



Absolutely Support Measures and improved capacities in countering S&T



Co-funded by
the European Union

Obchodovanie s ľuďmi SAMOVZDLÁVACI KURZ

Modul o využití technológií pri o obchodovaní s
ľuďmi a odhaľovaní stôp pacháateľov



Iniciatíva ASIT

- Vzdelávací modul je súčasťou medzirezortného projektu a je dostupný v siedmich jazykoch. Každá jazyková mutácia obsahuje aj národné špecifiká.
- Medzinárodná iniciatíva ASIT sa zameriava na riešenie nových foriem obchodovania s ľuďmi podporou schopnosti identifikovať obete a odhaľovať spôsoby fungovania páchatel'ov v rámci širokej škály zainteresovaných strán.
- Sedem európskych partnerov spolupracuje na sieťovaní a spolupráci, zdieľajúc údaje a informácie s podporou technologických nástrojov.
- Medzinárodné aktivity zlepšujú identifikáciu a ochranu obetí obchodovania s ľuďmi vytváraním sietí pracovníkov v prvej línii a orgánov presadzovania práva a to **budovaním odborných kapacít**, sprístupňovaním metodík a digitálnych nástrojov na zmiernenie rizík a na ochranu zraniteľných skupín.

Praktické informácie



- ✓ Tento kurz samovzdelávania je navrhnutý tak, aby rozšíril schopnosti a vedomosti o technológiách používaných pri obchodovaní s ľuďmi a o tom, ako by technológie mohli pomôcť predchádzať pri pokusoch o obchodovanie s ľuďmi a/alebo pri trestnom čine obchodovania s ľuďmi. Kurz je pre každého.

Ak ste technologická firma, poskytovateľ online služieb a správca údajov, využite tento kurz a prispejte k nášmu spoločnému úsiliu v boji proti obchodovaniu s ľuďmi, ktoré je možné aj v digitálnom svete.

- ✓ Vzdelávací materiál kurzu si môžete stiahnuť na svoj počítač alebo ho používať online bez časových obmedzení, čiže je možné sa k nemu vraciať opakovane.
- ✓ Absolvovaním tohto modulu sa účastník dozvie o obchodovaní s ľuďmi a jeho digitálnych stopách. Tieto vedomosti môžete uplatniť v každodennom pracovnom aj súkromnom živote. Kurz Vám pomôže zvýšiť povedomie o identifikácii znakov obchodovania s ľuďmi a nasmeruje Vás na orgány, ktoré môžu obetiam poskytnúť ochranu a pomoc.
- ✓ Odhadovaná dĺžka samovzdelávania je približne 60 minút.

ČASŤ 1

ÚVOD

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Osnova kurzu

Moduly samovzdelávania sú rozdelené do štyroch blokov.

✓ Úvodná časť skúma, ako obchodníci s ľuďmi systematicky využívajú digitálne nástroje na identifikáciu, manipuláciu a kontrolu obetí, čím ich stavajú do situácie, z ktorej sa dá len ťažko uniknúť.

✓ Obchodovanie s ľuďmi sa stále vyvíja, pričom páchatelia využívajú aj moderné technológie.

Sekcia identifikácie prinesie poznatky, ktoré pomôžu správne identifikovať online aktivity páchatelia;

✓ Poslednou časťou je podpora väčšieho rozvoja a využívania technológií na zníženie rizika obchodovania s ľuďmi.



1 ÚVOD

2 DEFINÍCIA

3 IDENTIFIKÁCIA

4 PODPORA A OCHRANA

Ciele vzdelávania

Absolvovaním tohto modulu samovzdelávania účastník získa prehľad

- ✓ O tom, ako identifikovať postupy páchatel'ov v online priestore, ktoré využívajú na naviazanie kontaktu s obeťou, k jej vykorisťovaniu až po jej kontrolu.
- ✓ O varovných signáloch k možnému obchodovaniu s ľuďmi v digitálnom priestore.
- ✓ Vývojári technológií a prevádzkovatelia online platforiem získavajú cenné poznatky o tom, ako znížiť riziko zneužitia a obchodovania s ľuďmi prostredníctvom technológií.

Poskytovatelia online platforiem – ich úlohy



Úvod

- Kontrola inzerátov,
- Nástroje na overovanie inzerátov.
- Nástroje na odstraňovanie (scraping) webových stránok s podozrivými ponukami a identifikácia znakov s cieľom zabrániť zneužívaniu rôznych platforiem.
- Dôverné online hlásenie umožňuje oznámiť možné prípady obchodovania s ľuďmi.
- Prístupný mechanizmus pre klientov na nahlasovanie podozrivých reklám/aktivít.
- Zvyšovanie povedomia o rizikách súvisiacich s využitím nových technológií.

Deje sa obchodovanie s ľuďmi iba vo fyzickom priestore ?

Nie, obchodovanie s ľuďmi sa deje aj vo virtuálnom svete.

Áno, obchodovanie s ľuďmi sa deje len a len vo fyzickom priestore.

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

ČASŤ 2

DEFINÍCIA

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Čo je trestným činom obchodovania s ľuďmi

KONANIE

nábor, preprava, presun, ukryvanie alebo prevzatie osôb, **vrátane výmeny alebo transferu odovzdania kontroly nad týmito osobami**

PROSTRIEDKY

hrozba alebo použitie sily alebo iných foriem nátlaku, únosu, podvodu, klamstva, zneužitia moci alebo zraniteľného postavenia, alebo odovzdania či prijímania platieb alebo výhod na dosiahnutie súhlasu osoby, na ktorú je iná osoba odkázaná

ZNEUŽÍVANIE PROSTITÚCIE ALEBO INÉ FORMY SEXUÁLNEHO VYKORISŤOVANIA VRÁTANE PORNOGRAFIE, NÚTENÁ PRÁCA ALEBO SLUŽBY VRÁTANE **ŽOBRANIA, OTROCTVA** ALEBO PRAKTÍK PODOBNÝCH OTROCTVU, NEVOLANSTVU, **ZNEUŽÍVANIE NÁHRADNÉHO MATERSTVA, NÚTENÉHO MANŽELSTVA, NELEGÁLNEJ NEZÁKONNEJ ADOPCIE ALEBO ZNEUŽÍVANIE NA TRESTNÚ ČINNOSŤ**, ALEBO ODOBERANIE ORGÁNOV, TKANÍV, ČI BUNKY

ČASŤ 2

Národná definícia obchodovania s ľuďmi

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Národný právny rámec na Slovensku

