da piattaforme pubbliche a canali crittografati, messaggi contenenti un linguaggio standardizzato che sembra scritto piuttosto che orale,
- modelli temporali insoliti che suggeriscono un accesso controllato e
- conversazioni che passano rapidamente da presentazioni casuali a richieste di immagini compromettenti o incontri di persona.

Piattaforme di gioco e mondi virtuali

- Gli ambienti di gaming sono diventati terreno fertile per il reclutamento, in quanto le e i trafficanti sfruttano la base di utenti composta principalmente da giovani. Gli indicatori includono regali insolitamente generosi da parte di persone sconosciute all'interno del gioco, conversazioni che virano rapidamente verso problemi personali e offerte di assistenza nel mondo reale, tentativi di stabilire canali di comunicazione al di fuori della piattaforma di gioco e incontri all'interno del gioco che portano a richieste di informazioni personali o contatti offline.

Le applicazioni di *dating* rappresentano ambienti di tratta particolarmente complessi.

- I segnali di allarme includono profili che enfatizzano i vantaggi finanziari delle relazioni;
- rapidi tentativi di spostare le conversazioni fuori dalla piattaforma;
- informazioni sulla posizione incoerenti e
- profili che scompaiono e riappaiono in città diverse seguendo circuiti prevedibili.



Le diverse piattaforme digitali presentano indicatori di tratta unici basati sulle loro caratteristiche e sulle interazioni delle e degli utenti.

Comprendere questi segnali di allarme specifici delle piattaforme è essenziale per un rilevamento e un intervento efficaci.

Ogni ambiente online crea opportunità distinte per le e i trafficanti, che danno luogo a tecniche specializzate su misura per l'architettura della piattaforma e i modelli di comportamento delle e degli utenti.

PARTE 4

SEGNALAZIONE E PROTEZIONE

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

PART 4

Segnalazione

A large, stylized graphic in the background features the letters 'ANWT' in a bold, sans-serif font. A chain with several links is draped across the letters, starting from the 'A' and ending at the 'T'. The entire graphic is rendered in a dark blue color that matches the background.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

È possibile segnalare casi sospetti di tratta in via anonima?



Sì, spesso è possibile segnalare casi sospetti di tratta anonimamente.

Esistono vari canali che facilitano l'anonimato, tra cui i numeri di emergenza, i moduli di segnalazione online e il contatto diretto con le autorità competenti.

La discrezione è essenziale per informatrici e informatori o per chi teme ritorsioni in seguito alla segnalazione.



- **Risposta immediata:** occorre dare priorità alla sicurezza delle potenziali vittime e di altre e altri ospiti, contattare le autorità il prima possibile ed evitare il confronto diretto con le sospette e i sospetti trafficanti, che potrebbe comportare il degenerare della situazione e compromettere la sicurezza.
- **Documentare e segnalare:** registrate e conservate meticolosamente tutti i dettagli rilevanti, come date, orari, descrizioni fisiche degli individui coinvolti e azioni intraprese.
- **Collaborare con le autorità:** fornire alle autorità tutte le informazioni pertinenti, quali registri delle e degli ospiti, filmati di sicurezza e qualsiasi considerazione o sospetto raccolto.
- **Quando si sospetta o si rintraccia un caso di tratta di esseri umani all'interno di un'azienda, le azioni rapide e decise sono fondamentali.**



Comunicazione

Cosa fare se una presunta vittima è presente sul luogo di lavoro?

Se si rileva la presenza di una vittima di tratta sul luogo di lavoro, occorre tentare di ottenere maggiori informazioni in maniera sensibile.

- Assicuratevi che non siano presenti altre persone provenienti dall'ambiente lavorativo della vittima al momento del colloquio e che queste non possano vedervi conversare.
- Presentatevi alla vittima e cercate di rassicurarla che non deve avere paura, poiché desiderate aiutarla.
- Ascoltate e ponete domande, evitando quelle che iniziano con “perché”.
- Cercate di capire se state parlando con una vittima di tratta, basandovi sugli indicatori di base. Agite se sospettate sia un caso di tratta, poiché è un reato grave.
- Assicuratevi di rispettare gli standard etici, ad esempio i diritti umani fondamentali, le libertà e la dignità della vittima. Occorre, inoltre, tenere a mente che la persona non è diventata una vittima volontariamente, di non giudicarla in base all'aspetto, alla nazionalità, allo stato di salute e alle attività che è stata costretta a svolgere.