- Zákon č. 300/2005 Z. z. **Trestný zákonník** v znení neskorších predpisov (§ 179 definícia obchodovania s ľuďmi, § 40 možnosť nepotrestania)
- Zákon č. 301/2005 Z. z. **Trestný poriadok** v znení neskorších predpisov (§ 215 ods. 2 písm. d) možnosť prerušenia trestného stíhania)
- Zákon č. 274/2017 Z. z. **o obetiach trestných činov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 2 ods. 1 písm. c), bod 4 obzvlášť zraniteľné obete; § 28 akreditované subjekty),
- Zákon č. 583/2008 Z. z. o **prevencii trestnej činnosti a inej protispoločenskej činnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 7 ods. 1 písm. b) so zameraním na obchodovanie s ľuďmi; § 7a informačné kancelárie),
- Zákon č. 404/2011 Z. z. o **pobyte cudzincov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 58 tolerovaný pobyt; § 59 (10) ubytovanie),
- Zákon č. 480/2002 Z. z. o **azyle** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (§ 22 práva a povinnosti v rámci medzinárodnej ochrany),
- Zákon č. 327/2005 Z. z. o poskytovaní **právnej pomoci osobám v hmotnej núdzi** v znení neskorších predpisov (centrá právnej pomoci)
- ~~Vyhláška~~ **Nariadenie** Ministerstva vnútra Slovenskej republiky o programe podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi

Obchodovanie s ľuďmi v zmysle Trestného zákona č. 300/2005 Z. z.

§ 179 Obchodovanie s ľuďmi

(1) Kto podvodom, lstou, obmedzovaním slobody, únosom, násilím, hrozbou násilia, hrozbou inej ťažkej ujmy alebo inými formami nátlaku, prijatím alebo poskytnutím peňažnej protihodnoty alebo iných výhod na získanie súhlasu osoby, od ktorej je iná osoba závislá, alebo zneužitím jej postavenia alebo zneužitím jej bezbrannosti alebo inak zraniteľného postavenia zláka, prepraví, prevezme, odovzdá alebo sa zmocní inej osoby, aj s jej súhlasom, na účely prostitúcie alebo akejkoľvek inej formy sexuálneho vykorisťovania vrátane pornografie, nútenej práce alebo núteného otroctva vrátane žobrania, otroctva alebo praktík podobných otroctvu, otroctva, núteného sobáša, vykorisťovania na páchanie trestnej činnosti, odoberania orgánov, tkanív alebo buniek alebo iných foriem vykorisťovania, potrestá sa odňatím slobody na štyri roky až desať rokov.

(2) Ako v odseku (1), ktokoľvek zvädza, prepravuje, vlastní, premiestňuje alebo sa zmocňuje dieťaťa, a to aj s jeho súhlasom, na účely detskej prostitúcie alebo iných foriem sexuálneho vykorisťovania vrátane detskej pornografie, bude potrestaný nútenou prácou alebo núteným otroctvom vrátane žobrania, otroctva alebo praktík podobných otroctvu, otroctva, núteného sobáša, vykorisťovania na trestné účely, nezákonného osvojenia, odoberania orgánov, tkanív alebo buniek alebo iných foriem vykorisťovania.

Definícia

(3) Odňatím slobody na sedem rokov až dvanásť rokov sa páchatel' potrestá, ak spácha čin uvedený v odseku 1 alebo 2

- a) a získa ním pre seba alebo pre iného väčší prospech,
- b) a vydá takýmto činom iného do nebezpečenstva ťažkej ujmy na zdraví alebo smrti,
- c) ako verejný činiteľ,
- d) na chránenej osobe,
- e) z osobitného motívu,
- f) závažnejším spôsobom konania, alebo
- g) spoločným konaním najmenej dvoch osôb.

(4) Odňatím slobody na dvanásť rokov až dvadsať rokov sa páchatel' potrestá, ak spácha čin uvedený v odseku 1 alebo 2

- a) a získa ním pre seba alebo pre iného značný prospech,
- b) a spôsobí ním ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť, alebo iný obzvlášť závažný následok, alebo
- c) ako člen nebezpečného zoskupenia.

(5) Odňatím slobody na dvadsať rokov až dvadsaťpäť rokov alebo trestom odňatia slobody na doživotie sa páchatel' potrestá, ak spácha čin uvedený v odseku 1 alebo 2

- a) a získa ním pre seba alebo pre iného prospech veľkého rozsahu, alebo
- b) a spôsobí ním ťažkú ujmu na zdraví viacerým osobám alebo smrť viacerých osôb.

ČASŤ 2

Využitie technologických nástrojov proti digitálnemu obchodovaniu s ľuďmi

Základné informácie

Online nábor

Páchatelia obchodovania s ľuďmi často využívajú platformy sociálnych médií, webové stránky s pracovnými ponukami a zoznamovacie aplikácie na nalákane obetí: falošné pracovné ponuky alebo zavádzajúce reklamy sľubujúce lukratívne príležitosti.

Anonymná komunikácia

Aplikácie na šifrované správy a ďalšie komunikačné nástroje umožňujú obchodníkom s ľuďmi konať tajne.

Finančné transakcie

Digitálne platby vrátane kryptomien a elektronických peňaženiek môžu uľahčiť anonymné platby za služby obchodovania s ľuďmi, čo sťažuje vysledovanie toku peňazí späť k obchodníkom.

Digitálne platformy a obchodovanie s ľuďmi

Vzostup digitálnych platforiem bohužiaľ poskytol obchodníkom s ľuďmi nové možnosti zneužívania zraniteľných osôb. Online reklamy a sociálne médiá môžu lákať obeť alebo propagovať nelegálne služby.

ČASŤ 3

IDENTIFIKÁCIA

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Zneužívanie technológií



Identifikácia

Páchatelia používajú technológie na „chytanie do pasce“ a zneužívanie osoby pomocou podvodu, násilia alebo nátlaku.

Obvyklé činnosti páchatel'ov s pomocou moderných technológií (aplikácií, webových stránok a mobilných telefónov):

- nábor, kontrola, predaj a ich vykorisťovanie
- ifalošných pracovných ponúk, ponuka obetí online a platba online (ako napr. Kryptomenou),
- komunikácia s klientami a kontrola (potenciálnej) obete.

Najpoužívanéjšie technológie

- funkcie posielania textových správ cez smartfóny – obchodníci s ľuďmi niekedy poskytujú obetiam smartfóny so zabudovanými IT nástrojmi na diaľkové ovládanie, monitorovanie a manipuláciu s obeťami,
- aplikácie na súkromné správy,
- voice over IP (VoIP) na komunikáciu s kupujúcimi,
- sledovanie pohybu obete s cieľom demonštrovať jej ovládnutie a kontrolu,
- digitálna manipulácia ako napr. prostredníctvom podvodu s pracovnou ponukou,
- sociálne siete sa používajú na nábor potenciálnych obetí,
- internet sa stal jedným z miest náboru pre všetky formy obchodovania s ľuďmi.

Nábor: Digitálne pasce (príklady)

Technológia poskytuje obchodníkom s ľuďmi možnosti:

- Prístup k zraniteľným osobám pri zachovaní si anonymity a odstupu.
- Inzerovať dobre platené pracovné miesta s minimálnou kvalifikáciou, príležitosti v oblasti modelingu alebo romantické vzťahy.
- Osloviť jednotlivcov, ktorí čelia ekonomickým ťažkostiam, hľadajú lepšie príležitosti alebo túžia po kontaktoch, vďaka čomu je proces náboru efektívny.
- Vykonať rozsiahly prieskum potenciálnych obetí analýzou ich profilov na sociálnych sieťach a identifikáciou neistôt, finančných ťažkostí alebo rodinných problémov, ktoré možno zneužiť.
- Vypracovať personalizované prístupy, ktoré zvýšia ich úspešnosť pri nadväzovaní prvého kontaktu.
- Pôsobiť na viacerých platformách a v rôznych jurisdikciách, pričom pri ich odhalení rýchlo rušia účty a vytvárajú nové digitálne identity, aby mohli pokračovať vo svojich aktivitách s minimálnym narušením.

Zvyčajný cyklus zneužívania



Identifikácia

Identifikácia a zacielenie

Obchodníci s ľuďmi využívajú platformy sociálnych médií a online fóra na identifikáciu zraniteľných osôb a hľadajú známky emocionálneho rozpoloženia, finančných ťažkostí alebo izolácie. Analyzujú verejné profily, aby vytvorili personalizované prístupy založené na záujmoch, potrebách a zraniteľnostiach obetí.

Budovanie dôvery a starostlivosť o seba

Pomocou aplikácií na zasielanie správ a zoznamovacích platforiem obchodníci s ľuďmi nadväzujú zdanlivo úprimné vzťahy, ponúkajú emocionálnu podporu, romantický záujem alebo sľubné príležitosti. Udržiavajú neustálu komunikáciu, aby vytvorili emocionálnu závislosť a postupne normalizovali nevhodné správanie.

Izolácia a kontrola

Ako sa vzťah prehĺbuje, obchodníci používajú technológie na oddelenie obetí od podporných sietí, monitorujú komunikáciu prostredníctvom špionážneho softvéru, požadujú neustálu dostupnosť online a vytvárajú digitálne dôkazy na vydieranie prostredníctvom kompromitujúcich fotografií alebo videí.

Vykorisťovanie a nátlak

Obete sú nútené k vykorisťovaniu prostredníctvom digitálnych prostriedkov – inzerovaním služieb na špecializovaných webových stránkach, dohadovaním „stretnutí“ prostredníctvom šifrovaných správ, monitorovaním polohy pomocou GPS sledovania a používaním digitálnych platobných systémov, ktoré obete nechávajú finančne závislé.

Komunikácia a riadenie

Komunikácia so smartfónom

Obchodníci s ľuďmi využívajú štandardné funkcie textových správ a aplikácie na odosielanie správ na udržiavanie nepretržitého kontaktu s obeťami, vydávanie pokynov a vyvíjanie psychologického tlaku prostredníctvom neustáleho monitorovania.

Bezpečné aplikácie na zasielanie správ

Aplikácie šifrované medzi koncovými bodmi poskytujú obchodníkom s ľuďmi bezpečné komunikačné kanály, ktoré je pre úrady náročné zachytiť alebo monitorovať.

VoIP služby

Služby Voice Over IP umožňujú obchodníkom s ľuďmi komunikovať s klientmi a obeťami pomocou jednorazových čísel, ktoré je ťažké vystopovať a tak určiť ich skutočnú identitu.

GPS sledovanie

Funkcie sledovania polohy umožňujú sledovanie pohybu obetí v reálnom čase, čím dochádza k úplnej kontrole a obeti zabráni, aby sa pokúsila o útek.

Nástroje na ovládanie obete (príklady)

Moderné smartfóny vytvárajú neobmedzené príležitosti na neustále sledovanie a psychologickú manipuláciu.

- Obeť je často povinná okamžite odpovedať na hovory alebo správy, poslať fotografiu s potvrdením svojho pobytu alebo mať neustále zapnuté lokalizačné služby.
- Obete zažívajú pocit neustáleho monitorovania, narušovania ich súkromia a nezávislosti.
- Aj keď nie sú fyzicky prítomní, obchodníci s ľuďmi si udržiavajú virtuálnu prítomnosť v životoch obetí prostredníctvom technológií, vďaka čomu sa kontrola javí ako absolútna a únik sa zdá byť nemožný.
- Okrem toho sa na izoláciu obetí od podporných sietí používajú digitálne prostriedky.
- Patria sem monitorovanie účtov na sociálnych sieťach.
- Odpočúvanie komunikácie s rodinou alebo s priateľmi.
- Postupné prerušenie sociálnych kontaktov.

Príklady finančného zneužívania riadeného technológiami

Transakcie s kryptomenami

Anonymné prevody digitálnej meny, ktoré je ťažké vysledovať alebo zablokovať.

Utajenie identity

Nástroje, ktoré skrývajú identitu obchodníkov s ľuďmi počas finančných operácií.

Digitálne peňaženky

Bezpečné online účty na ukladanie nelegálnych výnosov mimo tradičných bankových systémov.

Služby prevodu peňazí

Online platformy, ktoré umožňujú rýchle cezhraničné transakcie s minimálnym overovaním.

Finančné aspekty obchodovania s ľuďmi sú vďaka digitálnym technológiám, takmer neobmedzené, nakoľko vytvorili bezprecedentné príležitosti pre obchodníkov s ľuďmi na speňaženie ich trestnej činnosti a zároveň na vyhýbanie sa odhaleniu.

Obchodovanie s kryptomenou (príklady)

Kryptomena je obzvlášť cenným nástrojom vďaka svojim charakteristikám a výzvam, ktoré predstavuje najmä pri jej -sledovaní zo strany orgánov činných v trestnom konaní.

Kryptomena:

- Umožňuje obchodníkom s ľuďmi prijímať platby bez odhalenia ich totožnosti alebo polohy.
- Možno ich okamžite previesť medzi obchodníkmi cez medzinárodné hranice bez dohľadu alebo požiadaviek na podávanie správ zo strany tradičných bankových systémov.
- Vytvára ďalšie prekážky pre vyšetrovateľov, ktorí sa snažia sledovať peňažné toky.
- Obchodníci s ľuďmi využívajú rôzne digitálne platobné platformy, ktoré ponúkajú rôznu mieru anonymity.
- Dávajú možnosť klientom platiť za služby alebo používať metódy, ktoré sa na prvý pohľad zdajú byť legitímne, ale je ťažké ich spojiť s trestnou činnosťou.
- Obchodníci s ľuďmi si môžu vypracovať schémy digitálneho prania špinavých peňazí, presúvať finančné prostriedky cez viacero platforiem s cieľom ďalej zakryť ich pôvod.