Nella comunicazione con la vittima, è fondamentale tenere a mente che:

- **la persona di fronte a voi è una vittima** di un reato e non l'autrice o l'autore del reato di tratta di esseri umani
- il reato di tratta di esseri umani **viola i diritti e le libertà fondamentali** della vittima e ciò si riflette nel comportamento e nell'aspetto della vittima stessa
- una vittima di tratta una vittima di tratta è un soggetto particolarmente vulnerabile e necessita di **protezione e assistenza speciali**
- sono molte le ragioni per cui le persone che esperiscono tratta non sono considerate vittime di tratta o non chiedono aiuto. Sono infatti individui soggetti ad abusi fisici e psicologici, costantemente controllati, che temono punizioni, vendette contro di loro o la loro famiglia o che si sentono responsabili della situazione. Inoltre, spesso non sono a conoscenza delle varie forme di supporto disponibili.

Come aiutare una vittima



Segnalazione

Potreste imbattervi in una vittima di tratta in un luogo pubblico o all'interno della comunità in cui lavorate.

La vittima potrebbe essere in fuga dalla o dal trafficante e in condizioni fisiche e psicologiche precarie. Per determinare se l'individuo è una vittima di tratta, occorre ottenere informazioni in maniera sensibile.

- Chiedete alle colleghe e ai colleghi di prestarvi supporto, al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni essenziali della vittima. Ad esempio, assicuratevi che la situazione sia sicura e di segnalare il caso alle autorità.
- Sulla base delle vostre capacità e delle risorse disponibili, contattate la polizia o qualsiasi numero di assistenza nazionale per ottenere informazioni di contatto sulle organizzazioni che forniscono un riparo, cibo e bevande, riposo o accesso ai bisogni essenziali. Contattare immediatamente la polizia (per l'Italia, ad esempio, contattare la questura di riferimento: <https://questure.poliziadistato.it/>) oppure i numeri di assistenza nazionali per segnalare qualsiasi attività criminale sospetta.
- Date le sue condizioni e la situazione in cui vive, la vittima potrebbe essere restia a comunicare con i meccanismi di supporto o con le autorità.
- Se la vittima non desidera contattare le organizzazioni di supporto per le vittime di tratta, rispettate la decisione e fornitele il numero di assistenza nazionale per le vittime di tratta (Italia: 0800 800 818) e delle forze dell'ordine (IT: 112)
- Nel caso di minaccia imminente alla vita o alla salute della vittima, è necessario contattare direttamente e immediatamente le forze dell'ordine.
- Tenete a mente che la decisione finale di segnalare il caso di tratta alla polizia spetta alla vittima.
- Ricordate che in ogni Paese sono disponibili forme di supporto che non richiedono la segnalazione o la cooperazione con le forze dell'ordine da parte della vittima.

Quando è obbligatorio contattare le forze dell'ordine

Esistono tuttavia dei casi in cui è necessario contattare la polizia, ossia:

- in caso di minaccia alla vita o alla salute della vittima,
- se la vittima o voi siete in pericolo (nel cui caso, cercate di abbandonare il luogo del pericolo),
- se vi è ragione di credere che la presunta vittima sia una persona minore. In tal caso, assicuratevi che non lo sia, poiché esistono procedure specifiche per le persone minori. Alcune persone giovani di età inferiore ai 18 anni potrebbero fingersi maggiorenni.



**Meccanismo
di referral**

Attenzione!

Cercate di conservare il maggior numero possibile di materiale e di tracce che potrebbero portare all'identificazione delle autrici e degli autori di reato e/o delle vittime e consegnateli immediatamente alla polizia se:

- mentre lavorate, vi imbattete in contenuti web che mostrano situazioni non standard che compromettono l'integrità delle persone, che ritenete autentici e che mostrano segni evidenti di azioni involontarie da parte di chi le compie, oppure
- rivelate la presenza di minori in tali situazioni nei contenuti.

Assistenza e protezione legale e governativa delle vittime

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Chi si occupa dell'approccio coordinato alla protezione delle vittime



Meccanismi di protezione

- Istituzioni e agenzie governative che si occupano delle (potenziali) vittime della tratta di esseri umani.
- Organizzazioni non governative che garantiscono linee telefoniche di assistenza, alloggi protetti e sicuri e/o integrazione, attività/servizi relativi al trauma, alla stabilizzazione, finanziari e/o sociali e sanitari.
- Il meccanismo garantisce una governance adeguata, coordinata e responsabile delle azioni di prevenzione, protezione e assistenza, compresi i fondi annuali per gli incentivi alla protezione.
- Le parti forniscono informazioni e dati per analisi e prodotti informativi quali relazioni, materiale promozionale, prodotti didattici e di divulgazione.
- Le parti che operano all'interno del meccanismo nazionale di referral monitorano, propongono e promuovono modifiche legislative, piani d'azione, strategie e politiche per garantire giustizia alle vittime e un'adeguata punizione dei soggetti responsabili, dei soggetti complici e delle imprese coinvolte nel processo di tratta e sfruttamento.