Digitálny trh (príklady)



Identifikácia

- Vytváranie efektívnych systémov na prepojenie s potenciálnymi klientmi pri zachovaní si prevádzkovej bezpečnosti.
- Autorizované nástroje na uverejňovanie príspevkov (možnosť umiestňovať stovky reklám na viacerých webových stránkach).
- Optimalizácia pre vyhľadávače zabezpečujú, že falošné reklamy sa zobrazujú v najnámejších webových vyhľadávačoch.

Správa obsahu sa výrazne vyvinula vďaka technológiám cloudového úložiska:

- Vykorisťovateľské obrázky a videá môžu byť bezpečne uložené online a prístupné iba plateným zákazníkom prostredníctvom portálov chránených heslom alebo šifrovaných komunikačných kanálov.
- Tento prístup znižuje riziko fyzického držania inkriminujúceho materiálu a zároveň zachováva možnosť jeho opakovaného speňažovania.

Trvalá povaha digitálneho obsahu predstavuje pre obete dlhodobý problém:

- Keď sa na internet nahrá vykorisťovateľský materiál, môže sa donekonečna kopírovať, distribuovať a znova zverejňovať, čím sa vytvára forma neustálej viktimizácie.
- Odstránený obsah z jednej platformy sa znova objaví inde, čím sa vytvorí pre obete nekonečný cyklus znemožňujúci obetiam vrátiť sa späť do svojho pôvodného života.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 1

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Mária, 19-ročná študentka, ktorá sa nachádzala v finančných problémoch, dostala na Instagrame správu o modelingovej príležitosti. Účet sa zdal byť legitímny, s profesionálnymi fotografiami a referenciami. Po týždňoch priateľských rozhovorov a profesionálnych uistení súhlasila s cestou na fotenie. Po príchode jej boli zabavené doklady a bola nútená k sexuálnemu vykorisťovaniu s hrozbami, že ak nebude súhlasiť, jej rodine budú zaslané kompromitujúce fotografie.

Obchodníci s ľuďmi používali na komunikáciu s klientmi aplikácie na odosielanie správ s miznúcim obsahom, na sledovanie jej pohybu používali GPS sledovanie a zadržiavali zárobky prostredníctvom digitálneho platobného systému, ktorý kontrolovali. Máriin príbeh ilustruje, ako obchodníci bezproblémovo spájajú legitímny online nábor s progresívnou manipuláciou a nakoniec prechádzajú od digitálneho zneužívania k fyzickému vykorisťovaniu.

Opisuje prípadová štúdia obchodovanie s ľuďmi?

Nie. Príbeh opisuje prípad
sexuálneho zneužívania, ale nie
obchodovania s ľuďmi.

Áno, Mária sa stala obeťou
obchodovania s ľuďmi.

Je v prípade možné identifikovať nadviazanie rýchleho blízkeho vztáhu?

Nie.

Áno, nezvyčajné prejavy hlbokých
citov alebo ponuky príležitostí, ktoré
sa zdajú byť príliš dobré na to, aby
boli pravdivé v krátkom časovom
horizonte.

Bolo podozrivé, že sa jej pýtali na číslo jej bankového účtu?

Nie, bol použitý úplne bežný postup bez akejkoľvek podozrivej aktivity.

Áno, skoré žiadosti o údaje o bankových účtoch, prevody peňazí alebo osobné doklady pod zdanlivo legitímnymi zámienkami sú podozrivé.

Boli k manipulácii obeti použité technologické prostriedky?

Prípadová štúdia jasne ukazuje, že technológie neboli zneužit.

Podporovanie tajomstva ohľadom vzťahu alebo príležitosti, odrádzanie od diskusie s priateľmi alebo rodinou alebo vytváranie naliehavého nutkania cestovať bez riadneho plánovania.

Aká je forma obchodovania s ľuďmi v prípadovej štúdii?

Prípadová štúdia neopisuje prípad obchodovania s ľuďmi, preto v nej nemožno nájsť **spôso**by vykorisťovania.

Mária sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi za účelom sexuálneho vykorisťovania.

Aké indikátory si môže prevádzkovateľ online platformy všimnúť?

Nie sú tam žiadne známky obchodovania s ľuďmi

Prezývka používateľa - vytvorenie, znenie, intenzita používania od vytvorenia, pridané fotografie, podozrenie na detský profil.

Aké kroky by mal prevádzkovateľ online platformy podniknúť?

Nič, len nechá používateľov
používať platformu.

Kontakovať políciu a ukladať obsah
komunikácie.

ČASŤ 3

Prípadová štúdia

Č. 2

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Michael je 32-ročný muž, ktorý čelí finančným ťažkostiam po tom, čo počas hospodárskeho poklesu prišiel o prácu.

Pri prehľadávaní pracovných ponúk na internete našiel pracovnú ponuku, ktorá sa javila ako dobre platená práca v zahraničí v oblasti pohostinstva. Náborár nadviazal kontakt prostredníctvom profesionálne vyzerajúcej e-mailovej adresy a uskutočnil niekoľko video pohovorov, pričom predložil presvedčivú dokumentáciu a pracovnú zmluvu.

Keď Michael pozíciu prijal, náborár mu vybavil a zaplatil cestovné doklady a dopravu. Po príchode do cieľovej krajiny sa situácia rýchlo zhoršila. Odovzdal svoj pas náborárovi a vykonával prácu za iných podmienok ako mu bolo sľúbené. Bol nútený pracovať v reštaurácii za vykorisťujúcich podmienok, pričom mu bola zadržovaná mzda na „preplatenie“ cestovných nákladov a ubytovania.

Obchodníci s ľuďmi nainštalovali do smartfónu, ktorý mu poskytli na „pracovnú komunikáciu“, sledovacie aplikácie, monitorovali jeho obmedzený prístup na internet a vyhrážali sa, že jeho rodine zverejnia trápne vykonštruované fotografie, ak sa pokúsi vyhľadať pomoc. Taktiež kontrolovali jeho digitálnu identitu tým, že si uchovávali jeho dokumenty a obmedzovali mu prístup ku komunikačným platformám.

Je toto prípad obchodovania s ľuďmi?

Áno, prípadová štúdia opisuje
prípad obchodovania s ľuďmi.

Nie, tento prípad neopisuje
obchodovanie s ľuďmi.

Získal Michael zmluvu od oficiálnej agentúry pre sprostredkovanie práce?

Použil oficiálnu webovú stránku agentúry pre sprostredkovanie práce.

Nespolupracoval s legálne oprávnenou agentúrou.

Aké formy nátlaku ste si všimli v prípadovej štúdii?

V prípadovej štúdii sa nevyskytla žiadna forma nátlaku.

Napríklad hrozba násilia, monitorovanie a kontrola, dlhové otroctvo.

Bolo zavedené dlhové otroctvo?

Nie, Michael si od páchatela nepožičal peniaze.

Áno, náborár mu zariadil a zaplatil cestovné doklady a dopravu, aby sa Michael stal od neho finančne závislým.

Udržal si obchodník kontrolu pomocou technológií?

Nie, daná osoba nebola vôbec
monitorovaná.

Áno, v smartfóne bola nainštalovaná
aplikácia na sledovanie.

Mohol Michael cestovať?

Nie, nemohol, pretože mu boli
„zabavené“ cestovné doklady.

Áno, mohol.

Boli zavedené zастраšovacie metódy?

Áno, páchatel' sa vyhráždal, že jeho
rodine zverejní trápne
vykonštruované fotografie, ak sa
pokúsi vyhľadať pomoc.

Nie, Michael nebol zастраšovany.

ČASŤ 3

Znaky a digitálne stopy pri obchodovaní s ľuďmi

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Ukazovatele

Ktokoľvek môže identifikovať potenciálnu obeť obchodovania s ľuďmi na základe indikátorov.

- ✓ Indikátor je signál, ktorý upozorňuje pozorovateľa na možnosť, že jednotlivec môže byť potenciálnou obeťou obchodovania s ľuďmi.
- ✓ Indikátory slúžia ako vodítka alebo znaky, ktoré pomáhajú identifikovať obeť; zriedkakedy sa však nájde učebnicový príklad obete.
- ✓ Napríklad namiesto toho, aby sa obeť javila uzavretá a stiahnutá, môže prejavovať známky agresie alebo nevyspytateľného správania. V niektorých prípadoch sa môže daná osoba javiť príliš veselá alebo dokonca hysterická.



Rôzne digitálne platformy predstavujú jedinečné indikátory obchodovania s ľuďmi na základe svojich funkcií a interakcií používateľov.

Pochopenie týchto špecifických varovných signálov pre danú platformu je nevyhnutné pre účinnú detekciu a zásah.

Každé online prostredie vytvára pre obchodníkov s ľuďmi odlišné príležitosti, čo vedie k špecializovaným technikám prispôsobeným architektúre platformy a vzorcom správania používateľov.

Znaky vo virtuálnom svete

Identifikácia



Online aktivita nekorešpondujúca s vekom

Online správanie nezodpovedá uvedenému veku osoby: maloletí s profilmi na online platformách so zameraním na služby pre dospelých.

Nezvyčajné vzorce digitálnej lokalizácie

Časté a nevysvetlené zmeny polohy viditeľné prostredníctvom nahlásených miest.

Podozrivé časové vzorce

Príspevky alebo online aktivita sústredená počas neskorých nočných hodín, najmä v kombinácii so známkami nedostatku spánku na fotografiách, môžu naznačovať kontrolované pracovné podmienky. Podobne vzorce ukazujúce online dostupnosť 24 hodín denne, 7 dní v týždni alebo odpovede v nezvyčajných hodinách, taktiež môžu naznačovať vykorisťovanie.

Digitálna izolácia predstavuje ďalší kritický ukazovateľ : obeť často nie sú v kontakte s rodinou alebo priateľmi.

Fyzické indikátory v digitálnom obsahu poskytujú dôležité indície: fotografie modrín, podvýživy, tetovaní označujúcich vlastníctvo alebo nevhodné oblečenie vzhľadom na poveternostné podmienky.

Páchatelia a ich taktiky



Identifikácia

Vzory jazyka pri nábore

- Obchodníci s ľuďmi často používajú špecifické jazykové vzorce vrátane sľubov rýchlych peňazí, modelingu alebo atraktívnych príležitostí, ktoré sa zdajú byť príliš dobré na to, aby boli pravdivé.
- Popisy pracovných miest sú podrobné, ale zdôrazňovanie vysokej odmeny by malo okamžite vyvolať obavy.

Náborári tzv. metódou milenec často používajú techniky „bombardovania láskou“.

- Prehnaná pozornosť a náklonnosť – nasledované izolačnými taktikami a žiadosťami o kompromitujúce obrázky, ktoré sa neskôr môžu použiť na vydieranie.

Kódovaný jazyk a symbolická komunikácia

- Medzi bežné vzorce patria odkazy na „dary“

Indikátory sieťovej analýzy

- Profily páchatel'ov často odhaľujú prepojenia s viacerými potenciálnymi obeťami, ktoré zodpovedajú podobným demografickým vzorcom. Tieto prepojenia sa môžu javiť ako zoznamy priateľov s mnohými mladými ľuďmi zo zraniteľných skupín obyvateľstva, najmä s tými, ktorí majú finančné ťažkosti alebo emocionálnu tieseň.

Digitálne stopy páchatel'ov

Obchodníci s ľuďmi zvyčajne **vo svojej komunikácii používajú rozpoznateľný postup**

- Identifikujú zraniteľnosti, ponúkajú riešenia problémov, sľubujú vzťahy alebo príležitosti a postupne zavádzajú kontrolné mechanizmy.

Obchodnícke siete sú **založené na koordinovanom uverejňovaní príspevkov na viacerých účtoch** s identickým alebo takmer identickým textom, fotografiami alebo kontaktnými informáciami;

Finančné vzorce viditeľné prostredníctvom **transakcií s kryptomenami**, mobilných platobných aplikácií alebo online trhovísk môžu ďalej potvrdiť podozrenia, keď vykazujú nezvyčajnú frekvenciu transakcií alebo sumy, ktoré nie sú v súlade s uvedenými obchodnými účelmi.

Páchatelia často **prejavujú vysoký stupeň povedomia o operačnej bezpečnosti**. Patria sem časté zmeny platforiem, aby sa vyhli odhaleniu, používanie virtuálnych súkromných sietí (VPN) na maskovanie lokalít, využívanie dočasných telefónnych čísel alebo e-mailových adries a používanie šifrovaných komunikačných kanálov.

Zavádzajúce indikátory špecifické pre platformu



Reklamné a inzertné webové stránky

- Patrí sem nadmerný dôraz na mladosť, status nováčka alebo exotickú etnickú príslušnosť; viacero reklám s rôznymi menami, ale identickými kontaktnými informáciami; profesionálne nafotené fotografie.

Platformy sociálnych médií

- Medzi indikátory obchodovania s ľuďmi patria profily s minimálnou osobnou históriou, ale rozsiahlou aktivitou.
- Účty, ktoré zrejme prevádzkuje iná osoba ako osoba zobrazená na fotografiách
- Profily s nezvyčajne segmentovanými skupinami.
- Funkcie ako rýchle prijatie priateľov/sledovateľov z určitých demografických skupín, obmedzený prístup ku komentovaniu príspevkov a dôkazy o tom, že niekto iný kontroluje prístup k účtu, sú obzvlášť znepokojujúce, keď sa pozorujú spoločne.