Cosa è il meccanismo di referral per la protezione delle vittime di tratta?



Meccanismi di protezione

Il **meccanismo nazionale di referral per la protezione delle vittime del reato di “schiavitù moderna” di tratta di esseri umani** è un sistema di coordinamento, il quale monitora tutte le fasi della protezione delle vittime, dalla detenzione e identificazione iniziali, seguite dalla provizione di servizi di protezione e support durante le procedure legali, fino al loro ritorno volontario assistito al loro Paese di origine o alla (re)integrazione nel Paese di arrivo.

DEFINIZIONE basata sul Preambolo della Direttiva 2024/1712, paragrafo 15, che **regola misure volte all’istituzione di uno o più meccanismi di orientamento negli Stati membri e rafforza le capacità nazionali**

- individuare e identificare le vittime sin dalle prime fasi e
- di indirizzarle verso i servizi di protezione, assistenza e sostegno appropriate.

Incondizionalità dell'assistenza



Protezione

Gli Stati membri devono adottare le misure necessarie per garantire che l'assistenza e il sostegno alla vittima non siano subordinati alla disponibilità della vittima a cooperare nell'ambito dell'indagine penale, dell'azione penale o del processo, fatte salve la direttiva 2004/81/CE o norme nazionali analoghe.

Il seguente schema di protezione ha garantito un maggiore sostegno a tutte le vittime della “schiavitù moderna”:

Contatto iniziale:

Numeri Verdi nazionali, polizia, ONG, ospedali

Valutazione delle esigenze:

Valutazione delle esigenze immediate e a lungo termine



Identificazione ufficiale:

Riconoscimento formale come vittima di tratta

Supporto coordinato:

Reindirizzamento ai servizi adeguati

A quale forma di protezione hanno diritto le vittime?



Protezione

Riconoscimento dello status di vittima: rilascio di permessi di soggiorno legali durante le procedure

Supporto durante il periodo di ripresa: le vittime hanno diritto a un periodo di 30-90 giorni di riflessione

Strumenti di protezione: programmi di protezione delle e dei testimoni e testimonianza anonima

Alloggio di emergenza

- **Alloggi di emergenza immediata** per un periodo di 3-6 mesi
- **Alloggio di transizione:** alloggi sovvenzionati a lungo termine
- **Rifugi specializzati:** strutture specifiche per genere e adatte alle famiglie
- **Misure di sicurezza:** personale disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, accesso limitato, ubicazioni riservate

Assistenza immediata: assistenza finanziaria di emergenza, indennità per le necessità di base, buoni per i trasporto

Schema di risarcimento: risarcimento delle vittime da parte dello Stato, azioni civili contro le o i trafficanti, recupero dei guadagni persi

Sostegno a lungo termine: borse di studio, finanziamenti per la formazione professionale, microprestiti per imprenditrici e imprenditori

Servizi sanitari: cure di emergenza e continuative gratuite, terapia e consulenza specializzate nel trattamento dei traumi, programmi di trattamento per l'abuso di sostanze, servizi per la salute sessuale e riproduttiva

Sostegno all'integrazione sociale: corsi di lingua e formazione professionale, inserimento lavorativo e sviluppo professionale

Programmi specifici per Paese

Bulgaria	ANIMUS Association, Crisis Centre Sofia
Spain	APRAMP, Programma antitratta della Croce Rossa
Poland	La Strada Poland, Centro di intervento nazionale
Slovakia	Iniziative di carità promosse dalla Chiesa ortodossa e dalla Chiesa cattolica
Italy	Programma dell'Articolo 18, ONG On the Road
Greece	A21 Campaign, Meccanismo nazionale di referral
Austria	LEFÖ-IBF, MEN VIA per le vittime uomini



-  BULGARIA
-  SPAIN BOLAND
-  FREECE FRESTRFS



Protection

Aggiungere informazioni relative agli incentivi per la protezione delle vittime di tratta nel vostro Paese, alle condizioni, alle norme, ecc.

Possibili misure

PARTE 4

alternative di
protezione e
prevenzione: uso
responsabile della
tecnologia

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

È importante che la tecnologia fornisca anche meccanismi alternativi a sostegno degli incentivi pubblici ufficiali per la protezione e il reinserimento delle vittime della tratta di esseri umani.