Identifikácia

Ďalšie indikátory využívania technológie



Identifikácia

Aplikácie na šifrované správy

- Medzi varovné signály patria konverzácie, ktoré sa rýchlo presúvajú z verejných platforiem na šifrované kanály, správy obsahujúce štandardizovaný jazyk, ktorý sa javí skôr ako skriptovaný než konverzačný.
- Nezvyčajné časové vzorce naznačujúce kontrolovaný prístup.
- Konverzácie, ktoré rýchlo prechádzajú od neformálneho predstavenia k žiadostiam o kompromitujúce fotografie alebo osobné stretnutia.

Herné platformy a virtuálne svety

- Herné prostredia sa stali náborovými oblasťami, kde obchodníci s ľuďmi zneužívajú prevažne mladých používateľov.
- Medzi indikátory patria nezvyčajne štedré herné dary od cudzích ľudí, konverzácie, ktoré sa rýchlo zmenia na osobné problémy a ponuky pomoci v reálnom svete, pokusy o nadviazanie komunikačných kanálov mimo hernej platformy a stretnutia v hre, ktoré vedú k žiadostiam o osobné informácie alebo offline kontakt.

Zoznamovacie aplikácie predstavujú obzvlášť zložité prostredie pre obchodovanie s ľuďmi.

- Varovné signály zahŕňajú profily, ktoré zdôrazňujú finančné výhody vzťahov.
- Rýchle pokusy o presunutie konverzácií mimo platformy.
- Nekonzistentné informácie o polohe.
- Profily, ktoré miznú a znovu sa objavujú v rôznych mestách podľa predvídateľných cyklov.

ČASŤ 4

NAHLÁSOVANIE A OCHRANA

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

ČASŤ 4

Hlásenie

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Môžem anonymne nahlásiť podozrenie z obchodovania s ľuďmi?



Chrániť



Áno, každý môže anonymne nahlásiť podozrenie z obchodovania s ľuďmi.

Anonymitu umožňujú rôzne kanály vrátane liniek pomoci, priameho kontaktu s políciou.

Anonymita je povolená pre oznamovateľov alebo tých, ktorí sa obávajú odvetných opatrení v súvislosti s ich podozrením.



- **Okamžitá reakcia:** Uprednostnite bezpečnosť potenciálnych obetí. Bezodkladne kontaktujte políciu alebo linku pomoci. Zdržte sa priamej konfrontácie s podozrivými obchodníkmi s ľuďmi, aby ste predišli eskalácii situácie a ohrozeniu svojej vlastnej bezpečnosti.
- **Dokumentácia a správa:** Uchovávajte si dôkladné záznamy o všetkých relevantných detailoch: vrátane dátumov, časov, fyzického popisu zúčastnených osôb a prijatých opatrení.
- **Spolupracujte s políciou a orgánmi:** Poskytnite orgánom činným v trestnom konaní všetky relevantné informácie vrátane záznamov o hostoch, bezpečnostných záberoch a akýchkoľvek pozorovaní alebo podozrení, ktoré ste zhromaždili.
- **V prípade podozrenia z obchodovania s ľuďmi alebo jeho odhalenia je mimoriadne dôležité rýchlo a rozhodne konať.**

Čo robiť, ak sa potenciálna obeť nachádza na pracovisku?

Ak je obeť odhalená na pracovisku, je potrebné citlivo zistiť, čo sa stalo.

Uistite sa, že pri komunikácii s obeťou a vami nie sú prítomné žiadne iné osoby:

- Uistite sa, že osoby z pracovného prostredia obete nevidia, ako s obeťou vediete rozhovor ~~po hovor~~.
- Povedzte obeti, kto ste a skúste ju uistiť, že sa nemusí báť, pretože jej chcete pomôcť.
- Počúvajte a pýtajte sa otvorené otázky, a vyhnite sa slovu „prečo“.
- Na základe základných ukazovateľov identifikujte, či môže ísť o obeť obchodovania s ľuďmi. Konajte pri podozrení z obchodovania s ľuďmi, pretože ide o závažný trestný čin.
- Dbajte na etické štandardy, t. j. rešpektujte základné ľudské práva, slobodu a dôstojnosť obete, uvedomte si, že sa osoba nestala obeťou dobrovoľne, neposudzujte obeť za jej vzhľad, národnosť, zdravotný stav a činnosť, ktorú bola nútená vykonávať.

Pri komunikácii s obeťou je najdôležitejšie si uvedomiť, že:

- **osoba pred vami je obeťou** trestného činu a nie páchatelom trestného činu obchodovania s ľuďmi,
- trestný čin obchodovania s ľuďmi **porušuje základné práva a slobody** obete, čo sa môže odrážať aj v správaní a vzhľade obete,
- obeť obchodovania s ľuďmi je obzvlášť zraniteľná obeť a vyžaduje si **osobitnú ochranu a pomoc**,
- existuje mnoho dôvodov, prečo sa obete obchodovania s ľuďmi nepovažujú za obeť obchodovania s ľuďmi alebo nežiadajú o pomoc. Obete obchodovania s ľuďmi môžu byť psychicky a fyzicky týrané a často ~~neustále~~ kontrolované, boja sa odplaty, pomsty voči sebe a svojim rodinám alebo sa cítia zodpovedné za svoju situáciu. Tiež ani nevedia, že existujú rôzne formy pomoci.

Ako pomôcť obeti



Hlásenie

- Požiadajte kolegov o pomoc, aby ste zabezpečili základné potreby obete. To zahŕňa zabezpečenie bezpečnej situácie a nahlásenie incidentu polícii.
- V závislosti od vašich možností a dostupných zdrojov kontaktujte políciu alebo akúkoľvek národnú linku pomoci, aby ste získali kontaktné informácie na organizácie, ktoré poskytujú ubytovanie, jedlo, nápoje, odpočinok alebo prístup k iným základným potrebám. - Okamžite kontaktujte políciu (ool@minv.sk) alebo zavolajte na existujúce národné linky pomoci a nahláste akékoľvek podozrenie z trestného činu.
- Ak si obeť neželá kontaktovať organizáciu na podporu obetí obchodovania s ľuďmi, rešpektujte jej rozhodnutie. V každom prípade jej, prosím, poskytnite číslo Národnej linky pomoci pre obete obchodovania s ľuďmi (0800 800 818) a polície (158).
- V prípadoch, keď existuje bezprostredné ohrozenie života alebo zdravia obete, musíte bezodkladne kontaktovať priamo políciu.
- Pamätajte, že je to v konečnom dôsledku na rozhodnutí obete, či incident nahlási polícii.

Kontaktujte políciu okamžite

- v prípade ohrozenia života a zdravia obete,
- ak obeť a vy ste v akomkoľvek nebezpečenstve (zároveň sa snažte opustiť miesto, kde takéto nebezpečenstvo existuje),
- ak existuje dôvod domnievať sa, že daná osoba je dieťa. Uistite sa, že nejde o dieťa, pretože pre deti existujú špecifické postupy. Niektorí mladí ľudia mladší ako 18 rokov sa môžu vydávať za plnoletých.

Nezabudni

Snažte sa zachovať čo najviac materiálov a stôp, ktoré by mohli viesť k identifikácii páchatel'ov a/alebo obetí, a ihneď ich odovzdajte polícii, ak:

- počas svojej práce narazíte na webový obsah zobrazujúci neštandardné situácie ovplyvňujúce integritu osôb, ktoré považujete za autentické a ktoré vykazujú zjavné známky nedobrovoľného konania zo strany aktéra alebo aktérov, alebo
- v obsahu identifikujete deti v takýchto situáciách.

ČASŤ 4

Právna a vládna pomoc a ochrana obetí

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Kto sa zápaža do procesu ochrany obetí

- Vládne inštitúcie a agentúry – polícia, prokurátura, súdovia, štatný obchajcovia
- Mimovládne organizácie zabezpečujúce linky dôvery, chránené a bezpečné ubytovanie a/alebo integráciu, aktivity/služby súvisiace s traumou, stabilizáciou, finančnými a/alebo sociálnymi a/alebo zdravotníckymi aktivitami/službami.
- Na Slovensku je zriadený mechanizmus na koordinované a zodpovedné riadenie preventívnych, ochranných a asistenčných opatrení vrátane ročných finančných prostriedkov na stimuly v oblasti ochrany obetí obchodovania s ľuďmi.
- Zúčastnené strany národného referenčného mechanizmu monitorujú, navrhujú a posilňujú právne zmeny, akčné plány, stratégie a politiky s cieľom zabezpečiť spravodlivosť pre obeť a primerané trestanie páchatel'ov, spolupáchatel'ov a podnikov zapojených do procesu obchodovania s ľuďmi a vykorisťovania.

Formy pomoci

Nasledujúca cesta ochrany zabezpečila väčšiu podporu každej obeti „moderného otroctva“:

Prvý kontakt :

Národné linky pomoci, polícia, mimovládne organizácie alebo nemocnice

Oficiálna identifikácia :

Formálne uznanie za obeť obchodovania s ľuďmi

Posúdenie potrieb :

Hodnotenie okamžitých a dlhodobých potrieb

Koordinovaná podpora :

Odporúčenie príslušným poskytovateľom služieb



Druh ochrany pre obete obchodovania s ľuďmi



Ochrana

Uznanie postavenia obete : možnosť poskytnutia povolenia na legálny pobyt počas konania

Podpora počas obdobia zotavenia : 30 – 90 dní na rozmyslenie pre obete o spolupáci s políciou

Nástroje ochrany : Program podpory a ochrany obetí obchodovania s ľuďmi, programy na ochranu svedkov a anonymné svedectvá

Krízové ubytovanie :

- **Okamžité bezpečné bývanie** na 3-6 mesiacov
- **Prechodné bývanie** : Dlhodobé dotované ubytovanie
- **Špecializované útulky zariadenia**: Zariadenia špecifické pre pohlavie a vhodné pre rodiny
- **Bezpečnostné opatrenia** : Nonstop personál, obmedzený prístup, dôverné miesta

Okamžitá pomoc: Núdzová pomoc, príspevok na základné potreby, cestovné poukážky

Systém odškodnenia : odškodnenie obetí financované štátom, občianskoprávne nároky voči obchodníkom s ľuďmi, náhrada ušlého zárobku

Dlhodobá podpora: vzdelávacie granty, financovanie odborného vzdelávania, mikropôžičky pre podnikateľov

Zdravotnícke služby: bezplatná urgentná a priebežná liečba, terapia a poradenstvo zamerané na traumy, programy liečby zneužívania návykových látok, služby sexuálneho zdravia a reprodukčná starostlivosť

Podpora sociálnej integrácie: jazykové vzdelávanie a odborné kurzy, umiestnenie v zamestnaní a kariérny rozvoj

Programy špecifické pre danú krajinu

Bulharsko	Združenie ANIMUS, Krízové centrum Sofia
Španielsko	APRAMP, program Červeného kríža pre boj proti obchodovaniu s ľuďmi
Poľsko	La Strada Poľsko, Národné intervenčné centrum
Slovensko	Gréckokatolícka charita, Katolícka charita
Taliansko	Program Článok 18, mimovládna organizácia Na ceste
Grécko	Kampaň A21, Národný mechanizmus sprostredkovania
Rakúsko	LEFÖ-IBF, MEN VIA pre mužské obete



-  BULGARIA
-  SPAIN POLAND
-  GREECE AUSTRIA

ČASŤ 4

Možná alternatívna ochrana a prevencia: zodpovedné používanie technológií

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

Je dôležité, aby technológia poskytovala aj alternatívne mechanizmy na podporu oficiálnych verejných stimulov na ochranu a reintegráciu obetí obchodovania s ľuďmi.



Technologické firmy alebo poskytovatelia elektronických služieb a produktov alebo online sprostredkovatelia práce môžu významne prispieť k ochrane pred nelegálnym obsahom a súvisiacimi informáciami na internete v prípadoch nezákonnej činnosti spáchanej prostredníctvom počítačového systému, počítačových sietí alebo počítačových údajov.

V prípade obchodovania s ľuďmi sa zamerajte na osoby, ktoré sú predmetom ponúk, či už ide o deti alebo dospelých, na ich správanie a teda aj na ich vzhľadové ukazovatele.

Ako uľahčiť boj proti obchodovaniu s ľuďmi v kybernetickom svete?

- Vypracovať podporné protokoly pre spoluprácu so sociálnymi sieťami a spoločnosťami.
- Propagujte preventívnu reklamu na sociálnych sieťach.
- Vypracovať mechanizmus včasného varovania.

Aký typ vývoja softvéru môže prispieť k prevencii obchodovania s ľuďmi?

- riešenie na zhromažďovanie, ukladanie a spracovanie elektronických dôkazov pomocou softvéru, analýzy veľkých dát, umelej inteligencie,
- nástroje na scraping webu, OSINT (monitorovanie otvorených zdrojov z internetu), monitorovanie darknetu,
- analýza sociálnych sietí,
- nástroj na automatické vyhľadávanie,
- kybernetické hliadkovanie,
- operatívne online vyhľadávanie, atď.