Le aziende informatiche o qualsiasi fornitore di servizi e prodotti elettronici o facilitatori di lavoro online possono contribuire in modo significativo alla protezione contro i contenuti illegali e le informazioni correlate su Internet nei casi di attività illegali commesse attraverso un sistema informatico, reti informatiche o dati informatici.

Nel caso della tratta di esseri umani, concentrarsi sulle persone oggetto delle offerte, siano esse minori o adulte, sul loro comportamento e quindi sui loro indicatori di aspetto.



Referral mechanism

Il settore informatico è fondamentale nella lotta alla tratta di esseri umani mediante misure avanzate di cybersicurezza.

- Proteggere i database che contengono informazioni sensibili sulle vittime della tratta e garantire che le forze dell'ordine possano accedere efficacemente a questi dati è fondamentale per costruire una risposta completa.

Soluzioni tecnologiche per la prevenzione

- Innovazioni come il machine learning e l'analisi dei dati possono permettere di individuare gli schemi tipici della tratta e consentire alle organizzazioni di agire tempestivamente.
- La tecnologia può contribuire a sensibilizzare e informare le comunità sui segnali della tratta.

Collaborazione per l'azione

- Le partnership tra aziende informatiche, governi e organizzazioni non governative sono essenziali per affrontare le complesse sfide poste dalla tratta di esseri umani.
- Attraverso la collaborazione, la condivisione dei dati e il progresso tecnologico, è possibile compiere passi da gigante nella prevenzione della tratta e nel sostegno alle vittime.

Strumenti e strategie per la prevenzione dei tentativi di tratta



Prevenzione

Strumenti e strategie per individuare gli indicatori

- Modelli di machine learning per individuare gli schemi della tratta
- Collaborazione con aziende informatiche per una diagnosi precoce
- Quadri governativi e ruolo delle ONG nel monitoraggio

Evoluzione delle piattaforme di sicurezza

Mentre le piattaforme implementano misure di rilevamento della tratta, le e i trafficanti sviluppano nuove contromisure..

Ulteriore impiego della tecnologia

Le e i trafficanti adottano le tecnologie emergenti per ottimizzare le loro operazioni ed eludere il rilevamento.

Riconoscimento dei modelli di dati

L'analisi degli indicatori di tratta conduce a migliori modelli di previsione.

Metodi di rilevamento potenziati

Le forze dell'ordine sviluppano strumenti e tecniche avanzate per individuare nuovi schemi di tratta.

Raccolta e integrazione dei dati

- raccolta completa di dati da diverse fonti, tra cui piattaforme di social media, siti web pubblicitari, registrazioni di transazioni finanziarie e casi segnalati,
- i dati devono essere integrati in sistemi unificati in grado di identificare modelli multipiattaforma, garantendo al contempo la protezione della privacy e la catena di custodia delle potenziali prove,
- controlli rigorosi degli accessi e anonimizzazione, ove opportuno.

Analisi degli schemi e generazione di avvisi

- analisi temporale per individuare schemi temporali sospetti,
- mappatura geospaziale per rilevare i movimenti lungo le rotte di tratta conosciute,
- analisi delle reti sociali per rivelare le connessioni tra potenziali trafficanti e vittime e
- analisi del sentiment per rilevare schemi linguistici associati alla coercizione o al controllo.

Verifica e intervento umano

Sebbene gli strumenti tecnologici siano in grado di individuare potenziali casi di tratta, l'esperienza umana rimane essenziale per la verifica e l'intervento appropriato.



**Referral
mechanism**

La tecnologia per la protezione

La tecnologia può essere utilizzata per

- prevenire la tratta di esseri umani
- proteggere le vittime
- perseguire penalmente le e i trafficanti

La collaborazione con le aziende tecnologiche può generare:

- interfacce di programmazione di applicazioni specializzate che consentono la condivisione sicura delle informazioni tra piattaforme, tutelando al contempo la privacy delle e degli utenti,
- i meccanismi della funzione hash che rilevano contenuti noti di sfruttamento su tutte le piattaforme e
- tipologie condivise di indicatori di tratta personalizzati per diversi ambienti digitali.

Sviluppi positivi

- Strumenti come Spotlight hanno individuato oltre 17.000 vittime di tratta
- Oltre 300 strumenti tecnologici consentono di contrastare la tratta di esseri umani
- Negli ultimi dieci anni, la tratta di minori a scopi sessuali si è evoluta diventando sempre più sofisticata, anche perché le e i trafficanti che sfruttano la tecnologia per accelerare la diffusione dello sfruttamento. In risposta a ciò, Spotlight, un'organizzazione senza scopo di lucro, si è impagnata in prima linea per la lotta contro questa forma di tratta, utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale per supportare le indagini e individuare le vittime minorenni. (Reuters, gennaio 2025)



**Referral
mechanism**

Come sostenere la lotta alla tratta nel mondo digitale?

- Sviluppare protocolli di supporto per la cooperazione con i social network e le aziende della gig economy
- Promuovere e pubblicizzare al livello sociale per prevenire la vittimizzazione
- Sviluppare un meccanismo di risposta di allerta precoce

Quale tipo di sviluppo di software può contribuire alla prevenzione della tratta di esseri umani?

- Una soluzione per raccogliere, archiviare ed elaborare prove elettroniche utilizzando SW, Big Data Analytics, IA, machine learning,
- strumenti di open source intelligence (OSINT) per il monitoraggio della darknet,
- analisi dei social network,
- strumenti di ricerca automatica,
- cyber patrolling (monitoraggio informatico),
- indagini online sotto copertura,
- apparecchiature per il rilevamento, intercettazioni, ecc.

PARTE 4

Promuovere i contatti utili online

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB



**Contatti
utili**

Impegnatevi nella lotta alla tratta di esseri umani con il supporto di servizi online e tecnologia.

Promuovete sul vostro sito web, social network, app, servizi digitali, hub, cloud, ecc., i contatti utili per garantire una risposta rapida e assistenza e reazioni tempestive.

In questo modo, potreste salvare una vittima di tratta.





Segnalazione

La Commissione europea dispone di una pagina web dedicata contenente informazioni per ogni paese relative a come l'UE affronta, previene e identifica la tratta di esseri umani. Questa pagina include anche i recapiti delle autorità nazionali e delle organizzazioni competenti, come i gruppi della società civile, che operano nel campo della tratta di esseri umani a livello nazionale.

In caso di sospetta tratta di esseri umani, chiamare il numero di emergenza europeo: **112**. 

Tutte le linee di assistenza sono gratuite.

Contatti utili nazionali

BULGARIA

 Numero verde nazionale per la lotta contro la tratta di esseri umani (per le chiamate effettuate dalla Bulgaria)

0800 20 100

 Numero di assistenza per le vittime di violenza (per le chiamate effettuate dalla Bulgaria)

0800 1 86 76

 Commissione nazionale per la lotta contro la tratta di esseri umani

+359 2 807 80 50

 Numero di assistenza nazionale per le persone minori

116 111

 Organizzazioni internazionale per le migrazioni





+359 2 939 47 74

 Piattaforma per la prevenzione della tratta di esseri umani e per l'assistenza alle vittime

<https://nrm.bg/en/home/>

Contatti utili nazionali

GRECIA

-  Numero di assistenza antitratta
1109
-  Numero di emergenza contro la violenza sulle donne
159 00
-  Numero di assistenza sociale di emergenza
197
-  Polizia ellenica
100



Segnalazione

Contatti utili nazionali ITALIA



Numero verde Antitratta

800 290 290

Contatti utili nazionali

POLONIA



Numero verde del Centro nazionale di informazione e consulenza
+48 22 628 01 20



Numero verde del Centro nazionale di informazione e consulenza
+48 47 72 56 502



Numero verde del Dipartimento contro la tratta di esseri umani dell'Ufficio criminale della
Questura nazionale
+48 664 974 934



Numero dell'Ufficio per stranieri
+48 47 721 7575



Segnalazione

Contatti utili nazionali SLOVACCHIA

Contatta le unità nazionali antitratta – 24 ore su 24, 7 giorni su 7, all'e-mail ool@minv.sk



Numero nazionale di assistenza alle vittime di tratta di esseri umani **0800 800 818**

Polizia nazionale



158

Numero verde per persone minori scomparse (attiva 24 ore su 24)



116 000

Numero di assistenza per donne vittime di violenza



0800 212 212

Numero di assistenza per la sicurezza delle persone minori



116 111

Numero di assistenza per la tratta di esseri umani e la sicurezza nei viaggi (linea di assistenza OIM)



0907 787 374

Centro di informazione per la lotta contro la tratta di esseri umani e la prevenzione della criminalità del Dipartimento per la prevenzione della criminalità del Ministero dell'Interno della Repubblica Slovacca



icosl@minv.sk

Contatti utili nazionali

SPAGNA

Polizia nazionale

 Contatto telefonico
900 10 50 90

 E-mail
trata@policia.es

Social media

 Twitter
@policia

 Hashtag:
#contralatrata

Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopol.ska.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra

Generalitat
de Catalunya



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



Co-funded by
the European Union