Sektor IT je kľúčový v boji proti obchodovaniu s ľuďmi, nakoľko napomáha k posilneniu opatrení kybernetickej bezpečnosti

- Ochrana databáz, ktoré obsahujú citlivé informácie o obetiach obchodovania s ľuďmi, a zabezpečenie účinného prístupu orgánov činných v trestnom konaní k týmto údajom sú kľúčové pre vybudovanie komplexnej reakcie.

Technologické riešenia pre prevenciu

- Inovácie a analýza údajov môžu pomôcť identifikovať vzorce obchodovania s ľuďmi a umožniť organizáciám konať promptne.
- Technológia môže pomôcť pri zvyšovaní povedomia a vzdelávaní komunít o znakoch obchodovania s ľuďmi.

Spolupráca pre akciu

- Partnerstvá medzi technologickými spoločnosťami, vládami a mimovládnyimi organizáciami sú nevyhnutné pri riešení zložitých výziev, ktoré predstavuje obchodovanie s ľuďmi.
- Prostredníctvom spoločného úsilia, zdieľania údajov a pokroku v technológiách môžeme dosiahnuť významný pokrok v prevencii obchodovania s ľuďmi a podpore obetí.

Nástroje a stratégie na predchádzanie pokusov o obchodovanie s ľuďmi



OCHRANA

- Využívanie umelej inteligencie na odhaľovanie vzorcov obchodovania s ľuďmi.
- Spolupráca s technologickými spoločnosťami pre včasnú detekciu obchodovania s ľuďmi.
- Systémy identifikujú vzťahy medzi zdanlivo nesúvisiacimi digitálnymi aktivitami, rozpoznávajú jazykové vzorce spojené s obchodovaním s ľuďmi a označujú podozrivé správanie v sieti naprieč platformami.
- Pokročilé nástroje môžu zahŕňať spracovanie prirodzeného jazyka na detekciu kódovanej komunikácie, analýzu obrazu na identifikáciu potenciálne zneužívajúceho obsahu a detekciu anomálií na označenie nezvyčajných behaviorálnych alebo finančných vzorcov.

Nástroje a stratégie na prevenciu obchodovania s ľuďmi



OCHRANA

Zber a integrácia údajov

- komplexný zber údajov z rôznych zdrojov vrátane platforiem sociálnych médií, reklamných webových stránok, záznamov o finančných transakciách a hlásených prípadov,
- údaje musia byť integrované do jednotných systémov, ktoré dokážu identifikovať vzorce naprieč platformami a zároveň zachovať ochranu súkromia,
- prísne kontroly prístupu a anonymizácia v prípade potreby.

Analýza vzorov a generovanie upozornení

- časová analýza na identifikáciu podozrivých časových vzorcov,
- geopriestorové mapovanie na detekciu pohybu pozdĺž známych trás obchodovania s ľuďmi,
- analýza siete s cieľom odhaliť prepojenia medzi potenciálnymi páchatel'ami a obeťami,
- analýza systémov na identifikáciu jazykových vzorcov spojených s nátlakom alebo kontrolou.

L'udské overenie a zásah

Hoci technologické nástroje dokážu identifikovať potenciálne situácie obchodovania s ľuďmi, ľudské znalosti zostávajú nevyhnutné pre overenie a vhodnú reakciu.

Technológia na ochranu



OCHRANA

Technológia sa dá použiť na:

- zabránenie obchodovaniu s ľuďmi,
- ochranu obete,
- stíhanie obchodníkov s ľuďmi.

Spolupráca s technologickými firmami môže priniesť:

- špecializované rozhranie pre programovanie aplikácií, ktoré umožňuje bezpečné zdieľanie informácií medzi platformami a zároveň chráni súkromie používateľov,
- zdieľané typológie ukazovateľov obchodovania s ľuďmi prispôsobené rôznym digitálnym prostrediam.

Pozitívny vývoj:

- Nástroje ako Spotlight identifikovali viac ako 17 000 obetí obchodovania s ľuďmi.
- Proti obchodovaniu s ľuďmi teraz bojuje viac ako 300 technologických nástrojov.
- V priebehu posledného desaťročia sa domáce obchodovanie s maloletými na sexuálne účely (DMST) vyvinulo a stalo sa čoraz sofistikovanejším, pričom obchodníci využívajú technológie na urýchlenie vykorisťovania. V reakcii na to sa nezisková organizácia Spotlight postavila do popredia boja proti DMST a využívala technológie založené na umelej inteligencii na pomoc pri vyšetrovaní a identifikácii maloletých obetí. (Reuters, január/2025).

ČASŤ 4

Propagujte dôležité kontakty online

Adequate Support measures and Improved capacities in countering THB

**Každý môže podporiť boj proti obchodovaniu s ľuďmi
prostredníctvom online služieb a technológií.**

**Propagujte na svojej webovej stránke, sociálnej sieti, aplikácii,
elektronických službách, centre, cloude a súvisiacich dostupných
kontaktoch pre rýchlu reakciu, pomoc a včasnú reakciu.**



V prípade podozrenia z obchodovania s ľuďmi volajte na
európske tiesňové číslo: **112**.

Všetky linky pomoci sú bezplatné



Dôležité kontakty na národnej úrovni na SLOVENSKU

Národné jednotky boja proti obchodovaniu s ľuďmi v celej krajine – e-mailu ool@minv.sk



Národná linka pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi **0800 800 818**

Polícia Slovenskej republiky **okamžitý kontakt 24 hodín denne, 7 dní v týždni**



158

Linka pomoci pre nezvestné deti (nonstop)



116 000

Národná linka pomoci pre ženy, ktoré zažívajú násilie



0800 212 212

Linka pomoci pre bezpečnosť detí



116 111

Linka pomoci pre obete obchodovania s ľuďmi a bezpečné cestovanie (Linka pomoci IOM)



0907 787 374



Partners

Coordinator

Ministry of Interior / Slovak Republic

www.minv.sk/?ministry-of-interior

Academy of the Ministry of Interior / Bulgaria

studyinbulgaria.bg/academy-of-the-ministry-of-interior-sofia.html

Departament d'Interior - Generalitat de Catalunya / Spain

web.gencat.cat/en/inici

Hellenic Police / Greece

www.astynomia.gr

KEMEA - KENTRO MELETON ASFALIAS - Center for Security Studies / Greece

kemea.gr/en

KWP - Komenda Wojewodzka Policji W Krakowie / Poland

mopolsko.policja.gov.pl

CESIE / Italy

www.cesie.org



mossos d'esquadra



**Generalitat
de Catalunya**



ASIT: Digital tools and capacity building to challenges new forms of human trafficking

Internal Security Fund - ISF-2002-TF1-AG-THE (Call for proposals on actions against trafficking in human beings)

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the authors only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Commission. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Project Number: 101101942 - ASIT



**Co-funded by
the European Union**